

深圳投控灣區發展有限公司

(于开曼群岛注册成立之有限公司)

股份代号: 737 (港币柜台) 及 80737 (人民币柜台)



环境、社会及管治报告 **2021**

环境、社会及管治报告 2021

目录

1. 关于本报告	3
2. 关于湾区发展	4
3. 主席序言	6
4. ESG管治	7
5. 持份者沟通	9
6. 营运合规 奠定长远发展基础	11
规范营运体制	11
加强廉政建设	11
可持续供应链	12
7. 质量至上 构筑公路安全屏障	13
维护道路安全	13
提升服务质量	13
保护客户私隐	14
8. 以人为本 营造和谐发展氛围	15
和谐雇佣关系	15
心系员工健康	16
搭建发展平台	17
9. 生态优先 迈向绿色发展征程	18
排放物管理	18
节约使用资源	20
爱护生态环境	21
应对气候变化	21
10. 回馈社会 共创美好幸福生活	22
常态化道路服务	22
社区公益服务	23
防疫志愿服务	24
附录：一般披露	26
附录：关键绩效指标总览	28
附录：报告内容索引	30
核实声明	32

1. 关于本报告

本报告为深圳投控湾区发展有限公司(「本公司」或「湾区发展」)发布的第十一份《环境、社会及管治报告》¹，旨在透过呈列本公司及两间合营企业(统称「本集团」或「我们」)在环境、社会及管治(ESG)方面的最新政策、措施及绩效，加深广大持份者对本集团可持续发展进程及承诺的了解。本报告以中、英文编写，并已上载至香港联合交易所有限公司(「香港联交所」)及本公司网站(www.sihbay.com)。

报告范围

本报告涵盖的时间范围与《深圳投控湾区发展有限公司2021年报》一致，为零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日(「本年度」或「报告期」)。为增强本报告的可比性，部分内容根据需要向其他年度适度延伸，具体说明详见后文。

基于对ESG策略关联性之考量，本报告的组织边界涵盖本公司位于香港及深圳之营业处以及两间合营企业营运之广州—深圳高速公路(「广深高速公路」)及广州—珠海西线高速公路(「广珠西线高速公路」)项目。部分呈报内容涵盖的组织边界不同，该内容已于相关部分注明。

编制依据

本集团按照《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七中所载的《环境、社会及管治报告指引》(「《指引》」)编制本报告。本报告已遵守《指引》中有关「不遵守就解释」的条文，同时以「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」这四项汇报原则作为编制基础，以确保呈述的资料质素优良。

重要性

本集团通过线上调查问卷与持份者进行沟通，获取各持份者对于ESG议题的评估意见，通过分析汇总上述意见识别重要性议题，进而围绕重要性议题编制本报告。有关重要性议题结果已获董事会确认。

量化

本集团披露有关历史数据的关键绩效指标可予计量，并于可行情况下披露量化资料所用标准、方法、假设及／或计算工具的资料，以及所使用的转换因子的来源。

平衡

本报告不偏不倚地呈报本集团于报告期内的表现，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断的选择、遗漏或呈报格式。

一致性

在可行情况下及除非另行说明，本报告的披露统计方法及关键绩效指标与往年报告一致，以确保有意义之比较。

可靠性保证

本报告内容所涉及的信息均来源于本集团的正式文件、统计报告及公开资料。本公司董事会已审阅及批准本报告，并对其所载内容的真实性及有效性负责。此外，为确保本报告所载内容的准确性，我们已委托香港品质保证局对报告内容开展独立验证并出具核实声明。

意见反馈

本集团重视持份者的意见。如阁下对本报告的内容或汇报形式有任何疑问或建议，欢迎透过以下方式联络我们：

地址：香港湾仔皇后大道东183号合和中心
63楼63-02室
电邮：info@sihbay.com
电话：(852) 2528 4975
传真：(852) 2861 0177



¹ 为深入贯彻ESG理念、建立健全ESG管理体系、持续提升ESG信息披露质量，自本年度起，本公司《可持续发展报告书》／《企业社会责任报告书》正式更名为《环境、社会及管治报告》。

2. 关于湾区发展

湾区发展于开曼群岛注册成立，自二零零三年八月六日起在香港联交所主板上市，现为深圳高速公路集团股份有限公司之附属公司。本公司主要经营收费高速公路项目，发展策略聚焦于粤港澳大湾区（「大湾区」）内的基础设施建设和相关联业务以及广深高速公路沿线土地开发利用。透过与广东省公路建设有限公司²合作，本公司现时持有广深珠高速公路有限公司（「广深合营企业」）经营之广深高速公路45%的权益，以及广东广珠西线高速公路有限公司（「广珠西线合营企业」）经营之广珠西线高速公路50%的权益。此外，本公司正全力推进广深高速公路沿线土地开发利用及土地价值释放的工作，目前持有广州臻通实业发展有限公司（「新塘合营企业」）之公园上城³（原新塘立交居住项目）15%的权益。

广深高速公路作为一条连接广州、东莞和深圳三个大湾区东岸地区主要城市及皇岗口岸的高速公路主干道，承载着大湾区内联外通的重任，为广大群众提供日常出行便利。报告期内，本公司继续按计划推进广深高速公路扩容改造工程，务求实现政府、社会、股东及各持份者共赢的扩容改造工程，为大湾区的发展及建设贡献力量。

广珠西线高速公路乃连接广州市与珠海市主要的高速公路主干道，其透过接通横琴二桥、珠海接线及港珠澳大桥，分别提供前往横琴、澳门及香港的最快捷路线，是大湾区「1小时生活圈」的重要组成部分。

² 广东省公路建设有限公司为广深合营企业及广珠西线合营企业的中国合营企业伙伴。

³ 本集团持有新塘合营企业的权益仅15%，持股比例较少故未有将公园上城纳入报告范围。

二零二一年业务回顾



2021 年	广深 高速公路	广珠西线 高速公路
日均路费收入 (人民币千元) ⁴	8,087	3,758
日均折合全程车流量 (千架次) ⁵	93	53

二零二一年所获重要荣誉及奖项

二零二一年十二月

本公司荣获「最佳 ESG 奖」及「大湾区杰出业务大奖」
本公司在财经杂志《中国融资》主办的「2021 年中国融资大奖」上获颁「最佳 ESG 奖」及「大湾区杰出业务大奖」两个奖项，标志着本公司在 ESG 策略、信息披露、业务发展等方面的杰出表现获得资本市场的肯定。

二零二一年二月

本公司连续十年以上获颁「商界显关怀」标志
本公司获香港社会服务联会颁发 10 年 Plus「商界展关怀」标志，以嘉许本公司一直致力实践企业社会责任，以及持续于「关怀社区」、「关怀员工」及「关怀环境」三方面所作出的努力。



二零二一年十二月

本公司附属企业荣获「2020-2021 年度和谐劳动关系促进奖」

本公司附属企业深湾基建在深圳外商投资企业协会组织的全国(深圳)优秀外商投资企业评选活动中获得「2020-2021 年度和谐劳动关系促进奖」，是对公司合规化建设方面的充分肯定。



二零二一年一月

本公司荣获「最佳基建及公共事业公司」奖项

本公司在由智通财经与同花顺财经联合主办的「第五届金港股颁奖典礼」上获颁「最佳基建及公共事业公司」奖项，标志着本公司在基建及公共事业领域的杰出表现获得资本市场的肯定。



⁴ 日均路费收入包括税项。
⁵ 日均折合全程车流量的计算方法是在高速公路行驶的全部车辆的总行驶里程除以高速公路全线长度及本年度内的总天数。其考虑到高速公路上全部车辆的总行驶里程，是一项行业通用的营运数据，能更好地反映道路的使用率。

3. 主席序言

二零二一年是我国「十四五」规划的开局之年。这一年，交通强国建设提上日程，全国加速织密交通运输网，为经济稳定增长打好基础。作为我国开放程度高、经济活力强的区域之一，大湾区在国家发展大局中具有重要战略地位。在现有国家规划的推动下，大湾区将成为我国新一轮对外开放和科技创新的突破口，实现人员、资金、物流、技术以及信息的便捷、高效流动。我们相信，大湾区的蓬勃发展将加速释放本集团高速公路业务发展潜力，为本集团持续稳健营运提供有力支撑。

