



### 绪言

本报告是我们首份发表的企业社会责任报告书，反映我们对持分者在透明度及责任承担方面所作出的承诺。自二零零九年以来，我们已在本公司的年报中披露我们在企业社会责任方面的活动。为更详尽阐述本公司的可持续发展计划和表现，我们已决定从二零一二年开始发表年度企业社会责任报告。

我们专注于在经济繁荣的珠三角地区倡议、推动、发展、投资及营运高速公路项目。我们的高速公路项目包括全长122.8公里的广深高速公路和共98.2公里分三期发展的珠江三角洲西岸干道。在过去十年，我们这些高素质及拥有完善接驳的高速公路对推动城市化发展及沿线城市的经济增长作出了贡献。广深高速公路更成为珠三角地区东岸高速公路网络的主干道。随著珠江三角洲西岸干道全线通车，位于珠三角西岸的广州、佛山、中山及珠海将直接相连，并直接连接澳门及港珠澳大桥，令该区域的交通运输效率得以大大提高。

我们在可持续发展方面的努力可以追溯至九十年代初我们的第一个高速公路项目—广深高速公路的设计及施工。我们早已预见社会对高速公路运输网络高效营运的需求将与日俱增，因此在建设和管理该高速公路时充分考虑了以下几方面的要求：

### 耐久度

中国高速公路的标准要求路面厚度为70至80厘米，而我们建造的路面厚度达到110厘米。将路面加厚不但使道路更稳固耐用，更有助避免因经常进行养护工程而引致的交通拥挤。

### 效率

广深高速公路采用双向六车道为设计标准而非双向四车道，以确保交通顺畅和满足日益增长的交通需求。

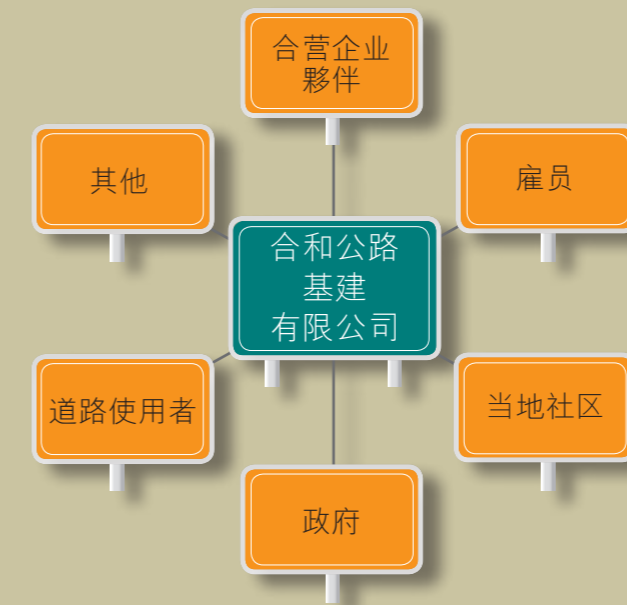
### 责任

在公路的规划阶段，我们已经与政府及当地社区紧密沟通，了解及照顾高速公路附近居民的需求，包括增加立交的数目，有利促进沿线地区的社会及经济发展。

由于我们的高速公路贯通珠三角地区人口最稠密、经济最繁荣的城市，我们与当地社区及所有在我们高速公路广泛覆盖范围内所有持分者有著密不可分的关系。我们坚信可持续的经营和发展与实现长远的业务增长同等重要。这推动了我们在履行企业社会责任的决心，亦是其中一个重点策略。在过去数年，我们一直致力取得重要持分者的参与，以对相关议题按优先次序作出回应。我们已经在向公众宣传交通安全、支持环保、以及与当地社区合作方面取得重大进展。



### 我们的持份者



### 竭力促进交通安全

我们的首要任务一直是确保高速公路之交通安全，因此本公司与其合营企业投入了充足的资源加强高速公路的交通安全。

广深高速公路是中国最繁忙的高速公路之一。广深高速公路沿线监控摄像枪的总量从一九九七年开通时的34台增加至目前的167台，从而确保在每一个路段特别是繁忙路段的交通情况都在先进的交通监控系统之覆盖范围内。广深高速公路训练有素的巡逻和拯救队伍已由过去数年的数十人扩张至超过200位专业人员，并提供高质、高效的全线拯救及拖车服务。凭藉专业的巡逻队伍及已

提升的交通监控系统使合营企业能够密切监察路面情况，在最短时间内发现交通事故，并为有关人士提供所需的援助或快速事故处理。广深合营企业刚于二零一二财年内投入约人民币900万元购买新的巡逻及拖车设备以支援上述服务。此外，广深高速公路沿线安装的可变信息情报版从一九九七年12块增加到目前共75块，通过发布道路安全信息和交通情况，让道路使用者可了解当时的行车条件并加强他们对道路安全的意识。

