



合和公路基建有限公司

企业社会责任报告书

<http://www.hopewellhighway.com/CSR>



合和公路基建有限公司

企业社会责任
报告
2014/15年度



绪言

这份企业社会责任报告展示合和公路基建在业务上对企业社会责任议题的多元化目标、做法和成效，并反映我们对持份者在透明度方面所作出的持续承诺。合和公路基建从二零一一年至二零一五年均获选为恒生可持续发展企业基准指数成份股，说明我们的努力已备受认同。

编纂模式

本报告书是参照全球报告倡议组织(GRI)所制定的可持续发展报告框架(G3.1)部分内容撰写。报告所涵盖的议题的重要性是由持份者参与决定，强调交通安全、环保考量、消费者议题、社区参与及工作环境实践。我们在本报告中汇报了前一报告期所承诺制定的行动计划之进展及订立未来的目标，这使我们的持份者能更好地跟踪我们的进度。

我们的表现

(甲)交通安全 — 我们的首要任务

确保交通安全是我们的首要任务。我们恪守承诺，透过一系列的举措和努力提升公众意识，以避免造成伤亡的交通事故发生。

- 广深高速公路配备有监控摄像枪进行全天候式的监控，并拥有一队由超过200位训练有素的专业人员组成的巡逻和拯救队伍，能在最短的时间内确认交通事故、到达现场及作高效的处理。
- 广深合营企业在回顾年度内购置了5辆新的拖车，其目前共拥有42辆拖车。来年计划更换2辆旧的拖车。
- 广深高速公路及珠江三角洲西岸干道沿线的可变信息情报板为道路使用者提供最新的路况，并提醒他们注意交通安全。
- 分别透过省级客户服务网站(www.02096998.com)、官方网站(www.g4gs.cn)及微信向公众发布交通资讯。

- 西线合营企业于二零一四年十一月六日与中山市公安局消防队、交警及中山市三乡医院的医疗人员进行了一小时的联合应急演练，加强处理隧道内突发事件的能力。
- 广深合营企业和西线合营企业将继续与沿线交警紧密合作并参加联席会议。

(乙)为更佳的环境出力

我们致力在业务营运中实践低碳和环境保护，提高企业对创造可持续发展的工作和生活环境的意识。

节能措施

广深合营企业将广深高速公路沿线122.8公里上所有传统的低杆钠灯更换为LED灯，是广东省内的先驱。自沿线LED灯在二零一三年六月开始全面运作后，电力消耗维持在较低的水平。此外，其将在来年把高杆灯改装为节能灯，以进一步降低电力消耗。西线III期的隧道路段及收费广场亦自二零一三年一月开通时已经采用节能LED灯。