过去一年，本集团继续与持份者保持良好沟通，携手推动可持续发展，为满足人民群众美好出行不懈努力。为此，本集团深入贯彻ESG理念，采纳了一套融入ESG的企业管治体系，逐步建立并完善了一系列针对ESG风险、目标及其他相关事宜的管理机制和流程。与此同时，本集团亦重视企业社会责任在营运管理、员工关怀、环境保护及社区参与方面的落实，务求顺应平衡经济效益、环境效益及社会责任之国际发展趋势。

提升道路服务品质，最大限度保障司乘人员行驶安全是本集团的营运之本。过去一年，我们以更好地为公众服务为出发点，紮实推进道路保畅与服务标准化体系建设。与此同时，我们持续加强管理道路安全和风险预防，完善道路安全应急响应机制，着力提升安全管控水平。

秉持以人为本理念，切实加强人文关怀是本集团得以和谐、稳健发展的核心所在。我们深知，员工是企业最宝贵的资产。过去一年，我们在提供良好的福利及工作环境的基础上，开展了丰富多彩的文体活动，帮助员工实现工作与生活的平衡，以更好的状态向理想迈进。

美化路域整体形象，全面推进绿色交通发展是本集团的卓越发展追求。过去一年，我们坚持绿色养护，致力做到在推进交通设施整治工程的同时，兼顾道路生态与环境的保护。与此同时，我们重视员工环保意识的培养，致力把绿色发展理念贯彻落实到营运各个环节，为建设美丽中国贡献力量。

投身社区公益事业，常态化开展志愿服务活动是本集团长期坚持的一项重要工作。过去一年，我们重视道路服务志愿者队伍建设，保证重大节假日及活动期间各类便民、保畅工作的正常开展。与此同时，我们强化疫情防控责任，持续尽力做好常态化疫情防控，坚决巩固来之不易的疫情防控成果。

展望未来，本集团将继续坚定不移走可持续发展之路，坚持以大湾区内优质路产优势创造更多价值，努力满足人民群众对美好出行的期望与追求。

胡伟
主席

香港，二零二二年三月二十五日

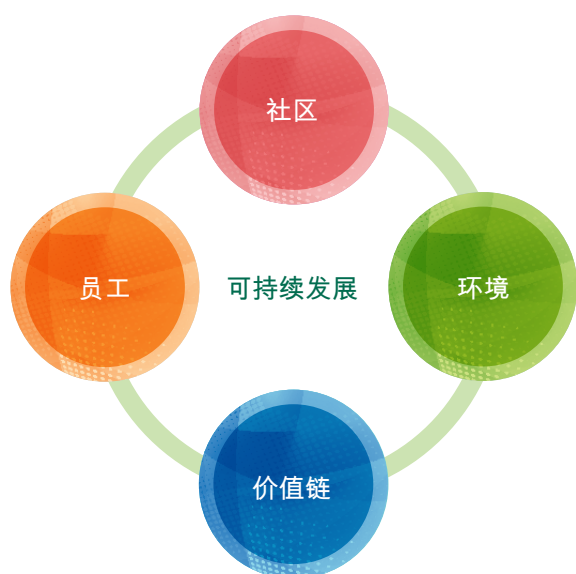
4. ESG 管治

近年来，随着可持续发展理念的普及和深入，企业社会责任逐渐成为全球共识，企业的ESG信息受到广泛关注。因此，完善的ESG管理体系和战略将为企业可持续发展指明方向。

发展策略

本集团坚信，企业可持续的经营和发展，不单纯实现长远的业务增长，在履行ESG责任方面同等重要。作为负责任的企业，我们始终严格遵守营运地的法律法规与道德规范，并通过制订《可持续发展政策》，

规范对于员工、社区、环境及价值链等方面的管理，全方位实践可持续发展承诺。在此基础上，我们逐步将ESG理念融入整体策略，建立并持续完善ESG指标收集体系及信息披露双向沟通渠道，确保营运与社会、环境利益协调发展。



员工

- 公平对待及尊重员工
- 为员工提供培训及发展机会
- 保持健康、安全及切合需要的工作环境

社区

- 积极支持及参与营运所在社区的正向倡议、活动及合作
- 鼓励员工及持份者支持社区及教育慈善活动，参与义务工作
- 与持份者保持良好关系和紧密沟通

环境

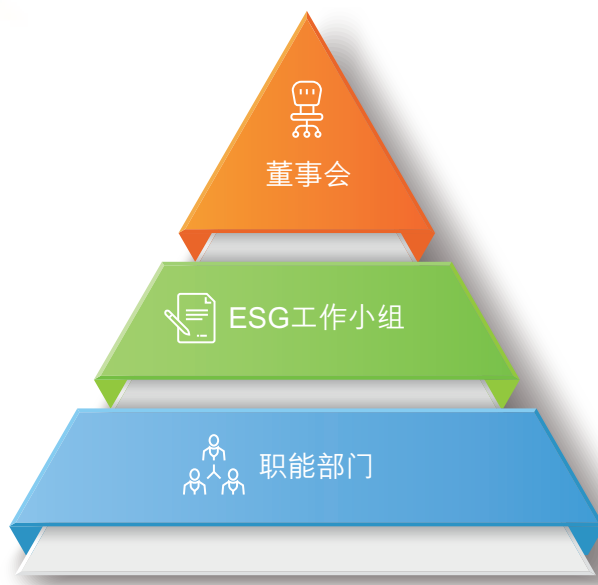
- 尽量降低营运过程对环境产生的潜在影响
- 有效运用资源及推广可保护环境的做法
- 在可行情况下将可持续发展的做法融入供应链

价值链

- 以合乎道德及法律的方式经营业务，维持高度诚信
- 与商业伙伴、供应商、客户等价值链实体共同推行可持续发展做法
- 加强服务质量管理以应对不断转变的市场需求

管治架构

于本年度，本集团采纳了一套融入ESG的企业管治体系。董事会作为ESG工作的最高决策机构，对本集团的ESG策略及汇报承担责任。ESG工作小组（「工作小组」）乃董事会辖下负责落实ESG工作的机构，协助董事会指导及监察本集团制订和落实ESG有关策略和工作，以达至可持续发展的目标。工作小组组长由本公司总经理或副总经理担任；成员包括各职能部门负责人或其指定之部门人员。



董事会声明

本集团深知良好的公司治理的重要性，包括对可持续发展至关重要的ESG相关事宜的治理。

董事会负责监督及审批ESG管理方针及策略，包括识别、评估、优先排列及管理有关ESG重要事宜；工作小组负责识别重要持份者及准备重要性议题清单和分析报告等。基于可持续发展策略，本集团每年进行一次ESG议题重要性评估工作，将重要性议题的管理作为ESG年度重点工作，并将重要性议题作为本集团整体战略制订的一部分加以考虑，并监督该等议题的管理与绩效。

在风险管理方面，董事会确保本集团设立合适、有效的ESG风险管理及内部监控系统；工作小组负责根据此套风险管理及内部监控系统，分析ESG重要事宜对本集团业务策略的潜在风险与机遇及相关影响。经过多年的探索和实践，本集团已拥有一套整体性风险评估框架，并已基本完成ESG风险整合工作。为确保风险评估工作的持续开展，本集团对有关流程加以规范，包括每年由各业务单位及部门识别及评估主要风险，确定风险纾减措施及实施负责人，以及例行检讨及更新风险登记册等。

在目标管理方面，董事会负责审批本集团ESG相关目标及检讨相关目标的实现进度；工作小组负责制定相关目标及工作计划，监督实施进展并检讨成效。于本年度，董事会审批通过了包括提高大气污染防治设施利用效率、低碳出行、增加生态系统碳汇、回收电子设备及其他废弃物、优化管理厨余垃圾、节约能源、节约用水在内的系列管理目标，以引领本集团ESG工作方向。未来，本集团会致力实践已订立的目标，大力推进生态环境保护，有力验证我们ESG管理系统的成效。

本报告详尽披露本集团二零二一年ESG工作的进展与成效及重要性议题评估结果，并已经由董事会审议通过。

5. 持份者^o沟通

本集团一贯重视与持份者建立互信共赢关系，积极通过各种沟通渠道及时传递我们业务发展与经营上的最新信息，了解其对我们可持续发展工作的期望与诉求，以协助我们客观地审视在可持续发展工作中需要关注并解决的问题，有助于我们可持续发展愿景的达成。