我们在过去几年举办了各种推广交通安全活动，包括邀请交通警察参与其中共同对公众进行交通安全教育。早在二零零八年七月，我们连同广深合营企业与广东省公安厅交通管理局共同举办一个大型的交通安全教育活动，向驾驶者和市民大众免费派发共11万册中国文学经典《论语》，当中结合孔子训谕和道路安全提示。

广深合营企业亦与交警紧密合作采取有效措施，有效地处理交通事故及打击对道路安全构成风险的违规驾驶行为。其中一项措施包括在高速公路主线上安装「电子警察」(即抓拍违规驾驶车辆的闭路电视)。在二零一二年一月，广深合营企业与广东省交通运输厅和广东省公安厅交通管理局联合举办公共活动，旨在加强交通安全、提高交通管理及服务水平。在活动举办期间，广深合营企业与广东省公安厅交通管理局密切合作，减少交



通事故的数目，并努力提高处理事故的效率。于二零一二年一月至五月活动举办期间，广深高速公路沿线的交通事故数目已录得显著下跌，并缩短处理事故所需的平均时间，从而保持交通顺畅。这些成果和整体服务水平的提升已充分得到上述的官方机构及公众认可。广深高速公路成为广东省第一条和唯一一条高速公路获颁「文明交通示范公路」的称号，并在广东省高速公路行业内担任起促进交通安全、提升管理及服务水平的模范角色。本集团将继续致力确保道路使用者能享受安全及舒适的驾驶旅程，这一直是我们的首要任务。



为维持沿线交通顺畅，广深高速公路较繁忙的太平至五点梅及福永至鹤州路段已完成扩建工程。上述扩建工程完成以来，两路段沿线的交通事故数目显著减少，令广深高速公路沿线交通保持顺畅。这不仅有助防止出现交通拥挤的情况从而减少二氧化碳排放量，亦能提高区域路网的效率。

### 质量管理

广深高速公路参加了由亚洲质量网组织（「ANQ」）于二零一二年七月三十一日至二零一二年八月三日期间举办，题为「优化品质，迈向卓越」的二零一二年亚洲质量网组织大会。大会吸引了来自亚洲地区不同国家的代表和高素质的专业人才参与，以展示他们在业务营运过程中对提高质量的理念和最佳方法。广深合营企业提交的两篇论文，即《提高路政、拯救人员15分钟到场率》及《降低广深高速公路非联网站点间通行卡流失率》，分别荣获大会颁发「最佳论文奖」及「杰出海报奖」。这展示出广深合营企业优秀质量管理和追求卓越的企业形象，为外界独立的专业机构所肯定。

### 节能减排措施

为了应对气候变化带来的影响和响应国家节能减排的政策方向，两家合营企业积极推动低碳营运的理念，并采取不同措施以减少能源消耗。



根据二零零九年对广深高速公路进行能源审计的成果，两家合营企业已采用和实施各种节能措施。



合营企业营运过程中的主要能源消耗是灯光照明，故两家合营企业已安装高能源效益的照明系统以推广低碳营运。自二零一零年开始广深高速公路的管理中心和员工生活区所有T8型光管已被更换为具更高能源效益的T5型光管，可节省约百份之三十的电力；另外，我们亦已在广深高速公路所有收费广场安装节能灯具包括LED灯，可大幅节省约七成耗电量。广深高速公路亦将于二零一二年进一步在全线安装LED灯。目前，安装LED灯工程的设计与招标经已完成，并于全线进行安装前先在10公里的试验路段安装。此外，广深合营企业计划于二零一三财年改造主线

沿线所有的高杆灯，将其改装为节能型钠灯。西线 III期则将于隧道路段和收费广场安装LED灯及节能型钠灯，以减少能源消耗。

在二零一一年，广深合营企业的车队引入了第一辆油电混能汽车，代表合营企业在采用能改善空气质素和减少能源消耗的低油耗汽车方面迈出了第一步。广深合营企业亦积极研究设置电动汽车充电设施的可行性，现广深高速公路沿线已设置两个试验性充电点供内部使用。在香港，为推广绿色驾驶，我们亦鼓励雇员在本地或跨境公干时使用电动汽车。

### 环境表现列表

指标 <sup>(1)</sup>	单位	2010/11年度	2011/12年度
<b>能耗</b>			
购电量（非可再生能源）	兆瓦时	32,615	32,460
	十亿焦耳	117,414	116,856
<b>可再生能源<sup>(2)</sup></b>			
	兆瓦时	13.49	13.49
	十亿焦耳	48.56	48.56
柴油	升	398,544	394,339
	十亿焦耳	14,292	14,141
汽油	升	746,588	724,188
	十亿焦耳	24,025	23,304
<b>二氧化碳当量排放量<sup>(3)</sup></b>			
直接二氧化碳排放量	吨	3,127	3,054
间接电力二氧化碳排放量	吨	31,839	31,687
<b>用水</b>			
淡水用量	立方米	570,088	591,970
<b>物料使用<sup>(4)</sup></b>			
水泥	吨	1,116,799	676,745
钢材	吨	46,188	90,439
钢线	吨	1,268	7,261
沥青	立方米	14,223	33,240

