

# HWI

合和公路基建有限公司

## 企业社会责任报告书

2013/14



# HWI

合和公路基建有限公司

## 企业社会责任报告书

<http://www.hopewellhighway.com/CSR>



## 绪言

这份企业社会责任报告书展示合和公路基建在业务上对企业社会责任议题的目标、做法和成效，并反映我们对持分者在透明度方面所作出的持续承诺。合和公路基建从二零一一年至二零一四年均获选为恒生可持续发展企业基准指数成份股，说明我们的努力已备受认同。

### 编纂模式

本报告书是参照全球报告倡议组织(GRI)所制定的可持续发展报告框架(G3.1)部分内容撰写。报告所涵盖的议题的重要性是由持分者参与决定，强调环保考量、工作环境实践、消费者议题、社区参与及发展。我们在本报告中汇报前一报告期根据我们的承诺所制定的行动计划所取得的进展及订立未来的目标，使我们的持分者能更好地跟踪我们的进度。

## 我们的表现

### (甲) 交通安全 — 我们的首要任务：

提升我们高速公路上的交通安全是我们的优先目标之一。本公司及合营企业合作充分分配资源，严格执行和有效地确保有足够的沟通，令我们高速公路的使用者可放心在一条安全及舒适的高速公路上行驶。

广深高速公路是中国大陆最繁忙的高速公路之一，其配备有监控摄像枪进行全天候式的监控，并拥有一队由训练有素的专业人员组成的巡逻和拯救队伍，能在最短的时间内确认交通事故、到达现场及作高效的处理。为了保持高素质的服务，广深合营企业在报告期内购置了三辆新的拖车。我们高速公路沿线的可变信息情报板亦为道路使用者提供道路前方最新的路况，并提醒他们注意交通安全。今年，广深合营企业协助广州日报在广深高速公路的收费站派发了超过4,000份的「二零一四年世界杯球迷观赛金典」小册子，内容除了二零一四年世界杯的详情之外，还有一整页的信息提醒道路使用者注意交通安全和避免在世界杯期间酒后驾驶。



### (乙) 为更佳的环境出力

我们致力在业务营运上加入低碳和环境保护的意识，包括节能措施、环保措施和推广电动汽车。透过以上措施，我们旨在提高企业对创造可持续发展的工作和生活环境的意识。

#### 节能措施

高速公路营运过程中的一项主要能源消耗是灯光。两家合营企业已安装节能照明系统以回应我们对促进低碳营运的使命。广深高速公路将主线122.8公里上所有传统的低杆钠灯更换为LED灯，是广东省内的先驱。自二零一二年九月开展多个月的安装工程及试验，主线LED灯在二零一三年六月开始全面运作。我们在报告期内录得电力消耗按年减少46%。西线III

期的隧道路段及收费广场亦自二零一三年一月开通时已经采用节能LED灯。另外，广深合营企业及西线合营企业鼓励员工支持世界自然基金会「地球一小时二零一四」活动。我们的员工于二零一四年三月二十九日在宿舍熄灯一小时，对活动予以热烈的支持。

#### 推广电动汽车

本公司及旗下合营企业致力研究扩充我们的环保车队和在我们高速公路沿线设置充电设施的可能性。广深合营企业于二零一三年十月增加购置了一台油电混能汽车。与公司其他的传统汽车相比，使用油电混能汽车能减少约40%的燃料消耗。合和公路基建目前亦拥有两台电动汽车，鼓励雇员在本地或跨境公干时使用。合营企业亦积极研究在我们高速公路沿线设置电动汽车充电设施的可行性。现时广深高速公路沿线已设置两个试验性充电点供内部使用。我们的目标是逐步扩大电动汽车在企业 and 毗邻我们高速公路的社区里的使用。



环境表现列表

指标	单位	二零一二年			二零一三年			二零一四年		
		广深 合营企业	西线 合营企业	总数	广深 合营企业	西线 合营企业	总数	广深 合营企业	西线 合营企业	总数
<b>能源耗用</b>										
购电量(非可再生能源)	兆瓦时	28,082	4,378	32,460	24,038	6,143	30,181	21,702	10,206 <sup>(4)</sup>	31,908
	十亿焦耳	101,095	15,761	116,856	86,537	20,272	106,809	78,127	36,742	114,869
可再生能源 <sup>(1)</sup>	兆瓦时	-	13.49	13.49	-	11.65	11.65	-	12.87	12.87
	十亿焦耳	-	48.56	48.56	-	41.94	41.94	-	46.33	46.33
柴油	升	370,364	23,975	394,339	476,192	13,505	489,697	439,872	23,110	462,982
	十亿焦耳	13,281	860	14,141	17,076	484	17,561	15,774	829	16,603
汽油	升	559,345	164,903	724,248	545,920	254,963	800,883	509,007	275,949	784,956
	十亿焦耳	18,000	5,307	23,306	17,568	8,205	25,772	16,380	8,880	25,260
<b>二氧化碳当量排放量<sup>(2)</sup></b>										
直接二氧化碳当量排放量	吨	2,541	513	3,054	2,798	728	3,526	2,598	811	3,409
间接电力二氧化碳当量排放量	吨	27,414	4,274	31,687	22,461	5,740	28,201	20,015	9,413	29,429
<b>淡水用量</b>										
用水	立方米	495,624	96,346	591,970	479,912	89,306	569,218	392,869	125,940 <sup>(4)</sup>	518,809
<b>物料使用<sup>(3)</sup></b>										
水泥	吨	361,969	314,776	676,745	16,973	81,391	98,364	17,494	186	17,680
钢材	吨	13,200	77,606	90,806	2,238	5,777	8,015	4,557	1	4,558
钢线	吨	701	6,560	7,261	21	42	63	86	0	86
沥青	立方米	33,240	0	33,240	7,356	25,557	32,913	9,122	0	9,122

