

深圳投控灣區發展有限公司

(于开曼群岛注册成立之有限公司)

股份代号: 737 (港币柜台) 及 80737 (人民币柜台)



2019
可持续发展报告书



目录

关于湾区发展	4
关于本报告	6
主席序言	8
可持续发展管治	9
持份者沟通	11
以服务为本的营运管理	15
以员工为本的工作环境	21
以环境为本的绿色举措	27
以社区为本的共融行动	30
附录：一般披露	32
附录：关键绩效指标总览	35
附录：报告内容索引	37
核实声明	41





关于湾区发展

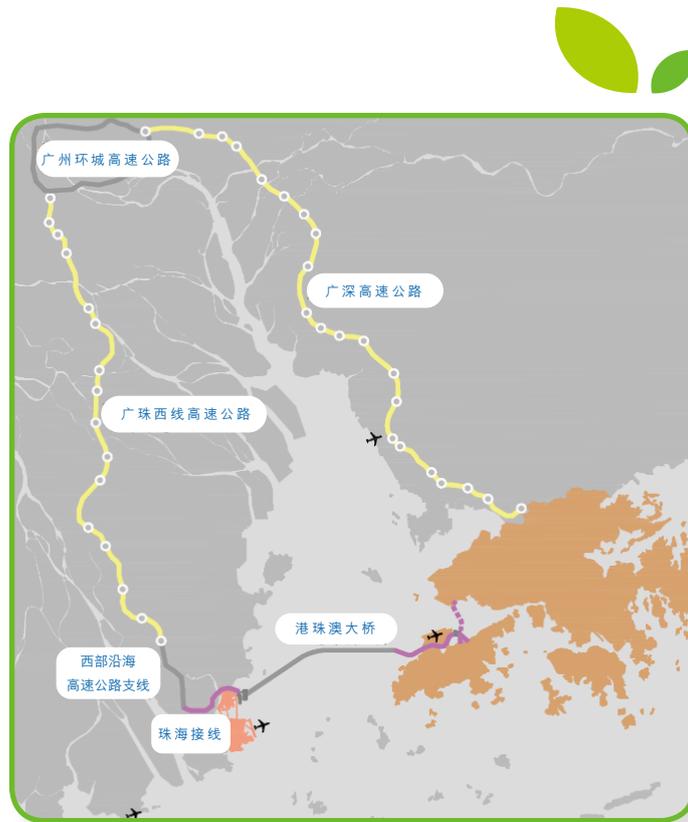
深圳投控湾区发展有限公司(简称「本公司」或「湾区发展」)是一家发展策略聚焦粤港澳大湾区(「大湾区」)基础设施建设及相关联业务的企业，为深圳市投资控股有限公司之附属公司。本公司现已正式更名¹，并于二零一九年六月十九日起以新股份简称买卖其股份，以便重新向市场塑造鲜明的企业形象，及进一步突出本公司专注于大湾区的业务发展策略及方向。本公司透过与广东省公路建设有限公司合作，分别持有两间中外合作经营企业(统称「本集团」或「我们」)的权益，两间合营企业分别为广深珠高速公路有限公司(简称「广深合营企业」)及广东广珠西线高速公路有限公司(简称「广珠西线合营企业」)。

广深合营企业经营的广深高速公路，是大湾区高速公路网络中一条贯穿珠江三角洲东岸的南北大动脉，亦是首条及现时唯一直接连接广州与深圳及香港皇岗口岸的高速公路，与区内的经济及民生发展同步成长。适逢《粤港澳大湾区发展规划纲要》(简称《规划纲要》)的政策转型机遇，广深高速公路将于未来加快进行扩容改造工程。为抓紧发展先机，广深合营企业已对改造工程展开可行性研究，并将建设项目周围环境及社区发展等范畴纳入研究范围，致力营造可持续发展的营运环境。另外，随著《规划纲要》的出台，本集团正在积极开展广深高速公路沿线潜在土地综合开发利用。我们期望在配合政府城市规划的基础上，进一步善用土地资源，为高速公路沿线的社区发展贡献自己的力量。

广珠西线合营企业经营的广珠西线高速公路²是连接广州市中心与珠海市中心主要的高速公路主干道。透过接通横琴二桥、珠海接线及港珠澳大桥，提供最快捷的路线前往横琴、澳门及香港。随著横琴新区明确将建成国际休闲旅游岛以进一步发展旅游业，广珠西线合营企业将一如既往地为用户提供优质、便捷的服务，持续满足大湾区民众的出行需求。

¹ 前称合和公路基建有限公司。

² 亦称为珠江三角洲西岸干道。



二零一九年	广深高速公路	广珠西线高速公路
日均路费收入(人民币千元) ³	8,835	4,150
日均折合全程车流量(千架次) ⁴	100	59

³ 包括税项

⁴ 日均折合全程车流量的计算方法是在高速公路行驶的全部车辆之总行驶里程除以高速公路全线长度及本年度内的总天数。日均折合全程车流量是一项行业通用的营运数据，能更好地反映道路的使用率。

关于本报告

本报告为本公司发表的第九份《可持续发展报告书》(「本报告」)。本报告继续透过汇报本集团于环境、社会及管治方面的最新政策、措施及成效，以实践本集团的承诺并让持份者更加了解本集团的发展方向。本报告以中、英文编写，并已上载至香港联合交易所有限公司(「联交所」)及本公司网站(www.sihbay.com)。

报告范围

本报告汇报本集团于二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日(「本年度」)之环境、社会及管治表现。与以往发表的报告一致，本报告涵盖本集团位于香港之主要营业处以及两条高速公路(即广深高速公路和广珠西线高速公路)的营运情况。