常态化沟通机制



二零二一年 ESG 议题重要性评估

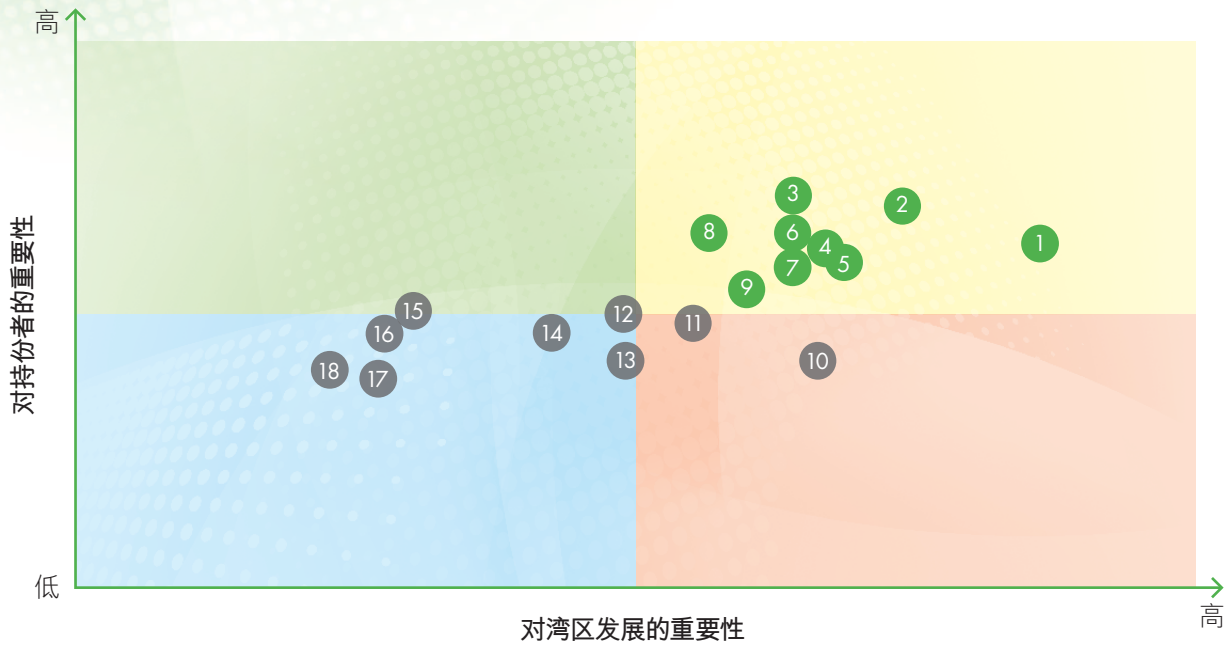
于本年度，本集团委托独立咨询机构开展了 ESG 议题重要性评估工作，以深入了解持份者对 ESG 事宜的期望与需求，并针对性地回应其所关注的重要性议题及展示相应绩效。在重要性评估的准备阶段，我们对往年重要性议题进行回顾，并以此作为搭建报告期内潜在重要性议题库的重要参考。在随后的潜在重要性议题库搭建阶段，我们对现行 ESG 监管要求进行深入解读，并经工作小组讨论，初步筛选出了 18 项潜在重要性议题。在此基础上，我们通过收集、整理及分析持份者期望，对报告期内的潜在重要性议题进行评估与优次排列，最终判定 9 项议题为重要性议题。

重要性评估流程



^o 持份者是指对企业业务有重大影响，或会受业务影响的群体和个人，一般包括内部的董事会、管理层、行政员工和一般员工，以及外部的股东、业务伙伴、客户、政府及监管机构、银行及投资者和社区团体等。

重要性议题矩阵



重要性议题		其他相关议题	
1	服务责任管理	10	能耗管理
2	营运合规	11	隐私资料保护
3	职业健康与安全	12	多元化与平等机会
4	服务质量保障	13	社区关爱
5	人才吸引	14	客户投诉与沟通
6	员工发展与培训	15	大气污染物排放管理
7	客户健康与安全	16	反歧视／性骚扰
8	雇佣合规	17	废弃物管理
9	反贪污	18	水资源使用
注：以上议题按照统计得分由高至低进行排序。			

6. 营运合规 奠定长远发展基础

作为负责任的企业，本集团愈来愈关注业务营运合规与可持续发展，致力透过制订明确标准及持续改进，与合作伙伴共同推进责任落实，从而产生更大的影响力。

规范营运体制

为进一步规范公司营运管理机制，统一营运管理的内容与要素，本集团制订并实施了一系列营运管理标准。广深合营企业及广珠西线合营企业对收费站营运、路产管理、路政巡查管理、突发事件管理、养护工程管理、安全生产监督等方面有明确的营运管理标准，以确保依法行使收费及路政管理职责，保障道路的完好、安全与畅通。

另一方面，本集团密切关注行业政策最新动向，及时跟进并完成由于政策变化导致的通行费调整、收费站改造等工作，在合规经营与整改达标的基础上，全力保障道路畅通与高效营运。

加强廉政建设

本集团重视廉洁从业环境的维护，对贪污、贿赂、欺诈等不正当行为持「零容忍」态度。我们已制订《纪律守则》及《举报政策》。前者对本集团各级员工的道德操守加以规范，主要内容包括：除非事先获得本集团特别批准，不容许任何董事及员工为自己或其他人向任何与本集团有业务往来的人士、公司或机构索取或收受任何利益；以及，如遇实际或潜在利益冲突，员工应向总经理或董事会汇报。后者为员工提供有关指引以确保不正当行为能够得到及时的举报，主要内容包括：员工对不当行为持有合理怀疑时，可亲自或以书面形式向其部门主管及内部审计部主管举报；以及，视乎性质及情况，所举报之事宜可由内部调查、转介香港警务处或有关机构、转介外部核数师及／或构成独立调查。

举办纪律教育学习活动

湾区发展一向重视员工的纪律操守，不时举办主题教育学习活动。在本年度举行了廉洁风险防控专题培训。在此次培训中，我们通过宣贯《纪律守则》、播放廉洁警示教育片、教育中心参观学习等方式，进一步提升全员廉洁从业意识，强化纪律红线。



可持续供应链

本集团秉持诚信透明、合法合规的原则进行供应链管理，提倡公平、公开的竞争，致力于在相互信任的基础上与供应链合作伙伴发展和保持长期互惠互利的关系。我们的《纪律守则》订明会遵照最高的道德标准作物料采购及服务雇用，采购及投标活动遵守一切适用的法例、规则及契约责任，严格采取有效的监管制度及管理系统监测及预防不当行为，以不偏不倚的方法拣选具备能力且负责任的合作伙伴，以确保高速公路营运质量。报告期内，两间合营企业于中国已聘用认可供应商、承包商及服务提供商合共超过100个单位。

本集团亦认识到企业对供应链环境及社会责任的促进作用，致力将ESG理念和实务标准延伸至整个供应链，两间合营企业会优先选用环保技术及设备，亦注重供应商的环境合规情况。透过在施工合同中订立条款，对负责养护维修及建设工程的承包商实施有效的环境及社会风险管控。在环境方面，订明承包商应严格按照环境保护及水土保持的有关规定条款，明确主要负责人，并按监理工程师的要求做好防御措施及实施记录；以及，因承包商违法、违章作业造成生态环境破坏、海洋生物损害等后果，由承包商承担全部责任。在社会方面，条款涵盖廉政建设、安全作业管理、劳工工资支付规定等范畴，明确承包商责任并阐述不定期现场检查与处罚机制。

广深高速公路沿线隔音屏升级改造

广深高速公路深圳段交通设施综合整治工程对多年前设置的隔音屏进行了升级改造。新款隔音屏设计为「遮蔽式+通透式」组合的形式，采用木屑混凝土、微孔岩、亚克力等新型环保材料。该等材料不仅吸隔声性能优越、使用寿命长，而且符合生态平衡要求。