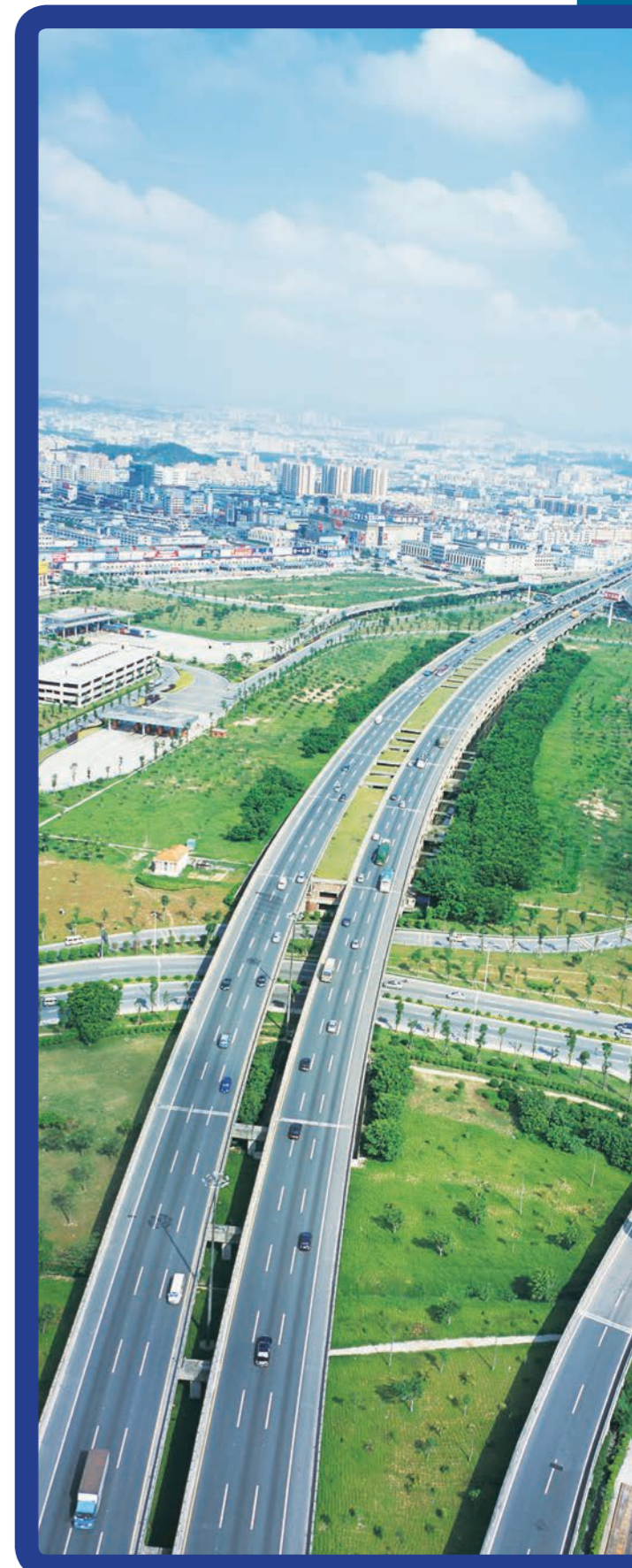
我们员工的参与

两家合营企业鼓励员工支持世界自然基金会「地球一小时2015」活动。我们的员工响应活动，于二零一五年三月二十八日在宿舍关灯，对活动予以热烈的支持。

广深合营企业和西线合营企业分别有450和60名员工参与了在三月十二日举行的「二零一五年全国植树日」，合共种植了310棵树。

环保车队

本公司及旗下合营企业致力研究扩充我们的环保车队和在高速公路沿线设置充电设施的可行性。广深合营企业使用的油电混能汽车，相比其他的传统汽车减少约40%的燃料消耗。我们亦鼓励雇员在公干时使用油电混能汽车及电动汽车。



环境表现列表

指标	单位	二零一二年			二零一三年			二零一四年			二零一五年		
		广深合营企业	西线合营企业	总数	广深合营企业	西线合营企业	总数	广深合营企业	西线合营企业	总数	广深合营企业	西线合营企业	总数
能源耗用													
购电量 (非可再生能源)	兆瓦时	28,082	4,378	32,460	24,038	6,143	30,181	21,702	10,216 ⁽⁵⁾	31,917	21,823	10,479 ⁽⁵⁾	32,302
	十亿焦耳	101,095	15,761	116,856	86,537	20,272	106,809	78,125	36,777	114,903	78,564	37,225	116,289
可再生能源 ⁽¹⁾	兆瓦时	-	13.49	13.49	-	11.65	11.65	-	12.87	12.87	-	12.79	12.79
	十亿焦耳	-	48.56	48.56	-	41.94	41.94	-	46.33	46.33	-	46.03	46.03
柴油	升	370,364	23,975	394,339	476,192	13,505	489,697	439,872	23,110	462,982	408,610	19,136	427,746
	十亿焦耳	13,281	860	14,141	17,076	484	17,561	15,774	829	16,603	14,853	686	15,339
汽油	升	559,345	164,903	724,248	545,920	254,963	800,883	509,007	275,949	784,956	485,867	275,110	760,977
	十亿焦耳	18,000	5,307	23,306	17,568	8,205	25,772	16,380	8,880	25,260	15,635	8,853	24,488
二氧化碳当量排放量⁽²⁾													
直接二氧化碳当量排放量	吨	2,541	513	3,054	2,798	728	3,526	2,598	811	3,409	2,448	798	3,246
间接电力二氧化碳当量排放量	吨	27,414	4,274	31,687	22,461	5,740	28,201	20,015	9,422	29,437	20,040	9,623	29,663
淡水用量													
用水	立方米	495,624	96,346	591,970	479,912	89,306	569,218	392,869	126,231 ⁽³⁾	519,100	365,829	161,744 ⁽³⁾	527,573
物料使用⁽⁴⁾													
水泥	吨	361,969	314,776	676,745	16,973	81,391	98,364	17,494	186	17,680	10,831	290	11,121
钢材	吨	13,200	77,606	90,806	2,238	5,777	8,015	4,557	1	4,558	2,001	70	2,071
钢绞	吨	701	6,560	7,261	21	42	63	86	0	86	65	0	65
沥青	立方米	33,240	0	33,240	7,356	25,557	32,913	9,122	0	9,122	9,943	562	10,505

附注：

- (1) 估计数据基于珠江三角洲西岸干道23个依靠微型风力及太阳能供电的监控摄影枪的能耗而得出
- (2) 基于购电量数据及应用在中国内地南方电网的默认排放因子918.3克二氧化碳/千瓦时计算
- (3) 包括广深高速公路及珠江三角洲西岸干道主要的维修保养工程的物料消耗
- (4) 西线III期于二零一三年一月通车
- (5) 去年引用的估计数据已修正为实际数据
- (6) 部分收费站场二零一五年四月至六月的数据是基于二零一四年七月至二零一五年三月之用量估算