报告准则

本报告按《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》(「《指引》」)编制，并以四项汇报原则(即：重要性、量化、平衡及一致性)，作为编写本报告的基础。我们亦同时就《指引》中全部适用的「建议披露」内容进行汇报。为确保报告内容和关键绩效指标的准确性，本集团已委托专业顾问公司进行碳评估，并由香港品质保证局独立核证内容及出具核实声明。本报告最后一章附有内容索引，以便读者按《指引》阅读本报告。

关于本报告

汇报原则	释义	应用于本报告
重要性	重点汇报对本集团及各类持份者产生重要影响的环境、社会及管治议题。	本集团已于本年度通过管理层访谈及网上问卷调查的形式了解不同持份者关注的可持续发展议题。本年度持份者已选择九项实质性议题，具体评估过程请参阅「持份者沟通」章节。
量化	关键绩效数据须可予计量，并在适当情况下进行比较。	本集团社会关键绩效指标的原始数据来源于相关部门的统计；为确保环境关键绩效指标的准确性，碳评估根据中华人民共和国国家发展和改革委员会发布的指南 ⁵ 、ISO14064-1及温室气体盘查议定书等国内及国际标准进行。
平衡	发行人应客观、真实地汇报本年度于环境、社会及管治方面的表现。	于本报告编写的过程中，本集团既注重阐述环境、社会及管治的成果，亦会描述遇到的困难及解决方案。
一致性	报告披露应采用一致的披露统计方法，令与环境、社会及管治有关的关键绩效指标可以加以比较，以了解企业表现。	除非特别说明，本报告中所有数据的披露已采用与往年相同的统计方法。详情请参阅「附录：关键绩效指标总览」章节。

意见反馈

本集团重视持份者的意见。如 阁下对本报告的内容或汇报形式有任何疑问或建议，欢迎透过以下方式联络本集团：

地址：香港湾仔皇后大道东183号合和中心63楼63-02室
电邮：info@sihbay.com
电话：(852) 2528 4975
传真：(852) 2861 0177

⁵ 包括《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。

主席序言

湾区发展坚信，符合可持续发展的业务发展策略与实现长远的业务增长一样重要。这将推动本集团履行企业可持续发展职责的决心。董事会辖下的执行董事委员会负责监督本公司的可持续发展事宜，在经营管理上一直充分考虑各项可持续发展因素。随著监管机构以至持份者对可持续发展管治的期望不断提升，我们将积极以行动回应，以全面提升本集团的可持续发展表现。

本集团注重优化不同营运范围内的服务环节，持续不懈为大湾区居民生活质量的提升作出贡献。本集团已于本年度开展多项志愿者服务活动，如宣传道路安全及提供免费茶点等，受到广大高速公路使用者的一致好评。同时，电子不停车收费(「ETC」)系统的不断优化亦为高速公路使用者提供更便捷的支付方式。本集团于本年度已增加超过200条ETC车道，以满足客户需求的增长。

为准备本年度的可持续发展报告书并更深入了解持份者的想法，我们于本年度邀请内部及外部持份者参与持份者沟通活动，并委托独立外部顾问对沟通结果进行实质性评估和分析。结果显示，最受关注的议题均属于营运惯例和雇佣及劳工常规两个范畴。其中客户隐私保护及工作环境的健康和安安全等议题最受重视。针对客户隐私，我们确保所有高速公路使用者信息只用作营运管理用途，并保障其安全性。员工健康与安全方面，我们亦已采取一系列措施及提供必要安全防护设备，为所有员工创造健康与安全的工作环境。

气候变化与运输及基建行业息息相关，亦是联交所《指引》修订中新增议题。我们下一步将探讨制订关于应对气候变化的策略，并披露相关内容。我们在可持续发展方面的工作仍有进步空间，而我们亦乐于听取各界持份者的意见，以帮助我们继续提升于可持续发展方面的成效。

展望未来，我们会继续提供优质服务予高速公路使用者及采纳各界持份者的意见，把可持续发展的理念融入业务目标上。同时，我们会持续监察与可持续发展相关的风险和机遇，采取灵活的应对措施，更好地保障社会及环境的发展。