7. 质量至上 构筑公路安全屏障

本集团以高速公路安全营运与高质量服务为己任，同时高度重视数据安全与客户私隐保护，尽职维护企业利益及保护客户合法权益。

维护道路安全

作为高速公路营运商，本集团有责任保障司乘人员的出行安全。有见及此，两间合营企业已对突发事件的应急处置流程加以规范。为确保采取有效的应急救援行动，两间合营企业对突发事件的性质作出分类，并建立预警机制对不稳定因素或危险源进行监控，进而建立相关的应急预案及预警响应分级制度。两间合营企业亦分别成立应急管理领导小组履行信息汇总与统筹协调职责，并在其下设立专项应急指挥机构，负责组织开展预案宣贯、演练及应急处置工作。

开展危化品车辆泄露事故应急演练

广深合营企业多部门联动配合当地的政府应急部门在广深高速公路长安北出口收费广场开展危化品车辆泄漏事故应急处置演练。从接报警情到救援队伍进场，再到事故后续跟进处理，整个救援过程紧张有序。此次演练达到了检验应急预案、锻炼应急队伍、提高应急能力的目的。



本集团亦认识到公路养护在保障高速公路营运安全方面的重要作用。两间合营企业均明确了公路养护管理的责任，同时编制了年度、季度及月度的养护工作计划，并要求养护质量必须达到《广东省收费公路养护监管办法》的要求。两间合营企业亦定期对路面、路基、桥梁、涵洞、隧道及沿线设施结构开展技术检验，严格落实各类事故隐患排查治理责任，有效预防事故的发生。

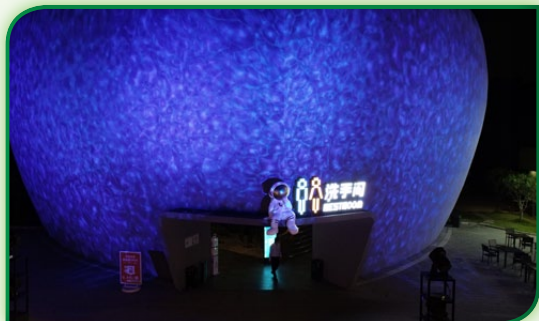
此外，本集团重视公路治安管理与路政巡查工作。两间合营企业均已对道路日常监管及巡查工作实行规范化管理，强调通过严格执行路政巡查制度，消除公路安全隐患，维护路产路权。

提升服务质量

本集团重视电子不停车收费系统(ETC)的推广应用，以此减少收费站因收费缴费而造成的车辆拥堵、耗时间问题。同时，我们大力提升服务区的建设和营运管理水平，持续优化便民服务。两间合营企业均注重文明服务行为规范的宣贯。例如，广珠西线合营企业要求站场收费人员按文明服务「五要素」进行高速公路发卡和收费操作；提倡使用普通话，并建议掌握简单英语对话，营造良好的服务氛围；以及，如发生纠纷或发生投诉事件，管理部门与收费站应快速反应、协同处理，有效避免因处理不及时、不到位、不妥当而导致事件恶化。

广深高速公路厚街南行服务区智能厕所投入使用

为最大限度减少排队困扰，广深高速公路厚街南行服务区公共卫生间对男女厕所数量按照1:1.5比例进行调整，增加总厕位至234个，并增设第三卫生间、母婴室、化妆室、淋浴位、独立儿童区等基础设施。公共卫生间还配备了智能空气净化系统、智能香氛除臭系统，以及智慧紧急救助系统，极大提升了过往司乘的如厕体验。



广珠西线高速公路推行服务标准化

广珠西线高速公路「小蜜蜂」最美路姐团队按照国家级服务业标准化试点项目的工作要求，对原有服务流程进行了优化，并对有关标准进行了补充和完善。该项目至今已推行一年多，整体规范并提升了高速公路营运业务的服务水平，树立了交通行业良好的标杆形象。



于本年度，广深高速公路及广珠西线高速公路接获有关服务态度、收费异议、设备设施等方面的投诉分别共计463宗及49宗，投诉率⁷分别为0.0002%和0.00005%。有关部门在接到投诉后，已于第一时间联系投诉人核实相关情况并作出处理。未来，本集团将继续关注司乘人员的意见与建议，全力保障并不断提升服务质量。

保护客户私隐

本集团充分认识到信息化时代保护客户私隐的重要性。为最大程度保护客户私隐，两间合营企业均确保采集到的数据仅用于内部营运使用。按照内部政策规定，在本集团，需保密的文件、资料应由指定人员于指定场所保管或存放；未经批准，任何人不得擅自向第三方提供包括客户资料在内的任何机密内容。

⁷ 投诉率以投诉量除以全年总车流量计算。

8. 以人为本 营造和谐发展氛围

本集团切实保障员工的合法权益，同时努力营造和谐共融的工作环境，使每位员工都能有平等学习和成长的机会，健康生活、快乐工作。

和谐雇佣关系

本集团充分认识到构建和谐雇佣关系的重大意义，期望与员工共同成长。在雇佣及劳工常规方面，我们尊重每一位员工并保障彼等应当享有的权益。

• 招聘、晋升及解雇

在招聘阶段，我们始终坚持「公平、公正、公开、择优录取、竞争上岗」的聘用原则，坚决不因种族、性别、地域、身体健康状况、婚姻状况、性取向等因素而区别对待应聘者，致力为合适的人才提供平等的受聘机会，进而营造多元化的企业氛围。同时，我们要求应聘者如实填写求职表，依法拒绝招用未满十六周岁的未成年人。在用人过程中，如发现弄虚作假或故意隐瞒相关信息者，则立即辞退。

我们的员工享有平等的职场晋升机会，任何晋升均视乎职位的空缺情况或工作需要、员工的工作能力、业绩、学历及表现等情况而定。员工如不能履行职责或不能胜任工作，或有严重失职或营私舞弊等违法乱纪行为，将被予以辞退或降职处理。

• 薪酬、福利及其他待遇

我们实行岗位结构工资制，根据员工所任职务或工作岗位确定工资类别和标准。员工薪酬由月工资和年终奖金组成。每年亦会进行薪酬评估。

我们积极落实员工福利待遇，在国家标准之上提供完善的社会保障与员工福利。除享有公休日、法定节假日之外，我们的员工还享有年休假、婚假、丧假、产假、看护假及工伤假等带薪假期。两间合营企业亦根据公路营运的实际需要为员工配发工作制服和劳动防护用品，并提供用电补助、伙食补助、夜班津贴、露天津贴、高温补贴、计生津贴、保健津贴、安全津贴、疾病救济费等补贴。

此外，本集团每年都会积极举办丰富多彩的员工关爱活动，这亦是本集团的一大亮点。于本年度，我们积极开展关爱帮扶、走访慰问等活动，持续践行对员工的人文关怀，期望成为员工坚实可靠的后盾与温暖贴心的港湾。



「送温暖到基层」春节慰问活动



互助保障基金发放慰问活动



劳模及退伍军人慰问活动

心系员工健康

高速公路的营运是在复杂多变的道路运输系统中进行，建立完善的职业安全管理体系对确保业务持续稳健营运尤为重要。两间合营企业均要求各部门实施安全隐患排查治理制度，对施工阶段的安全风险进行辨识与评估，以降低安全事故发生的机率。与此同时，两间合营企业尤为关注前线作业人员的安全，为其提供符合国家或行业安全生产要求的作业场所和安全防护设施，并订明安全操作规程和注意事项。

广珠西线高速公路收费站安装「ETC人车安全通行协调装置」

随着ETC使用率逐步提高，因车辆快速通过ETC车道而招致的安全风险随之增加。为进一步落实收费站广场安全管理，保障收费站员工的人身安全，广珠西线合营企业在所有收费站的ETC专用车道上，安装了人车安全通行协调装置，成为全国首家安装该装置的高速公路营运单位。



本集团亦积极推动员工安全教育，确保其具备必要的安全意识与应急技能。两间合营企业均要求员工接受岗位安全教育和培训后，方可上岗作业。针对各类安全事故，两间合营企业亦制订了相应的应急预案，当中包含针对实际情况的现场处置措施及演习安排。