(丙) 关怀我们的社区及客户

社区关怀

两家合营企业已在高速公路沿线安装更多的隔音屏，以进一步减低对邻近住宅地区的影响。在本报告期内，广深合营企业和西线合营企业分别在高速公路沿线增设约0.7公里和约1.6公里的隔音屏。西线合营企业将于来年在高速公路沿线增设约2.4公里的隔音屏。

客户服务

我们相信清晰和充足的道路指示牌，对确保道路使用者能顺利地进入我们的高速公路十分重要。广深合营企业在回顾年度内增加了3块道路指示牌及改善了10块道路指示牌的信息。西线合营企业亦在广州市中心的海珠区和荔湾区新增安装68块道路指示牌，其亦将于来年在高速公路邻近的佛山市及中山市地区增设道路指示牌，以提供充足的交通资讯给道路使用者。

两家合营企业印制了超过100万张传单并派发给道路使用者，以向他们介绍在接入全国ETC联网和实施以总重量为依据的计重收费方案后的新收费机制，确保他们能够获得最新和充分的广东省收费公路市场的资讯。西线合营企业在二零一五年春节期间向道路使用者派发了超过20万本以广东省高速公路网为封面的旅游手册，其余10万本旅游手册亦将于暑假期间在收费广场和服务区派发。

两家合营企业在每年六月或七月会举办一个为期一个月，以提高服务水平及保持客户满意度为主题的活动，期间会为道路使用者提供免费的旅游手册和应急药品，并设置服务咨询点让公众查询。活动期间亦会举办收费员的技术水平比赛及操作知识考核，以提升员工士气、提高工作效率及服务素质。

社区服务

两家合营企业均鼓励员工积极参与各种社区活动。广深合营企业的东莞管理处义工队于二零一三年十二月成立，现已拥有超过300名成员。该义工队自成立以来已组织各种各样的社区活动，包括长者探访、对山区的贫困学生进行捐赠和户外清洁活动等，累计服务时间及参与人次分别达8,770小时及1,987人次。广深合营企业的28位员工在二零一四年十二月获福田区政府和南山区义工联会授予优秀义工的荣誉，以表扬他们对社区的贡献。此外，广深合营企业的巡逻及拯救人员张景祥先生为二零一五年全中国五十位获授予「全国学雷锋标兵」荣誉的其中一人，他在工作岗位上出色的表现和对社区的影响力备受肯定。

西线合营企业的28名义工于二零一四年十一月探访顺德儿童福利院及捐赠日用品。西线合营企业亦在二零一五年三月组织旧衣物回收活动，合共回收了7箱旧衣物，供循环再用及分配给有需要的人。

本公司亦鼓励员工积极参与各种社区活动，例如「二零一四/二零一五年度港岛、九龙区百万行」、「二零一四年公益金便服日」、「公益绿识日二零一四」、「公益爱牙日二零一四」、「公益行善折食日二零一五」、「港岛区卖旗日」及「端阳长者探访」。

(丁) 关爱我们的员工工作安全

工作安全

两家合营企业在二零一五年继续举行「安全生产月」活动，向员工教授安全生产的法规知识、推动安全生产文化及加强员工的安全意识。两家合营企业同时印发了一批安全管理手册予前线员工。除了举办内部比赛

外，亦举办各种宣传活动，如晚会、猜谜等，鼓励员工参与并加强他们的安全意识。

员工发展

我们相信员工是宝贵的资产。广深合营企业和西线合营企业举办了各种专业培训、内部比赛和教育活动，在回顾年度内分别有超过6,500及1,700人次参加。

两家合营企业举办收费员技术水平比赛，以提升员工的士气、提高工作效率及服务素质。此外，亦安排交流会让五星级的收费员与其他员工分享成功经验，以加强团队合作精神。

除了在办公室内进行的活动中，西线合营企业分别在二零一四年十一月十八日至十九日及十一月二十五日至二十六日在清远举行两次为期2天的历奇活动，以加强员工的领导才能和团队合作精神，并提升他们的沟通技巧。



更好的工作和生活环境

我们继续在员工之间提倡健康的工作与生活的平衡。中山南生活区的新羽毛球场馆已在二零一五年开放予员工使用，以进一步改善和提升社区和休闲设施的种类。

广深合营企业于二零一四年十一月十一日和十三日在东莞松山湖举行了健身和观光活动，超过300多位员工及其家属以步行或骑自行车的形式游览附近的景点。另一个在二零一五年六月三日和四日于东莞银瓶山森林公园举行的远足活动，亦有超过200位员工参加。