刘征宇

主席

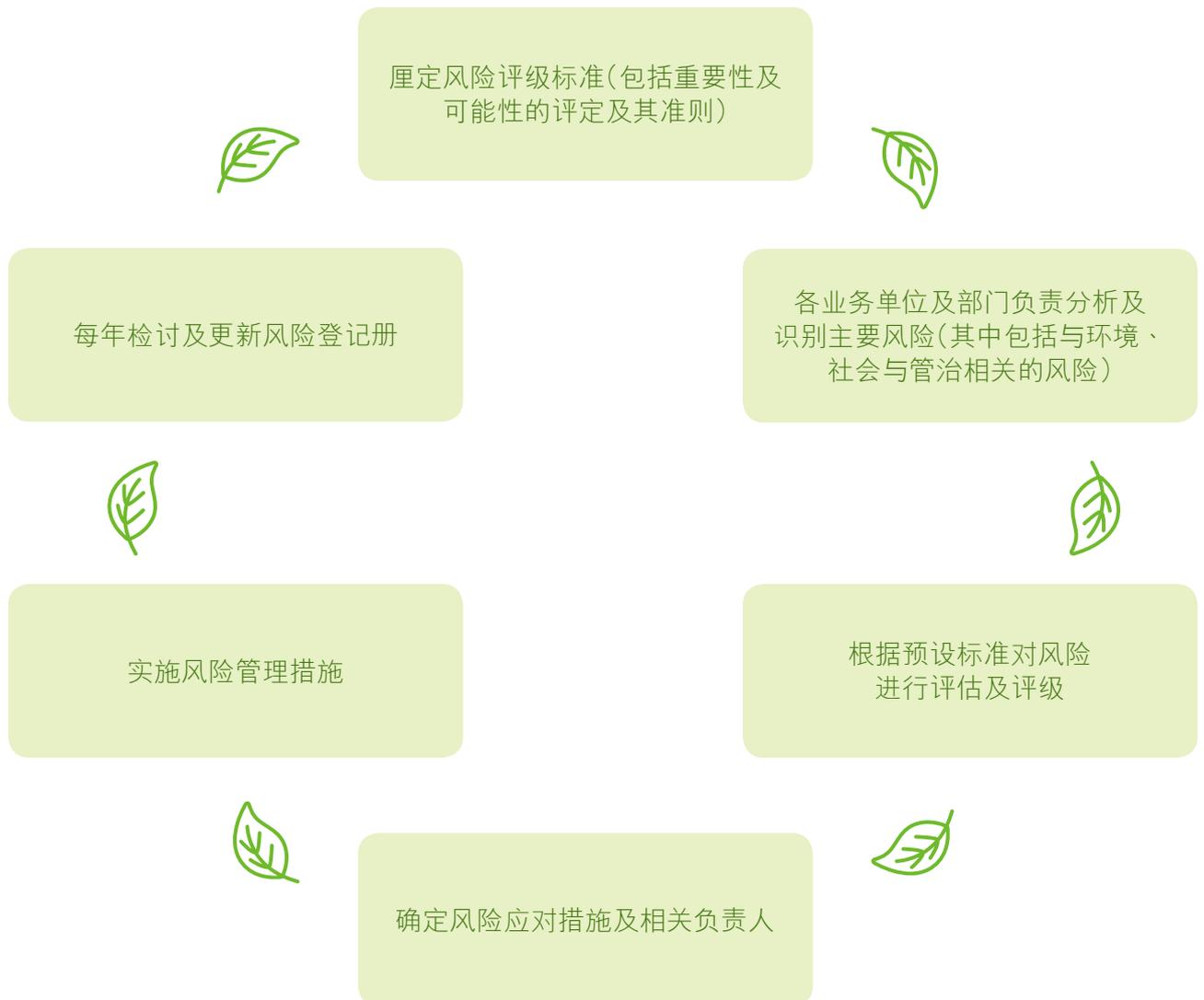
香港，二零二零年六月十八日

可持续发展管治

湾区发展的执行董事委员会全面负责制订和检讨可持续发展策略性方针及政策，对实施可持续发展相关的工作计划及预算进行监督。本集团透过行之有效的企业管治策略，实现长远目标及计划。本公司《可持续发展政策》以我们的企业可持续发展核心原则作基础，旨在把可持续发展的理念融入本集团营运过程的各个范畴之中，规范环境、社区、劳工与价值链等方面的各项措施。董事会亦不定期对可持续发展的管治架构作出检视，满足持份者对我们的要求与期望。

环境、社会与管治风险管理

根据董事会已采纳的《风险管理政策》，我们致力确保将风险管理及内部监控融入正常业务流程，以执行本集团的策略目标。我们每年进行的风险管理工作主要包括六个关键步骤：



可持续发展管治

本年度，经过我们的管理层评定为至关重要的环境、社会及管治风险，主要包括政策变动、周边社区人口结构变动及道路安全等方面，总结于下表。

风险类别	风险事件
监管及政治	政治不稳及不利的政府政策、法规及立法变动。
商业及经营	因政府免费公路、客户要求提升，及周边社区及地区人口结构变动而产生的市场风险。
	因未能履行道路安全管理责任而引致的安全风险。

持份者沟通

我们一直十分重视与持份者⁶的沟通，本年度已通过组织不同活动了解持份者对本集团可持续发展的意见与建议。本集团认为，持份者的参与可以帮助我们识别可持续发展不同方面的风险与机遇，促使本集团制订更为完善的管理政策与措施。