在切实保障员工工作安全的同时，本集团亦关注员工的身心健康。我们每年都会开展形式多样、丰富多彩的文体活动，以期满足员工的精神文化需求。新冠肺炎疫情发生以来，我们高度重视并多次强调心理疏导、人文关怀的重要性，帮助员工舒缓、排解压力，稳妥做好疫情善后工作。

「安全第一、预防为主、综合治理」的工作方针

- ✧ 员工的安全和健康是第一位的；
- ✧ 危险预知是第一位的；
- ✧ 安全操作是第一位的。

因工亡故人数（人）

过去三年均为 **0**

因工受伤人数（人）

5

因工伤损失工作日数（天）

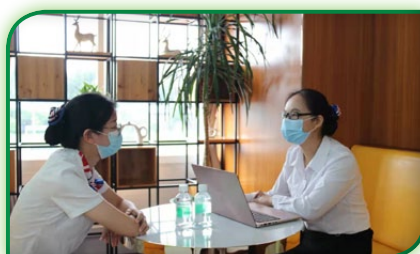
130



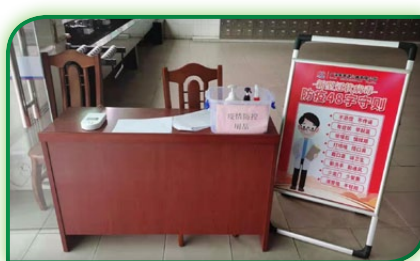
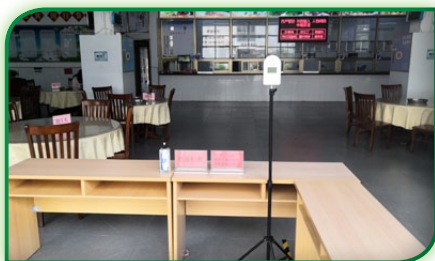
增设户外健身器材并派发体育用品



生活区「爱心农场」除草活动



管理中心职工之家设立「幸福驿站」



严格落实生活区疫情常态化防控

搭建发展平台

本集团积极投放资源为员工提供良好的培训学习环境，以提升员工的专业技能和业务知识。为帮助员工在其职业生涯的不同阶段持续发展，两间合营企业已制订多样化的培训教育计划，包括岗前培训、岗位培训及继续教育，并设置转正考核、晋升和调动试用考核、月度考核及年度考核，鼓励员工通过持续努力学习拓宽职业发展道路。

于本年度，两间合营企业为新入职二零二零届高校毕业生组织开展专题培训，同时根据营运管理工作需要，组织员工进行岗位技能培训，如收费站发票及通行卡管理培训、路政人员在岗培训、机电系统运维管理平台培训等。两间合营企业亦有计划、有组织、有目的地以专业培训、进修、研讨、考察等形式安排专业技术人员参加继续教育，如公路交通行业专业技术人员专业科目继续教育培训、广东省档案专业人员继续教育培训、预算管理工作交流培训、广东省国企高质量发展专题研修等。此外，为优化人才结构，两间合营企业视学历提升为后续任用和晋升的参考依据，激励员工参加各种形式的学历教育。

9. 生态优先 迈向绿色发展征程

本集团始终高度重视环境保护工作，致力把绿色发展理念贯彻落实到高速公路营运的各个环节，为建设美丽中国贡献力量。

排放物管理

本集团一直致力减少自身经营活动造成的各类排放，并重视外包工程的环境合规表现，加强环境风险管控。

- 废气

于本年度，两间合营企业排放大气污染物合共10.19公吨，其中包括氮氧化物5.64公吨、硫氧化物4.39公吨及可吸入悬浮粒子0.16公吨。该等排放绝大部分来源于煮食用液化石油气的燃烧及公司车辆燃料的使用，小部分来源于煮食用天然气的燃烧。

为有效控制车辆尾气排放，两间合营企业已参照内部车辆管理相关规定，定期淘汰高排放车辆。此外，两间合营企业重视对于外包商的环保作业管理。例如，广珠西线合营企业通过合约要求养护单位配置专业机械化的扫地车进行路面保洁，降低道路扬尘污染。未来，两间合营企业将持续深化外包商择优选择，持续探索并推进应用科学、高效的大气污染防治技术。

- 温室气体

于本年度，两间合营企业排放的温室气体总量为26,012公吨二氧化碳当量。其中，由于煮食用天然气及液化石油气燃烧以及公司的车辆燃料消耗而造成的直接排放为2,131公吨二氧化碳当量，占温室气体排放总量约8.2%；而外购电力在营运过程中造成的间接排放为23,881公吨二氧化碳，占温室气体排放总量约91.8%。

为有效减少温室气体排放、加快实现低碳出行，两间合营企业持续强化车辆管理，在维护及保持车辆尾气净化效能的同时，避免不必要的差旅。此外，两间合营企业已按上级部门或相关政策要求进行道路绿化改造工程，同时规范及监督外包商做好日常绿化维护。

广深合营企业本部分工会「绿色行」行动

广深合营企业本部分工会以促进建设「生态宜居、文明和谐职工之家」为契机，开展「绿色行」行动，推动完善员工交通车服务覆盖，倡导广大员工选择低碳出行，鼓励拼车或使用共享交通工具出行。与此同时，加强员工绿道建设，开展有益身心的健步行活动。

- 废弃物

于本年度，两间合营企业共收集到约8,591公吨无害废弃物⁸，主要为高速公路使用者产生以及树枝、树叶等的路面垃圾。该等废弃物已按照有关规定送往生活垃圾处理站处理。

本集团正努力推动营运层面废弃物处置管理。针对废弃电子设备及其他办公废弃物，两间合营企业以及香港、深圳本部将增设回收处、制定回收指引，鼓励员工参与废弃物源头分类并提高回收率。针对厨余垃圾，两间合营企业持续倡导勤俭节约精神，并通过将厨余垃圾交由专业收集机构、环卫队或养殖户实现无害化、资源化处理。

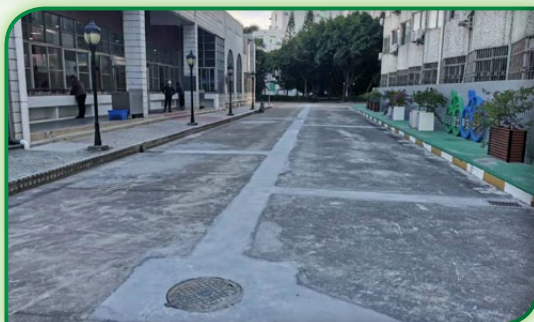
广深合营企业本部分工会「大光盘」行动

广深合营企业本部分工会以促进建设「生态宜居、文明和谐职工之家」为契机，开展「大光盘」行动，提倡用餐节约，引导员工适量点餐、餐后打包，支持光盘行动。与此同时，积极推广可循环利用餐具的使用，减少一次性不可降解塑料制品的使用。

- 废水

本集团产生的废水主要为生活污水。于本年度，两间合营企业通过开展雨污分流改造工程、生活污水处理设施改造工程，减少所产生废水对环境带来的影响。

广深高速公路管理中心、道滘分中心雨污分流改造工程



广珠西线高速公路顺德、沙溪服务区生活污水处理设施改造工程



⁸ 于本年度，广珠西线合营企业垃圾清扫次数显著增多，收集到的路面垃圾亦显著增多。

节约使用资源

本集团一向鼓励员工有效运用资源，包括节约用水、用电等，并推广保护环境的最佳实践。

- 能源

于本年度，两间合营企业共消耗能源47,900兆瓦时，其中外购电力占总消耗量的81.7%，为主要的能源消耗来源。

为减少能源使用，两间合营企业已在员工培训中加入节能教育相关内容，并通过定期举办节能主题活动倡导员工树立节能降耗意识。此外，两间合营企业已先后将高速公路沿线路灯更换为LED路灯；其中广深合营企业的收费站、办公室及生活区的灯具亦已更换为节能灯具，同时做好办公设备的定期维护与按需升级，以优化能源使用效率。

广深合营企业本部分工会「微节约」行动

广深合营企业本部分工会以促进建设「生态宜居、文明和谐职工之家」为契机，开展「微节约」行动，大力推行节约办公，引导广大员工把节支降耗、节能减排措施变成工作、生活的好习惯和自觉行动。与此同时，积极开展能源节约大比拼、环保大讲堂等宣传活动，认真贯彻落实国家和地方的环境保护制度，提高能源使用效率。