附注：

- (1) 估计数据基于珠江三角洲西岸干道 21 个依靠微型风力及太阳能供电的监控摄影枪的能耗而得出
- (2) 基于购电量数据及应用在中国内地南方电网的默认排放因子 922.3 克二氧化碳/千瓦时计算
- (3) 包括广深高速公路及珠江三角洲西岸干道主要的维修保养工程的物料消耗
- (4) 部分站场在二零一四年四月、五月及六月的数据是基于二零一三年七月至二零一四年三月之平均而估算

广深合营企业的总电力消耗由 24,038 兆瓦小时按年减少 10% 至 21,702 兆瓦小时。这是由于整体节能措施的实施，包括在广深高速公路的主线更换 LED 灯。

珠江三角洲西岸干道的总电力消耗由二零一二年财年的 4,378 兆瓦小时增加至二零一四财年的 10,206 兆瓦小时，主要因为西线 III 期于二零一三年一月开通。二零一四财年是珠江三角洲西岸干道全线全面营运的首年，因此隧道及收费广场照明、新办公室及员工宿舍产生额外的电力消耗。由于所有建设工程已完成，与前一报告期比较，二零一四财年的物料用量大幅减少。

(丙) 关怀我们的客户及社区

客户服务

两家合营企业在每年六月或七月会举办一个为期一个月、旨在提高服务水平及保持客户满意度的活动。活动期间两家合营企业会为道路使用者提供免费的旅游手册和应急药品，并设置服务咨询点让公众进行查询。活动期间亦会举办收费员的技术水平比赛及操作知识考核，以提升员工的士气、提高效率及服务素质。

为了让公众沿途获得更新的交通情况，两家合营企业透过省级客户服务网站(www.02096998.com)和电台广播分享交通资讯。广深合营企业在二零一二年推出了免费的手机应用程序为道路使用者提供最新的路况。该应用程序的 iOS 版本亦已于二零一三年推出。

社区服务

我们致力维系毗邻我们高速公路的当地社区，并与地方志愿服务组织紧密合作，筹办及参与各种社区服务，包括环保活动、探访有需要人士和协助举办大型社会活动。例如西线合营企业的义工在二零一三年十月参加了「萤火虫计划」，前赴韶关山区捐赠书籍和教材给有需要的人。

两家合营企业已在高速公路沿线安装更多的隔音屏，以进一步减低对邻近住宅地区的影响。在本报告期内，广深合营企业和西线合营企业分别在高速公路沿线增设约 1 公里和约 4 公里的隔音屏。

本公司鼓励员工积极参与各种社区活动，例如由香港公益金举办的「二零一三/二零一四年度港岛、九龙区百万行」、「二零一三年公益金便服日」和「公益爱牙日二零一三」，及由香港红十字会举办的「FUN

FUN 红日二零一三」活动。一些大型志愿服务活动例如「清洁海滩活动二零一三」、「香港植树日二零一四」、「端阳长者探访」亦已举行，提高员工和社区对社会和环境的责任意识。

(丁) 关爱我们的员工工作安全

两家合营企业在今年六月举行了「二零一四年安全生产月」活动，向员工教授安全生产的法规和知识、推动安全生产文化及加强员工的安全意识。广深合营企业印刷了一批安全管理手册，分发给一线员工。除了举办 15 次内部比赛外，广深合营企业还举办各种宣传活动，如晚会、猜谜等，鼓励员工参与并加强他们的安全意识。一条有关安全生产的企业宣传短片已上传至广深合营企业的内联网，以推广安全生产的文化。西线合营企业亦举办教育学习周，开展安全生产检查活动以提升员工的技能和安全意识。两家合营企业还组织了应急演练，加强员工的技术知识和安全意识。

人才发展

广深合营企业在二零一四年六月邀请了广东省质量协会的一位资深培训师为 19 位品质管制小组的成员进行为期两天的培训课程，丰富和提升他们对服务水平的知识。广深合营企业亦为员工提供外部培训，以提高他们的技能和知识。在二零一四年上半年，合共有 84 名员工参加了外部培训。