本年度，本集团业务及环境、社会及管治方针并未发生重大变化，因此沿用过去采用的持份者沟通方式，详情如下图所示。



内部持份者

员工及合营企业夥伴



外部持份者

股东、投资者、
客户／高速公路使用者、
员工家属、合作企业夥伴、
服务供应商及社区团体



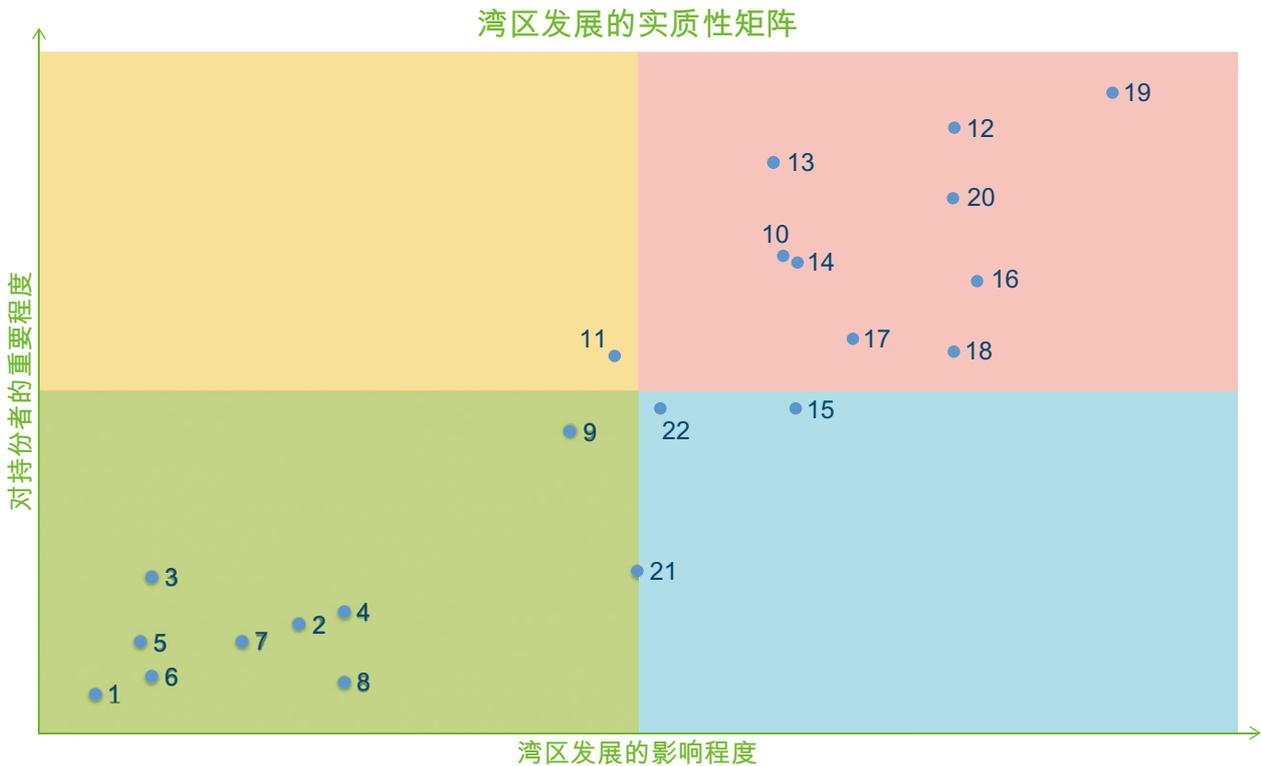
持份者沟通方式

员工讲座、联谊活动、直接邮件、电邮、
热线电话、电话会议、面谈、公司网站、书面报告、
微信公众号、旅游手册派发、实地考察、
义工活动及网上问卷调查

⁶ 「持份者」，指对企业业务有重大影响，或会受业务影响的群体和个人，包括内部的董事会、管理层、行政员工和一般员工，以及外部的股东、业务夥伴、客户、政府及监管机构、银行及投资者和社区团体等。

重大可持续发展议题

本年度，本集团委托独立顾问公司与管理层进行访谈，选出四项可持续发展策略性议题，分别为雇佣、健康与安全、发展及培训，以及产品责任。根据行业性质及企业特点，我们已识别22项可持续发展相关议题，并通过顾问公司发布网上问卷调查，了解各组别持份者对于不同议题的关注程度。通过分析问卷调查结果，我们总结出九项实质性议题(见下图红色部分)。



持份者沟通

所识别的九项实质性议题，详情如下(按范畴及重要性由高至低排序)：

范畴		序号	议题
以服务为本的运营管理	营运惯例	19	隐私保护(如：防止客户资料的泄露、滥用或盗用等)
		20	杜绝贪腐行为(如：贿赂、欺诈、勒索、洗钱、提供或收受利益以及滥用职权等行为)
		16	完善道路安全及服务责任管理(如：实时监控道路状况、清晰的交通信息及道路指示牌、事故响应机制)
		18	遵守收费公路管理规范(如：按标准收费，设置服务区及加油站)
		17	确保道路服务品质，包括提升交通秩序、效率及道路品质(如：增加电子不停车收费车道及其运作效率，以及道路养护管理的资金和技术投入)
以员工为本的工作环境	雇佣及劳工常规	12	为员工提供健康和安全的工作环境，预防职业病和工伤(如：配备个人防护装备；实施职业健康与安全管理系统；推行安全风险及危害评估方法；完善工伤统计方法；以及举办对员工有益身心健康的活动)
		13	为员工提供培训，提升知识及技能(如：针对提升员工专业技能的培训，对个人发展的绩效进行检视)
		10	建立全面的雇佣制度(如：招聘及晋升流程、薪酬及解雇制度、工作时数及假期)
		14	防止童工或强制劳工(如：以解雇等理由威胁员工非自愿超时工作，以及滥用儿童从事有害其身心发展或侵犯人权的工作)

持份者沟通

其他相关议题亦总结于下表：

范畴	序号	议题
环境	1	管理温室气体排放
	6	提升其他资源的使用效益
	5	节约用水／提升用水效益
	7	管理营运对环境及天然资源造成的影响
	8	采取气候调适行动及措施以应对气候变化
	3	废弃物管理
	2	废水排放管理
	4	节能／提升能源效益
	9	遵循环境保护的法律法规
社区投资	21	了解社区需要及管理营运对社区造成的影响
	22	投入资源推动社区发展
雇佣及劳工常规	11	消除工作场所的歧视或性骚扰行为，提供平等和多元化的雇佣环境
营运惯例	15	评估及管理供应链的环境及社会风险

就持份者所识别出的实质性议题，本集团致力通过规范的制度及完善的政策加以管理，并于后续章节中进行详述。针对暂时评分较低的议题，本集团亦将持续保持关注。未来，本集团将通过多元、透明、诚信及准确的沟通渠道，持续了解持份者的意见与建议，为本集团的可持续发展战略提供助力。

以服务为本的营运管理

高速公路的安全营运是本集团的经营理念，我们致力通过严格的管控措施，减低高速公路安全风险的发生机率。同时，供应链管理及反贪污亦是我們维护企业品牌及商业道德的重要步骤。

加强道路管理

本集团致力于通过完善的营运管理制度明确各方职责及制订应急措施，在提升服务质量的同时，维护好道路安全。

付费「不停车」

为进一步提升高速公路的使用效率、服务水平及容载能力，两间合营企业正积极推广高速公路使用者安装电子不停车收费(「ETC」)设备，并已将使用ETC电子支付卡的车辆路费优惠折扣由2%扩大至5%。本年度，广深高速公路及广珠西线高速公路已合共增加超过200条ETC车道，以满足日益增长的ETC系统使用需求。