广珠西线高速公路沿线照明系统改造

广珠西线高速公路沿线高杆灯照明已由250W、400W、1000W高压钠灯更换为100W、160W、400W的节能型LED灯具，每年节电约129万度。



- 水资源

于本年度，两间合营企业共消耗市政给水518,262立方米，主要为办公室及生活区所用。相较于二零二零年度，本年度耗水总量减少约12.9%。

为减少水资源使用，两间合营企业已在员工培训中加入节水教育相关内容，并通过定期举办节水主题活动，不断提高员工的节约用水意识。

爱护生态环境

本集团认识到道路建设及养护过程或会对周边自然环境造成一定影响。因此，我们期望能够通过加强工程施工管理及健全应急防护机制，尽量避免或减低相应影响，并持续提升道路整体景观品质及周边居民生活环境品质，为实现青山绿水、碧海蓝天的美好愿景尽一份绵薄之力。

- 妥善用地

高速公路建设及营运需使用大量土地，对土地使用进行科学合理的规划，减少农田、林地、山地等的使用是对自然资源的有效保护。在工程规划及建设阶段，两间合营企业均会要求承包商严格按照水土保持的有关规定，明确水土保持的主要负责人，并按监理工程师的要求采取有效预防措施，防止因雨水对施工场所占有土地的冲刷而造成的排水系统淤积、堵塞，以及农田污染、淹没。同时也应采取措施防止在施工过程中因材料运输、混合料拌和、现场施工而对沿线的道路、农田、林地、河流、水道、灌溉渠等产生破坏，从而造成索赔、施工停工或工程质量隐患。

- 绿色养护

高速公路绿色养护应用生态环保和材料循环利用技术，具有社会效益、环境效益和经济效益。两间合营企业均已对绿色养护技术加以管理。例如，广深合营企业要求养护工程部应加强施工质量管理，并重视养护技术的研发和推广，通过积极引进和应用节能环保新技术、新工艺、新材料、新设备，提高高速公路养护的环保科技含量。

- 应急管理

在加强工程施工管理的同时，两间合营企业亦重视对于可能在高速公路沿线及收费站发生的生态环境污染事件的管理。一旦发生生态环境污染事件，两间合营企业会立即成立由高级管理人员担任总指挥的应急指挥部，负责组织及指挥现场工作组开展处置及善后工作，以降低灾难的影响程度。

应对气候变化

本集团认识到台风、暴雨、大雾等极端天气事件的增加，以及全球气候变暖等环境及气候的一系列变化，会对建设施工及行车安全等产生诸多不利影响。为应对此等隐患，本集团审视既有风险登记册中包含的风险事件，并将气候变化有关风险融入营运风险类别之中；同时明确纾减措施，包括设置标准处理政策及程序，定期组织应急演练及培训等。

此外，两间合营企业已制定自然灾害事件专项应急处置预案及其管理办法，规范对于各类极端天气事件的应急组织体系、预防与预警机制、信息报告程序、响应程序、处置措施及通信保障要求等。如遇自然灾害事件发生，负责部门会立即组成现场应急工作组，开展现场应急处置工作，并及时向应急处理指挥部报告情况，启动应急预案。

10.回馈社会 共创美好幸福生活

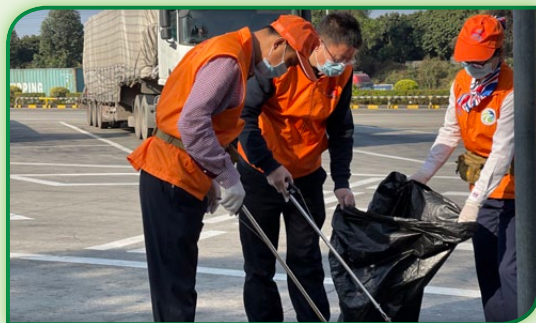
本集团始终秉承与社区共同发展理念，积极投身社区公益事业，不断传播志愿服务精神，为建设和谐社会贡献力量。

常态化道路服务

本集团重视道路服务志愿者队伍建设，保证重大节假日及活动期间各类便民、保畅工作的正常开展，实现志愿服务活动常态化。

节假日志愿服务活动

春运期间，广深合营企业组织志愿者参与「情满旅途，畅享交通」志愿服务活动，为司乘人员办实事、送关怀。在此次活动中，广深公司共组织266名青年志愿者参与了10场志愿服务活动，除了为服务点消毒及在服务区进行保洁工作外；也向司乘人员发放宣传单、提供姜茶，以及协助安装ETC设备和充值等；累计服务总时间530小时，服务总人次超过1万余人。



广深高速公路志愿者队伍于清明节、劳动节及国庆黄金周分别开展「信守温度，倾城奉献」、「温暖回家路，志愿我先行」及「情满旅途，快乐畅行」志愿服务活动。期间，广大志愿者以饱满的热情和真诚的态度，为服务区广大司乘排忧解难，提供应急药品与供应免费凉茶、交通安全与防疫知识宣传品，以及手机充电等多项便民服务。



车流高峰期保畅工作

在第十三届中国国际航空航天博览会举行期间，广珠西线合营企业积极与交警部门对接部署分流引导工作，并通过设立志愿服务点，为司乘提供路线指引及粤通卡安装等服务；同时还成立应急机动班组加强高速公路轮巡，随时应对突发状况。



社区公益服务

本集团通过志愿者队伍组织开展各种公益活动，以社区劳动、环境保护及知识科普为主，持续增强员工的责任感与使命感。

学雷锋志愿服务暨植树活动

2021年3月5日是第58个学雷锋日，也是第22个中国青年志愿者服务日。广深高速公路本部志愿者队伍，与路政中队「学雷锋示范班」等113名员工代表开展学雷锋志愿服务暨「绿色交通，延伸美好」植树活动。期间，合共栽种30株桃花树、50株三角梅、480株唐竹树苗，并对往年种植的苗木进行除草、松土和施肥。



路政知识科普活动

广珠西线高速公路路政大队开展「我为群众办实事」实践活动，结合国家疫情防控形势，以视频宣讲的方式走进顺德区容桂镇容边小学，紧紧围绕爱路护路、人人有责，科普路政知识，宣贯安全、文明出行意识。此次活动共分发宣传手册100册、书签300张。



防疫志愿服务

面对疫情，本集团迅速响应国家疫情防控工作部署，落实疫情防控工作，在保障员工的健康与安全的同时，积极支持抗疫前线，与社会各界相互支持、共同抗疫。

协助医护人员开展核酸检测

二零二一年六月九日，广深高速公路本部志愿者队伍9名志愿者在做好防护措施前提下，主动报名到北栅社区核酸检测点参与志愿服务，协助医护人员和现场工作人员维护秩序、指引扫码登记。期间，共引导约300名核酸检测者扫码登记，派发应急口罩及护目镜，并向医护人员送上清凉矿泉水。



开展疫情防控宣传

广珠西线合营企业利用服务区电子显示屏、高速公路可变情报板、收费站LED显示屏、悬挂横幅，播放宣传片等宣传渠道，向司乘人员宣传疫情防控知识，提高防范意识，守好疫情防控宣传第一线。



附录：一般披露

排放物(《指引》A1)

本集团已通过制订《可持续发展政策》引导各级部门推行绿色管理制度，加强对于废气、温室气体、废弃物等的管理。两间合营企业亦会在与承包商签订的施工合同中加入限制排放有关条款。与此同时，本集团始终严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》及香港《水污染管制条例》等法律及规例，并注重跟进其修订动态，以确保排放合规。于本年度，我们并无发现任何有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的违法违规个案。更多详情请见内文「9. 生态优先 迈向绿色发展征程」部分。

资源使用(《指引》A2)

本集团已通过制订《可持续发展政策》及《员工手册》引导员工于日常工作之中树立节约意识、减少资源浪费。更多详情请见内文「9. 生态优先 迈向绿色发展征程」部分。

环境及天然资源(《指引》A3)

作为高速公路营运方，本集团注重对承包商进行环境风险监控，并于施工合同中规范承包商行为；同时，通过制订《高速公路养护管理办法》、《突发事件应急预案》、《突发事件应急管理办法》等内部政策，加强工程施工管理及健全应急防护机制，尽量避免或减低对周围自然环境造成的不利影响。更多详情请见内文「9. 生态优先 迈向绿色发展征程」部分。