(1) 除特别指明外，本图表涵盖广深高速公路及珠江三角洲西岸干道第I期、第II期及第III期的数据  
 (2) 估计数据基于珠江三角洲西岸干道22个依靠微型风力及太阳能供电的监控摄影枪的能耗而得出  
 (3) 基于购电量数据及应用在中国内地南方电网的默认排放因子976.2克二氧化碳/千瓦时计算  
 (4) 包括广深高速公路主要的维修保养工程及珠江三角洲西岸干道第II期及第III期施工期间的物料消耗

## 关怀道路使用者与社区

合营企业一直致力提升自身的服务水平，已通过安装自动化设备提升营运效率。本集团的高速公路接近所有的出入口已安装ETC车道，其可缩短车辆在出入口的平均等候时间。截至二零一二年六月三十日，广深高速公路已装有68条ETC车道，为全广东省ETC车道数目最高的高速公路。此外，广深高速公路和珠江三角洲西岸干道大部份入口已装有自助发卡设备并投入运作，进一步提升营运效率。广深合营企业亦于二零一一年扩建了福永及火村站的收费广场，以提升收费广场的通行能力和管理水平，为道路使用者提供优质服务。

为了向道路使用者提供更舒适的驾驶环境，本集团高速公路的主线和立交均有绿化带。于回顾年度内，广深高速公路广州段及东莞段主线两侧的绿化升级工程已完成，这不但能改善高速公路沿线的空气质素，而且能营造一个更景色怡人的路线。此外，广深合营企业定期视察高速公路桥梁下闲置空间的情况，并清理弃置该处的违规废物，尤其是影响附近民居的地点，以改善当地社区的环境。新桥立交的排水系统亦已提升以防止因邻近地方城镇发展而造成的水浸。



除了对设备及设施的投资外，保持客户满意度和良好的客户关系亦是本集团关注的重点。广深合营企业及西线合营企业每年举办大型的「文明服务月」活动，以提升服务水平和提高员工士气。合营企业透过此活动培训和鼓励员工主动接触客户以更了解他们的需要及对我们服务的意见，另亦会提供如路线查询、提供简单的汽车维修工具等协助予道路使用者。所有收费员均须接受定期培训，让他们掌握提供专业服务必须具备的工作礼仪与技巧。合营企业亦会举办内部比赛宣扬精益求精的企业文化和精神。两家合营企业皆获得客户和公众的认可及正面评价。

两家合营企业已成立义工队伍，与地方志愿服务组织紧密配合筹办各种社区服务，当中包括探访有需要人士如残障儿童及长者，协助大型社会活动的举办如二零一一年八月举办的深圳世界大学生夏季运动会等。在二零一一年，在超过350名员工的踊跃参与下，合营企业在社区服务中投入了数千小时。我们重视毗邻我们高速公路的社区，因为我们相信这有助当地的社会及经济发展。我们将继续与社区携手合作，共创一个可持续发展的未来。

## 未来持续发展的亮点

为了进一步增强与持份者在各方面的沟通，广深合营企业计划将于二零一三财年推出正式的官方网站，提供有关高速公路沿线交通状况的最新资讯，尤其是路上发生特殊情况的资讯。该网站将预先通知道路使用者高速公路主要的维修及养护计划，并让道路使用者更好计划行程。这些功能旨在促进我们与当地社区的沟通，推广企业文化和价值。



与持份者保持紧密的关系和有效的沟通对业务的长期可持续发展至关重要。因此在构思未来发展计划时，我们均考虑持份者的利益和意见。为了进一步了解不同持份者的需要和回应，我们于本年度委任了独立的企业社会责任顾问组织对我们的合营企业夥伴、道路使用者和雇员进行了个别的访问。这有助我们更好地认识在此或将来的企业社会责任报告书中发表的议题，并藉此建构我们未来的企业社会责任发展策略。

可持续发展是本集团主要的重点策略之一。为进一步提升持份者对可持续发展和企业社会责任意识，广深合营企业正计划采用国家或国际性的企业社会责任标准作为工作指引，以制定未来在可持续发展方面的计划。我们相信可持续发展与企业社会责任的价值将逐渐渗入各阶层的管理人员及员工。我们将继续迈步向前，把握机会推广企业社会责任，并致力与所有持份者携手合作，为可持续的业务和社区发展而努力。