此外，两间合营企业亦组织员工向不同的高速公路使用者推广ETC的使用，并协助办理安装ETC设备，使更多高速公路使用者享受更便捷的服务。



以服务为本的营运管理

提升服务质量

广深合营企业已制订《营运收费管理办法》，明确收费站工作人员于营运过程中的服务要点，如：

- 收费管理部、管理处及收费站须加强收费员业务技能的考核和培训；
- 收费人员应了解本区域及周围交通条件的基本情况，面对司乘人员查询时应及时予以解答；
- 确保收费设备运作正常，妥善处理因设备故障而引发的堵塞等情况；及
- 发生投诉情况时，各单位应快速协作处理，减轻负面影响，防止事件恶化。

「出行友善」停车区

广深高速公路福永停车区于本年度正式投入使用，该停车区可提供约120个停车位，并为高速公路使用者提供休息点、卫生间、小卖店及汽车加油等服务。福永停车区的建立，有助缓解广深高速深圳段仅设立皇岗加油站的压力。此外，福永停车区的公共卫生间于设计时考虑到孕妇及残疾人士的使用情况，专门配备母婴室、儿童及残疾人士专用设施。



「移动支付」免现金

广深高速公路及广珠西线高速公路的收费车道已增设「移动支付」设备，方便司乘人员以微信支付及支付宝等手机应用程序支付路费并快速通过收费站，以紧贴非现金交易的社会大趋势。



广珠西线合营企业亦已制订《营运管理规程》，建立文明服务管理制度，要求高速公路收费人员应按文明服务「五要素」进行高速公路发卡和收费工作，严禁使用不文明用语。若遇到无法处理的情况时，应及时引导司乘人员驶离收费站并作进一步沟通，避免造成交通堵塞。

本年度，广深高速公路及广珠西线高速公路的投诉率分别为0.00023%和0.00006%（投诉率以投诉量除以全年总车流量计算），主要涉及服务态度、收费异议及工程施工等方面。有关部门在接到投诉后，已第一时间联系投诉人核实相关情况并作出处理。未来，本集团将继续关注司乘人员的意见与建议，不断提升服务质量。

以服务为本的营运管理

维护道路安全

为减轻道路安全事故有可能引发的危害，两间合营企业已制订《突发事件应急预案》，规范突发事件的应急管理流程。为确保风险可以得到及时处理，两间合营企业已分别成立应急管理领导小组，负责营运范围内发生的各类应急工作。该小组由合营企业总经理及副总经理任组长及副组长，各部门负责人任成员。应急管理领导小组主要职责为：

- 负责评审各类应急预案和现场处置方案；
- 决定启动或终止应急预警状态，并协助政府部门开展应急处置工作；
- 安排相关人员与公安部门、环保部门或医疗单位等部门取得联系，确保应急工作得以顺利开展；及
- 编制应急管理经费预算并监督执行情况。



本年度，广珠西线合营企业获得交通运输部安全委员会办公室颁发「全国交通系统安全优秀班组」的称号。

以服务为本的营运管理

保护客户隐私

本集团确保所有高速公路使用者信息只用作营运管理用途。广深合营企业及广珠西线合营企业已制订《保密工作管理办法》及《档案管理规程》等制度，明确要求所有员工须保护客户隐私，对于须保密的敏感资料应于指定场所进行保管或存放。未经授权下，任何人不得擅自向第三方提供包括客户资料在内的机密内容。

本集团业务目前不涉及产品标签、产品回收及营销广告等内容，因此并无制订相关政策。未来，我们将根据实际情况适时修订相关政策。

管理供应链

本集团鼓励所有供应商或承包商对环境及社会负责，并于承包合同中明确说明相关要求，纾解供应链上的环境及社会风险，在未来亦会适时检视及完善管理制度。本年度，两间合营企业于中国已聘用认可承包商、供应商及服务提供商合共超过100个单位。

环境

- 承包商须按照施工环保措施计划中的规定，存放及处理施工过程中产生的废弃物；
- 对施工过程中产生的粉尘污染，应采取防尘设备及洒水降尘等措施；及
- 对居民区150米以内的施工现场，应严格控制施工时间，以减小噪声对周围居民的影响。

社会

- 建立廉政制度、设立廉政公告牌及公布举报电话。严禁任何形式的贪污行为；及
- 除事先已获得本集团特别批准外，所有员工均不得向任何人士索取、收受或提供利益。

杜绝贪污行为

我们认识到健康的企业发展应禁止任何形式的贪污行为。本公司已制订《纪律守则》及《举报政策》；两间合营企业亦已通过各自《员工手册》加以管理相关行为。

《纪律守则》中规定严禁本公司员工提供或接受任何形式的利益，包括但不限于礼物、现金、借款及合同等。此外，本公司致力于在无利益冲突的条件下开展业务，若本公司员工存在任何与本集团利益冲突的情况，该名员工须做出利益冲突声明。利益冲突情况包括但不限于与供应商或承包商等合作伙伴存在利益关系。

此外，为确保贪污行为可以得到及时的举报，本公司通过《举报政策》鼓励员工可以通过邮件或信件的形式向主管部门举报不适当行为。本公司将根据事件严重程度，采取内部调查、移交司法机关或外部审计机构等处理措施。

以员工为本的工作环境

本集团重视为员工创造公平、多元及健康的工作环境，并致力为员工打造完善的职业发展道路。为此，本公司及两间合营企业已制订一系列人力资源政策及措施，以实现员工需求。

提升健康与安全

员工的健康与安全是本集团关注的重点之一，我们希望通过完善的政策与措施，减少员工的职业健康风险，同时为两间合营企业的所有员工提供身体检查，致力维护员工的健康与安全。两间合营企业已分别成立安全生产委员会管理相关事宜，并已针对不同安全风险制订相关管理制度。例如，广深合营企业的《消防安全管理办法》列明由安全生产管理部门负责拟定消防工作计划、制订消防应急处理预案及进行消防安全宣传与培训等有关消防安全的日常工作，并由不同部门在各自管理的范围内每月定期组织消防安全检查。广珠西线合营企业亦通过《公司营运系列部分岗位安全生产操作规程》明确员工于日常工作安全中的安全须知。