气候变化(《指引》A4)

本集团认识到重大气候相关事宜对于高速公路营运产生的影响，并已将气候变化有关风险纳入风险登记册；同时，通过制订《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》规范对于各类极端天气事件的应对管理机制。更多详情请见内文「9. 生态优先 迈向绿色发展征程」部分。

雇佣(《指引》B1)

本集团《员工手册》已明确有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的管理办法。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及香港《雇佣条例》等法律及规例，于本年度亦无发现任何雇佣相关违法违规个案。更多详情请见内文「8. 以人为本 营造和谐发展氛围」部分。

健康与安全(《指引》B2)

本集团已通过制订《员工手册》、《安全生产监督管理办法》、《道路施工安全管理办法》及《养护维修施工安全管理规程》等一系列内部政策对安全管理方针及保障措施作出明确说明。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》及《职业安全及健康条例》等法律及规例，于本年度亦无发现任何涉及健康与安全的违法违规个案。更多详情请见内文「8. 以人为本 营造和谐发展氛围」部分。

发展及培训(《指引》B3)

本集团积极投放资源为员工提供良好的培训学习环境，定期向员工提供专业及个人发展培训，以提升其专业技能和业务知识。两间合营企业的培训教育计划包括岗前培训、岗位培训及继续教育，于本年度亦开展多种培训活动。员工培训相关管理细则已于《员工手册》中明确。更多详情请见内文「8. 以人为本 营造和谐发展氛围」部分。

劳工准则(《指引》B4)

本集团严禁聘用童工，不鼓励员工加班且禁止任何形式的强制劳动，并通过《员工手册》及《人事管理规程》等内部政策加以明确。员工如对其劳动权益有任何意见或建议，可通过合理途径提出，本集团有关部门会尽快予以回应。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国未成年人保护法》及香港《雇佣条例》等法律及规例，于本年度亦未发现任何劳工准则相关违法违规个案。更多详情请见内文「8. 以人为本 营造和谐发展氛围」部分。

供应链管理(《指引》B5)

本集团始终重视对可持续供应链的建立，因此我们要求所有供应商妥善管理其环境和社会风险，并于承包合同中加以说明和规范。未来，本集团亦会适时检视及完善供应链管理制度。更多详情请见内文「6. 营运合规 奠定长远发展基础」部分。

产品责任(《指引》B6)

本集团已针对产品责任管理制订多项内部政策，包括以《保密工作管理办法》及《档案管理办法》规范保护客户私隐；以《高速公路养护管理办法》及《养护工程管理办法》明确道路养护责任；以《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》完善应急措施及以《路政管理办法》及《路产管理办法》加强路政执法及维护路产权益。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国公路法》及《收费公路管理条例》等法律及规例，于本年度亦未发现任何产品责任相关违法违规个案。此外，由于本集团业务不涉及产品标签、产品回收及营销广告等内容，我们并无制订相关政策。更多详情请见内文「7. 质量至上 构筑公路安全屏障」部分。

反贪污(《指引》B7)

本集团已通过制订《举报政策》、《纪律守则》及《员工手册》进行廉政从业管理。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国反贪污贿赂法》、《中华人民共和国惩治贪污条例》及香港《防止贿赂条例》等有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的相关法律及规例，于本年度亦无获悉任何贪污诉讼个案。更多详情请见内文「6. 营运合规 奠定长远发展基础」部分。

社区投资(《指引》B8)

本集团已通过制订《可持续发展政策》统筹管理社区投资相关工作，并通过开展常态化便民及道路保畅工作，以及社区劳动、环境保护及知识科普等公益活动支持社区的发展。更多详情请见内文「10. 回馈社会 共创美好幸福生活」部分。

附录：关键绩效指标总览

环境表现

			广深合营企业		广珠西线合营企业		总和	
绩效指标	单位		二零二一年	二零二零年	二零二一年	二零二零年	二零二一年	二零二零年
排放物								
大气污染物 ⁹								
氮氧化物	公吨		4.49	4.44	1.15	1.23	5.64	5.67
硫化物	公吨		1.96	2.09	2.43	2.52	4.39	4.61
可吸入悬浮粒子	公吨		0.13	0.13	0.03	0.03	0.16	0.16
温室气体								
范围 1 ¹⁰	公吨二氧化碳当量		1,266	1,317	865	832	2,131	2,149
范围 2 ¹¹	公吨二氧化碳当量		15,829	15,312	8,052	7,572	23,881	22,884
总排放量	公吨二氧化碳当量		17,095	16,629	8,917	8,404	26,012	25,033
密度(以高速公路长度 ¹² 计算)	公吨二氧化碳当量/千米		不适用	不适用	不适用	不适用	117.9	113.4
废弃物								
无害废弃物 ¹³	公吨		2,884	3,416	5,707	1,479	8,591	4,895
密度(以高速公路长度计算)	公吨/千米		不适用	不适用	不适用	不适用	38.9	22.2
资源使用								
能源 ¹⁴								
直接能源	天然气	兆瓦时	97	118	0	0	97	118
	液化石油气	兆瓦时	1,028	1,094	1,276	1,323	2,304	2,417
	可再生能源(太阳能及风能)	兆瓦时	不适用	不适用	42	42	42	42
	汽油	兆瓦时	2,952	3,138	2,194	2,016	5,146	5,154
	柴油	兆瓦时	1,053	1,002	115	104	1,168	1,106
	直接能源总耗量	兆瓦时	5,130	5,351	3,627	3,486	8,757	8,837
间接能源	密度(以高速公路长度计算)	兆瓦时/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	39.7	40.0
	外购电力	兆瓦时	25,945	25,097	13,198	12,411	39,143	37,508
	密度(以高速公路长度计算)	兆瓦时/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	177.4	170.0
能源总耗量			31,075	30,448	16,825	15,855	47,900	46,345
密度(以高速公路长度计算)			不适用	不适用	不适用	不适用	217.0	210.0
水资源								
总耗水量	立方米		338,841	403,228	179,421	191,524	518,262	594,752
密度(以高速公路长度计算)	立方米/千米		不适用	不适用	不适用	不适用	2,348.3	2,694.8

⁹ 此大气污染物排放的计算范围包括两间合营企业自身天然气及液化石油气的燃烧以及车辆的燃料使用。天然气及液化石油气燃烧排放的计算方法及相关排放系数参考中华人民共和国生态环境部发布的《第一次全国污染源普查城镇生活源产排污系数手册》。由于GB1780-2018《天然气》含硫量做出调整，且原标准使用期限到2020年12月31日，故本年度计算过程中使用的天然气产排污系数为2(含硫量为100mg/m³)。车辆排放的计算方法及相关排放系数乃参考《道路机动车大气污染物排放清单编制技术指南(试行)》。

¹⁰ 此温室气体排放(范围1)的计算范围包括两间合营企业自身天然气及液化石油气的燃烧以及车辆的燃料使用。天然气及液化石油气燃烧排放的计算方法及相关排放系数计算乃参考中国国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。车辆排放的计算方法及相关排放系数乃参考中国国家发展和改革委员会发布的《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。

¹¹ 此温室气体排放(范围2)的计算范围包括中国内地外购电力在生产过程中造成的间接排放。中国内地电力使用产生的温室气体排放的计算方法及相关排放系数乃参考中国生态环境部发布的《关于做好2018年度碳排放报告与核查及排放监测计划制定工作的通知》(计算因子采用2015年全国电网平均排放因子)。