提倡工作与生活的平衡

我们持续提倡员工取得健康的工作与生活的平衡。我们举办各类兴趣班包括摄影、化妆、品酒和烘焙班等，让员工发掘及培养新的兴趣和建立团队合作精神。广深合营企业邻近宝安立交的新员工宿舍已经建成，为员工提供更佳的生活环境。另外，太平及南头生活区已进行了包括热水系统改造和室内装修等的改善工程。



社会表现列表

指标	单位	二零一二年		二零一三年		二零一四年	
		广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业
<b>全职员工总数</b>							
按地区划分	数目						
香港		3	2	3	2	3	2
中国内地		2,648	686	2,578	960	2,581	949
<b>香港及中国内地雇员总数</b>		<b>2,651</b>	<b>688</b>	<b>2,581</b>	<b>962</b>	<b>2,584</b>	<b>951</b>
按性别划分	%						
女性		39.91	40.41	39.36	37.63	39.09	39.12
男性		60.09	59.59	60.64	62.37	60.91	60.88
按年龄组别划分	%						
30岁以下		55.90	71.95	53.08	74.95	52.09	72.34
30-50岁		42.32	26.16	44.87	23.18	45.47	25.66
50岁以上		1.77	1.89	2.05	1.87	2.44	2.00
按职业划分	%						
高级管理人员	数目(%)	10 (0.38)	8 (1.16)	8 (0.31)	7 (0.73)	9 (0.35)	8 (0.84)
管理人员		28 (1.06)	22 (3.20)	31 (1.20)	19 (1.98)	34 (1.32)	18 (1.89)
普通员工		2,613 (98.57)	658 (95.64)	2,542 (98.49)	936 (97.30)	2,541 (98.34)	925 (97.27)
少数族裔员工	%	1.85	0	1.86	1.56	1.86	2.10
<b>管治机构</b>							
按性别划分	数目						
女性		1	0	1	0	1	0
男性		9	8	9	8	9	8
按年龄组别划分							
30岁以下		0	0	0	0	0	0
30-50岁		6	6	5	6	5	6
50岁以上		4	2	5	2	5	2
<b>雇员流失率</b>	数目(%)	<b>427 (16.11)</b>	<b>111 (16.13)</b>	<b>509 (19.72)</b>	<b>151 (15.70)</b>	<b>341 (13.20)</b>	<b>180 (18.93)</b>
按性别划分	数目(%)						
女性		191 (7.20)	41 (5.96)	258 (10)	72 (7.48)	163 (6.31)	71 (7.47)
男性		236 (8.90)	70 (10.17)	251 (9.72)	79 (8.21)	178 (6.89)	109 (11.46)
按年龄组别划分	数目(%)						
30岁以下		362 (13.66)	不适用	426 (16.51)	136 (14.14)	273 (10.57)	158 (16.61)
30-50岁		65 (2.45)	不适用	78 (3.02)	14 (1.46)	60 (2.32)	22 (2.31)
50岁以上		0 (0)	不适用	5 (0.19)	1 (0.10)	8 (0.31)	0 (0)
<b>新雇员</b>							
新雇员数目	数目	280	103	440	444	344	171
新聘雇员比例	%	10.56	14.97	17.05	46.15	13.31	17.98

指标	单位	二零一二年		二零一三年		二零一四年	
		广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业
受集体谈判协议保障雇员比例	%	100	100	100	100	100	100
有关重要业务变更的最短通知时限，包括通知期有否在集体协议中注明	数目	一个月	一个月	一个月	一个月	一个月	一个月
工伤							
按地区	数目						
香港		0	0	0	0	0	0
中国内地		5	0	10	2	8	1
按性别划分	数目						
女性		1	0	1	1	2	1
男性		4	0	9	1	6	0
因工伤损失的工作日数	天	不适用	0	不适用	67	不适用	18
因工死亡		0	0	1	0	0	0
每千名雇员的工伤率		1.89	0	3.87	2.08	3.10	1.05
接受定期绩效评核的员工比例	%	100	100	100	100	100	100

### 继续可持续发展的未来

可持续发展是本集团的重点策略之一。在我们管理层、员工及持分者的支持下，可持续发展的价值观已渗透到集团的不同层面，我们亦已为推动企业社会责任采取不同的举措。展望未来，我们将继续致力在可持续发展旅程中争取更大的进步，在来年采取以下的措施。

广深合营企业正在测试把高杆路灯改装为节能灯，进一步减少电力消耗。其也正在研究在未来购置更多的电动汽车或油电混能汽车。西线合营企业计划在高速公路沿线增加安装0.4公里的隔音屏，以进一步减低对邻近住宅地区的影响。中山南生活区将兴建一个羽毛球场馆，以推广工作与生活的平衡。

面对我们高速公路不断增加的车流量，保持交通顺畅和高品质的服务水平是我们管理层的主要任务。广深合营企业及西线合营企业将透过为员工提供专业培训、内部比赛及教育活动，继续保持其服务水平。