除保证为员工提供健康与安全的工作环境外，员工的心理健康亦是我们关注的重点。两间合营企业已于本年度组织多次员工活动，如钓鱼比赛、游泳比赛、歌唱比赛及知识竞赛等，希望帮助员工减轻工作压力，达到工作与生活的平衡。



提供发展及培训机会

本集团明白员工工作技能的提升可以帮助其拓宽未来职业发展道路。为此，本公司及两间合营企业已分别通过各自的《员工手册》，明确员工培训的具体细则。本年度主要培训活动如下：

	湾区发展	广深合营企业	广珠西线合营企业
培训活动	<p>本年度已根据工作岗位性质，安排员工参加各类职能培训，如有关公路改扩建技术、公路管理、税务及风险管理等，以提升员工对行业最新发展的认识及相关法规要求。</p>	<ul style="list-style-type: none">● 本年度已组织300余名员工参与情绪与职业生涯管理的培训，帮助员工更好的适应社会变化对职业发展提出的新挑战；及● 组织新员工参与以宏观政治经济形势、大湾区发展及团队精神为主题的培训活动；及● 定期举办路政人员业务培训，安排员工参加由广东省公路管理局科技教育中心专业导师教授的在职培训课程；及● 本年度已分别举办十期职工拓展培训，让近300名普通员工接受在岗培训。	<ul style="list-style-type: none">● 于本年度组织49名员工参与收费人员职业技能竞赛，通过比赛的形式，提高员工的工作实践能力；及● 组织基层党组织书记参与主题为新形势下如何提升基层党组织组织力的培训活动；及● 本年度已开展共7次的安全管理人员再教育，共有36名员工接受合共728小时的培训；及● 安排超过50名高级管理人员及管理人员参加内容包括现代化人工智能及应用的管理人员综合培训班，以提升人员素质。

以员工为本的工作环境

	湾区发展	广深合营企业	广珠西线合营企业
培训资源规划	员工每年可申请两次与职位相关的培训费用，合计港币1,000元。	可为参与合资格培训项目的员工提供一定数额的经济支持。	参与学历教育的员工，其培训期间的待遇及费用按照相关规定予以报销。
绩效检视	主管领导将会与其下属每年进行一次绩效评估活动，作为其未来升职、转岗、培训及工资决定的考量因素。	绩效考核分为月度考核及年度考核两部分，考核评级分为四个等级。若员工对考核结果有异议，可向其上级、人事部或工会组织反映。	绩效考核工作分为日常考核和年度考核两种形式，并采取逐级考核的模式。



以员工为本的工作环境

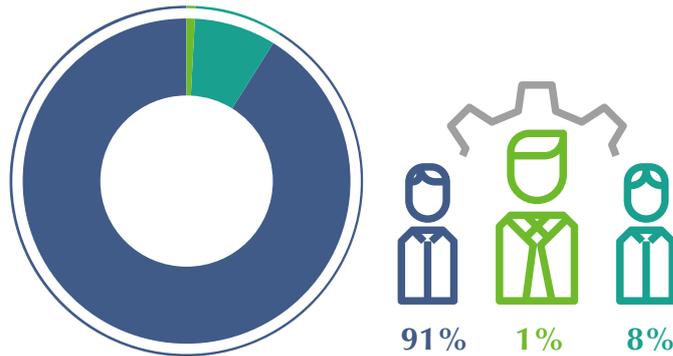
本集团于本年度培训员工超过1,360名，分布详情如下：

接受培训员工的 男女人数及比例



■ 896, 66% 男性
■ 469, 34% 女性

接受培训员工的 不同雇佣类别人数及比例



■ 1,247, 91% 普通员工
■ 102, 8% 管理人员
■ 16, 1% 高级管理人员

良好的雇佣环境

良好的雇佣环境不仅可以帮助本集团吸引优质人才，亦是保障员工权益的重要前提。本集团于雇佣不同范畴均已制订完善的管理制度，包括本公司的《员工手册》，广深合营企业的《广深高速员工手册》及《人事管理规程》和广珠西线合营企业的《广珠西线员工手册》及《员工加班管理规定》等管理制度。制度涵盖的重点范畴如下：



薪酬及解雇

- 本集团员工薪酬由基本工资和年终奖金组成。每年初亦会进行薪酬评估。
- 若本集团员工出现任何违法违规行爲，将会被立即辞退。



招聘与晋升

- 两间合营企业由不同部门根据其内部需求，填写有关人员需求的申请表上报人事部或人力资源部审批并组织招聘。
- 本公司承诺若出现任何职位空缺，将第一时间考虑内部员工，并以其日常表现作为升职判定的重要标准。



工作时数

本公司实行每周工作五日的制度。两间合营企业实行每天工作时间8小时，每周工作时间40小时的工作制度，并根据实际情况进行调整。



假期

本集团为员工提供包括年假、病假、产假、婚假及丧假等假期。此外，本公司在此基础上亦为员工提供陪审团假期及考试假等。



平等机会及反歧视

本公司致力于为员工提供平等的就业机会，消除工作场所歧视行为，包括但不限于以下因素：残疾、婚姻状况、年龄、家庭状况、性取向及种族。若员工受到不平等对待或歧视，可向相关部门投诉。