¹² 本集团营运高速公路长度为220.7千米。

¹³ 此为高速公路使用者产生和树枝、树叶等的路面垃圾。

¹⁴ 能源消耗及密度数据换算标准参考自《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。

社会表现

绩效指标	单位	广深合营企业	广珠西线合营企业	湾区发展	总和
雇佣					
员工总数	人	1,911	1,072	40	3,023
按性别划分					
男性	人(%)	1,235(64.6)	629(58.7)	20(50.0)	1,884(62.3)
女性	人(%)	676(35.4)	443(41.3)	20(50.0)	1,139(37.7)
按雇佣类型划分					
全职	人(%)	1,911(100.0)	1,072(100.0)	40(100.0)	3,023(100.0)
兼职	人(%)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
按年龄组别划分					
30岁以下	人(%)	764(40.0)	632(58.9)	2(5.0)	1,398(46.2)
30至50岁	人(%)	997(52.2)	389(36.3)	31(77.5)	1,417(46.9)
50岁以上	人(%)	150(7.8)	51(4.8)	7(17.5)	208(6.9)
按地区划分					
中国内地	人(%)	1,911(100.0)	1,072(100.0)	23(57.5)	3,006(99.4)
香港	人(%)	0(0)	0(0)	17(42.5)	17(0.6)
员工流失总数及比率 ¹⁵	人(%)	443(23.2)	203(18.9)	3(7.5)	649(21.5)
员工流失总数及比率细项 ¹⁶					
按性别划分					
男性	人(%)	283(14.8)	125(11.6)	1(2.5)	409(13.6)
女性	人(%)	160(8.4)	78(7.3)	2(5.0)	240(7.9)
按年龄组别划分					
30岁以下	人(%)	315(16.5)	157(14.6)	1(2.5)	473(15.6)
30至50岁	人(%)	111(5.8)	41(3.8)	1(2.5)	153(5.1)
50岁以上	人(%)	17(0.9)	5(0.5)	1(2.5)	23(0.8)
按地区划分					
中国内地	人(%)	443(23.2)	203(18.9)	1(2.5)	647(21.4)
香港	人(%)	0(0)	0(0)	2(5.0)	2(0.1)
健康与安全					
因工亡故人数及比例	人(%)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
因工受伤人数及每百人工伤率	人(%)	5(0.26)	0(0)	0(0)	5(0.17)
因工伤损失工作日数	天	130	0	0	130
发展及培训					
受训员工总数及百分比 ¹⁷	人(%)	589(30.8)	364(34.0)	40(100.0)	993(32.8)
受训员工总数及百分比细项 ¹⁸					
按性别划分					
男性	人(%)	413(70.1)	258(70.9)	20(50.0)	691(69.6)
女性	人(%)	176(29.9)	106(29.1)	20(50.0)	302(30.4)
按雇员类别划分					
高级管理人员	人(%)	10(1.7)	7(1.9)	3(7.5)	20(2.0)
中级管理人员	人(%)	23(3.9)	15(4.1)	14(35.0)	52(5.2)
普通员工	人(%)	556(94.4)	342(94.0)	23(57.5)	921(92.8)
每名员工完成受训的平均时数 ¹⁹					
按性别划分					
男性	小时	16.97	19.85	64.78	18.44
女性	小时	11.64	8.07	18.65	10.37
按雇员类别划分					
高级管理人员	小时	24.29	86.33	146.50	56.41
中级管理人员	小时	42.62	127.00	33.39	61.08
普通员工	小时	14.59	13.08	33.11	14.19
产品责任					
接获客户投诉数目	宗	463	49	不适用	449
客户投诉率	%	0.0002	0.00005	不适用	0.0001

¹⁵ 员工流失比率的计算方法为自愿或因解雇、退休或殉职而离开公司的该类别员工总数除以本年度员工总数。

¹⁶ 员工流失比率细项的计算方法为该类别员工流失人数除以本年度员工总数。

¹⁷ 受训员工百分比的计算方法为受训员工总数除以本年度员工总数。

¹⁸ 受训员工百分比细项的计算方法为该类别员工受训人数除以受训员工总数。

¹⁹ 每名员工完成受训的平均时数的计算方式为特定类别员工的总受训时数除以特定类别的员工总数。

附录：报告内容索引

一般披露及关键绩效指标	描述	页码或其他说明
A. 环境范畴		
层面A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	18-19, 26
KPI A1.1	排放物种类及相关排放数据	18-19, 28
KPI A1.2	直接(范围1)及能源间接(范围2)温室气体排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	18, 28
KPI A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	由于本集团于报告期内产生的有害废弃物不属于本集团营运层面的重要事宜，我们未对该等废弃物做量化统计
KPI A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	19, 28
KPI A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	18
KPI A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	19
层面A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策	20, 26
KPI A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	20, 28
KPI A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	20, 28
KPI A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	20
KPI A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	本集团用水均来自市政供水管网，故在求取适用水资源上无遇到任何问题；20
KPI A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
层面A3：环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	21, 26
KPI A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	21
层面A4：气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项的政策	21, 26
KPI A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项，及应对行动	21
B. 社会范畴		
层面B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	15, 26
KPI B1.1	按性别、雇佣类型(如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数	29
KPI B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	29
层面B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	16, 26
KPI B2.1	过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数及比率	16, 29
KPI B2.2	因工伤损失工作日数	16, 29
KPI B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	16

一般披露及关键绩效指标	描述	页码或其他说明
层面B3：发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	17, 26
KPI B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层)划分的受训雇员百分比	29
KPI B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	29
层面B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	15, 27
KPI B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	15, 27
KPI B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	15
层面B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	27
KPI B5.1	按地区划分的供应商数目	12
KPI B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	12
KPI B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	12
KPI B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	12
层面B6：产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	13-14, 27
KPI B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
KPI B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	14, 29
KPI B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
KPI B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
KPI B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	14
层面B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	11, 27
KPI B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	27
KPI B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	11
KPI B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	11
层面B8：社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	27
KPI B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)	22-25
KPI B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)	22-25

核实声明

范围及目的

香港品质保证局已对深圳投控湾区发展有限公司(下称「湾区发展」)《环境、社会及管治报告 2021》(下称「报告」)的全部内容进行独立验证。该报告陈述了湾区发展于 2021 年内(即由 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日)在香港特别行政区及中国大陆的业务有关可持续发展方面的表现。这是湾区发展第十一本环境、社会及管治报告以陈述其对可持续发展的承诺、努力和表现。

此核实声明的目的是对报告所记载之内容提供合理保证。报告是根据香港联合交易所有限公司(「香港联合交易所」)《证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求编制。

保证程度和核实方法

此次验证工作是依据 International Auditing and Assurance Standards Board (国际审计与核证准则委员会)发布的 International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (《国际核证聘用准则 3000 (修订版), 历史财务资料审计或审阅以外的核证聘用》)执行。收集核实证据的幅度是参考国际准则所订定进行合理保证的原则而制定以确保能拟定核实结论。此外,核实的内容是按照香港联合交易所的《环境、社会及管治报告指引》而定。

核实过程包括验证了湾区发展的可持续发展表现数据收集、计算和汇报的系统 and 程序,检阅有关文件资料,与负责编制报告内容的代表面谈,选取具有代表性的数据和资料进行查核。相关原始数据和支持证据亦于核实过程中经过详细审阅。

独立性

湾区发展负责收集和准备所有在报告内陈述的资料。香港品质保证局不涉及收集和计算此报告内的数据或参与编撰此报告。香港品质保证局的核实过程是独立于湾区发展。就提供此核实服务而言,香港品质保证局与湾区发展之间并无任何会影响香港品质保证局独立性的关系。

结论

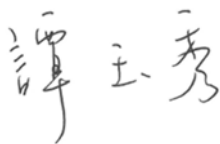
基于是次的核实结果,香港品质保证局对报告作出合理保证并总结:

- 报告是按照香港联合交易所的《环境、社会及管治报告指引》的要求编制,其中载述的关键绩效指标得到适切的涵盖;
- 湾区发展用作管理和报告其可持续发展表现数据的系统和流程为有效;
- 报告平衡、清晰、具比较性和及时地将湾区发展的可持续发展表现(包括所有重要和相关的可持续发展范畴)阐述;及
- 报告内的数据和资料可靠、准确、完整。

湾区发展一直积极地主动与持份者保持良好沟通。持份者的意见受到重视并且成为湾区发展建立可持续发展策略和编制报告内容的基础。同时,湾区发展亦能及时响应持份者的关注及期望,报告也记载了有关例子。

根据验证准则,香港品质保证局没有发现在报告内阐述的可持续发展表现信息和数据并非公平和如实地按照主要范畴作出披露。

香港品质保证局代表签署



谭玉秀
企业业务总监
2022 年 2 月

深圳投控灣區發展有限公司

(于开曼群岛注册成立之有限公司)

2021 环境、社会及管治报告

www.sihbay.com