广深合营企业和西线合营企业在二零一五年显著增加员工食堂的伙食补贴金额，以抵销食物价格的增幅及改善食物素质。

企业社会责任报告2014/15年度

社会表现列表

指标	单位	二零一二年		二零一三年		二零一四年		二零一五年	
		广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业
全职员工总数									
按地区划分	数目								
香港		3	2	3	2	3	2	3	1
中国内地		2,648	686	2,578	960	2,581	949	2,485	925
香港及中国内地雇员总数		2,651	688	2,581	962	2,584	951	2,488	926
按性别划分	%								
女性		39.91	40.41	39.36	37.63	39.09	39.12	38.22	40.93
男性		60.09	59.59	60.64	62.37	60.91	60.88	61.78	59.07
按年龄组别划分	%								
30岁以下		55.90	71.95	53.08	74.95	52.09	72.34	48.43	70.19
30-50岁		42.32	26.16	44.87	23.18	45.47	25.66	48.27	27.97
50岁以上		1.77	1.89	2.05	1.87	2.44	2.00	3.30	1.84
按职业划分	%								
高级管理人员	数目(%)	10 (0.38)	8 (1.16)	8 (0.31)	7 (0.73)	9 (0.35)	8 (0.84)	9 (0.36)	6 (0.65)
管理人员		28 (1.06)	22 (3.20)	31 (1.20)	19 (1.98)	34 (1.32)	18 (1.89)	33 (1.33)	15 (1.62)
普通员工		2,613 (98.57)	658 (95.64)	2,542 (98.49)	936 (97.30)	2,541 (98.34)	925 (97.27)	2,446 (98.31)	905 (97.73)
少数民族员工	%	1.85	0	1.86	1.56	1.86	2.10	2.49	1.94
管治机构									
按性别划分	数目								
女性		1	0	1	0	1	0	1	0
男性		9	8	9	8	9	8	9	8
按年龄组别划分									
30岁以下		0	0	0	0	0	0	0	0
30-50岁		6	6	5	6	5	6	6	6
50岁以上		4	2	5	2	5	2	4	2
雇员流失率	数目(%)	427 (16.11)	111 (16.13)	509 (19.72)	151 (15.70)	341 (13.20)	180 (18.93)	364 (14.63)	173 (18.68)
按性别划分	数目(%)								
女性		191 (7.20)	41 (5.96)	258 (10)	72 (7.48)	163 (6.31)	71 (7.47)	165 (6.63)	71 (7.67)
男性		236 (8.90)	70 (10.17)	251 (9.72)	79 (8.21)	178 (6.89)	109 (11.46)	199 (8.00)	102 (11.02)
按年龄组别划分	数目(%)								
30岁以下		362 (13.66)	不适用	426 (16.51)	136 (14.14)	273 (10.57)	158 (16.61)	295 (11.86)	156 (16.85)
30-50岁		65 (2.45)	不适用	78 (3.02)	14 (1.46)	60 (2.32)	22 (2.31)	59 (2.37)	14 (1.51)
50岁以上		0 (0)	不适用	5 (0.19)	1 (0.10)	8 (0.31)	0 (0)	10 (0.40)	3 (0.32)
新雇员									
新雇员数目	数目	280	103	440	444	344	171	269	196
新雇员比例	%	10.56	14.97	17.05	46.15	13.31	17.98	10.81	21.17
受集体谈判协议保障雇员比例	%	100	100	100	100	100	100	100	100

指标	单位	二零一二年		二零一三年		二零一四年		二零一五年	
		广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业	广深合营企业	西线合营企业
有关重要业务变更的最短通知时限，包括通知期有否在集体协议中注明	数目	一个月	一个月	一个月	一个月	一个月	一个月	一个月	一个月
工伤									
按地区	数目								
香港		0	0	0	0	0	0	0	0
中国内地		5	0	10	2	8	1	7	2
按性别划分	数目								
女性		1	0	1	1	2	1	1	1
男性		4	0	9	1	6	0	6	1
因工伤损失的工作日数	天	不适用	0	不适用	67	不适用	18	不适用	178
因工死亡		0	0	1	0	0	0	0	0
每千名雇员计的工伤率		1.89	0	3.87	2.08	3.10	1.05	2.81	2.16
接受定期绩效考核的员工比例	%	100	100	100	100	100	100	100	100

继续可持续发展的未来

可持续发展是本集团的重点策略之一。在我们管理层、员工及持份者的支持下，可持续发展的价值观已渗透到集团的不同层面，我们亦已为推动企业社会责任采取不同的举措。展望未来，我们将继续在满足社区需求的同时，致力实现可持续发展的业务环境。