多元化

本集团注重员工的多元化，员工均由不同教育程度、专业学科及文化背景等方式组成，以符合不同岗位的工作需要。



其他待遇福利

两间合营企业将根据实际情况为员工提供夜班津贴、露天津贴、高温津贴及集体宿舍等待遇福利。



防止误用童工

本集团承诺，决不录用未满十六周岁的未成年人。一经发现立即辞退。



防止强制劳工

本集团不鼓励员工加班，若因业务需要加班的员工，需得到部门主管或相关部门的审批。加班员工可被安排调休或领取加班工资。

以环境为本的绿色举措

环境的可持续性是本集团履行企业社会责任的重要层面。本集团已制订《可持续发展政策》，避免和减少业务营运对环境造成的风险和影响。另外作为高速公路营运方，两间合营企业已明确于施工合同中规定对承包商进行环境规管。

排放物管理

我们的《可持续发展政策》提倡通过有效的减排措施，降低营运过程对于周围环境产生的影响。在与承包商的施工合同中，两间合营企业已加入环境方面的要求，防止施工过程产生过量的废水、废气或废物等。

空气排放物

两间合营企业营运产生的空气污染物为硫氧化物、氮氧化物和可吸入悬浮粒子，主要由汽车和厨房化石燃料消耗所产生。其中，汽车化石燃料消耗所产生的三种空气污染物均占其总排放量的九成以上。具体排放数据请见本报告「附录：关键绩效指标总览」章节。

温室气体排放

温室气体排放为导致全球气候变化的主因，各国企业纷纷订立减碳措施及目标。本年度，本集团继续进行碳评估，量化其营运产生的温室气体排放(或称「碳排放」)。量化碳排放的过程参考中华人民共和国国家发展和改革委员会发布的指南，以及国际标准如ISO14064-1及温室气体盘查议定书而进行。

本年度，两间合营企业的碳排放总量约为26,058公吨二氧化碳当量，其中从电网购买电力而产生的碳排放约占总碳排放量的89%。本年度碳排放总量较2018年⁷全年增加7%，主要由于外购电力使用的增加。具体碳排放评估结果请见本报告「附录：关键绩效指标总览」章节。

⁷ 本报告内所有2018年全年的环境数据均由加和2018年下半年报告的数据和2017-18年报告中全年数据的一半估算。

以环境为本的绿色举措

废弃物

本年度，两间合营企业的营运共产生17,105公吨无害废弃物，主要为高速公路使用者产生，已分别送往生活垃圾处理站处理。两间合营企业已增加垃圾收运的频次，致力保障高速公路的清洁。此外，我们已积极进行减废宣传，呼吁高速公路使用者减少垃圾的产生，共创良好的公路环境。对于施工工程所产生的建筑垃圾，由施工单位进行收集及运送处理。本年度，广深高速公路沿线沥青路面维修工程产生的废弃物采用集中堆放收储的方式，并外运处理。

资源使用

本集团在日常营运中重视对于资源的使用，坚持有效利用各种资源，并已通过制订《可持续发展政策》和《员工手册》列出资源使用的原则，譬如鼓励员工使用环保纸及节水节电等。

能源消耗

本年度，两间合营企业共消耗能源48,395兆瓦时，电力消耗依然是两间合营企业能源消耗的最主要来源，占总消耗的78.2%。电力消耗较过往有所增加，主要因为提升服务水平而增加及优化营运设备所致，如增加ETC车道及设备、增加主线龙门架⁸检测设备及增加路灯功率等。

本集团于本年度继续在道路沿线使用依靠微型风力及太阳能供电的节能监控摄像机，以节约电力的使用。此举措的整体节能效果良好，增加本集团在未来配置设备时选用节能减碳相关产品的信心。

原材料消耗

本集团的原材料消耗主要用于两间合营企业的维修保养工程。本年度，为确保提供优质、安全及可靠的公路服务，我们已新增相关工程项目，致使本年度的原材料消耗有所增加。

⁸ 该设备可实时了解高速公路使用者的行车纪录的实地资讯。

以环境为本的绿色举措

环境及天然资源

高速公路营运过程中，可能会产生对周围环境有不利影响的风险，如危险化学品泄漏及燃气泄漏。为此，两间合营企业已分别制订《突发事件应急预案》，说明相应的管理措施及管理体系。

环境风险	应对措施	负责部门
危险化学品泄漏	<ul style="list-style-type: none">● 发现泄露事件后，立即通知当地交警、消防、应急及环保等部门，并请示领导以启动应急预案；● 做好现场维护工作，并协助交警及消防部门设置安全警戒区；● 组织相关人员进行抢险物资的准备；及● 通过「广东高速通」等在线平台实时发布事件信息。	路产管理部、工程养护部、收费管理部及监控中心
燃气泄漏	<ul style="list-style-type: none">● 通知相关人员采取应急措施，并通知消防、急救等部门；● 根据指挥部指令适时启动应急预案；及● 完成信息收集工作，并上报有关部门。	监控中心

除建立内部环境应急体系外，在与不同承包商的施工合同中，两间合营企业亦规定与环境相关的要求。如防止施工活动污染附近水源，同时减少对地面草木的破坏。此外，所有施工过程都应遵循水土保持方案的相关要求，做好施工过程中及工程结束后的水土防御措施。

以社区为本的共融行动

湾区发展一直心系社区，积极通过举办及参与各项义工活动，支持社区需要，并为社区贡献力量。同时通过为义工提供培训，提升本集团内部的义工文化及增强义工队伍的凝聚力，协助义工团队不断成长。在《可持续发展政策》所设定的框架下，我们统筹管理社区投资相关工作，本年度主要活动如下：

推动社区环境保护

两间合营企业已针对保护环境开展多项以环保为主题的活动，包括植树、社区垃圾清理及垃圾分类推广等，以打造关爱环境的文化。广深高速公路志愿者总队53名代表参加「文明东莞从我做起」大型环保宣传活动，推动城市的环保建设。



提高大众道路安全意识

道路安全一直是我们的重点，广深合营企业的志愿者总队参与一连串交通安全资讯宣传的活动，以提高大众的道路安全意识。此外，广深合营企业志愿者总队亦于本年度联合交警部门，于广深高速北行厚街服务区开展「安全月」系列活动，其中包括宣传交通安全知识及派发高速公路急救指南等。



以社区为本的共融行动

投资助学教育

本年度广珠西线合营企业组织义工到云浮市一所山区小学进行助学活动，促进山区教育发展。自二零零七年以来，广珠西线合营企业已为15所学校提供服务，动员约500名义工，让约6,000名学生受惠。



爱护长者

广深高速公路志愿者总队已于本年度三月探访广州市越秀区东山福利院，慰问院内长者并赠送御寒围巾及水果等物品。广珠西线合营企业的义工亦到容桂敬老院开展环境清洁志愿活动，为院内的花园清理杂草，美化长者的活动空间。



日后，我们将继续与社区积极互动，了解他们的需要，以寻求制订更切实的社会投资方针及措施。

附录：一般披露

排放物(《指引》A1)

由于业务性质，我们在营运过程中会产生部分排放物，因此已通过制订《可持续发展政策》作为指导文件，统筹本集团的排放物管理工作。同时，两间合营企业在与承包商的施工合同中，亦会加入限制排放物的相关条款。排放物方面，本集团遵守如《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》及《水污染管制条例》等法律及规例。本集团在本年度并无发生与排放物相关的违法违规个案。更多详情请见内文「以环境为本的绿色举措」部分。

资源使用(《指引》A2)

我们已通过《可持续发展政策》及《员工手册》的说明，鼓励员工于日常工作过程中，提升资源节约意识，减少资源的浪费。另外，本集团的水资源主要由市政管网提供，求取水源方面无任何问题。更多详情请见内文「以环境为本的绿色举措」部分。

环境及天然资源(《指引》A3)

两间合营企业均已制订《突发事件应急预案》，明确当遇到环境应急事件时的处理措施，以降低营运对于周围环境和天然资源的影响。更多详情请见内文「以环境为本的绿色举措」部分。

雇佣(《指引》B1)

本公司已制订《员工手册》，同时两间合营企业亦已分别制订《广深高速员工手册》、《人事管理规程》及《广珠西线员工手册》、《员工加班管理规定》等管理制度，践行本集团于保障员工权益方面的承诺。雇佣方面，本集团遵守如《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及《雇佣条例》等法律及规例。本集团于本年度并无发现任何与雇佣相关的违法违规个案。更多详情请见内文「以员工为本的工作环境」部分。

健康与安全(《指引》B2)

保障员工的健康与安全，创造舒适的工作环境是本集团一直所追求的。两间合营企业已分别通过《消防安全管理办法》及《公司营运系列部分岗位安全生产操作规程》等制度，以规范相关管理措施。本集团于本年度并未发生因工死亡事件，但发生10宗因工受伤个案，已全部按照国家相关规定进行处理。健康与安全方面，本集团遵守如《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》及《职业安全及健康条例》等法律及规例。于本年度内，本集团未发现任何与健康与安全相关的违法违规个案。更多详情请见内文「以员工为本的工作环境」部分。

发展及培训(《指引》B3)

员工的定期培训对于其掌握工作技能并拓宽其职业发展尤为重要。为此，本公司及两间合营企业已分别制订《员工手册》，力求明确与员工培训相关的管理细则。本年度的培训项目包括领导力培训、区域发展认识及职业生涯管理等范畴。更多详情请见内文「以员工为本的工作环境」部分。

劳工准则(《指引》B4)

本集团承诺绝不录用童工或使用强制劳工，所有人员在入职前须被查验其身分证明文件，确保其年龄符合本集团要求。此外，本公司及两间合营企业亦向因工加班人员提供调休或加班费。《人事管理规程》和《员工手册》已对相关情况作出说明。于劳工准则方面，本集团遵守如《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国未成年人保护法》及《雇佣条例》等适用的法律及规例，本年度亦无发现任何与劳工准则有关的违法违规个案。更多详情请见内文「以员工为本的工作环境」部分。

供应链管理(《指引》B5)

供应链的管理对于本集团维护道路安全及服务质量至关重要，因此我们要求所有供应商应妥善管理其环境和社会风险，并于承包合同中加以说明和规范。更多详情请见内文「以服务为本的营运管理」部分。

产品责任(《指引》B6)

维护道路的安全，提高服务的质量及保护客户的隐私一直是我们关注的重点。两间合营企业已分别制订多项管理措施，以加强于不同范畴的管理效果，如《营运收费管理办法》、《突发事件应急预案》、《保密工作管理办法》及《档案管理规程》等。此外，本年度发生的投诉已全部得到处理，本集团亦会努力改进营运中出现的不足。于产品责任方面，本集团遵守《中华人民共和国公路法》及《收费公路管理条例》等法律及规例，本年度我们亦无发现任何违反相关法律及规例的个案。本集团业务目前不涉及产品标签、产品回收及营销广告等内容，因此并无制订相关政策。更多详情请见内文「以服务为本的营运管理」部分。

反贪污(《指引》B7)

本集团严禁出现任何形式的贪污行为，并已通过《员工手册》、《纪律守则》及《举报政策》进行管理。于反贪污方面，本集团遵守如包括《中华人民共和国反贪污贿赂法》及《中华人民共和国惩治贪污条例》在内的适用的法律及规例。于本年度，我们并无发现与贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱相关的违法违规个案。更多详情请见内文「以服务为本的营运管理」部分。

社区投资(《指引》B8)

本集团已通过《可持续发展政策》统筹管理社区投资相关工作，并通过义工、志愿者及社区安全宣传等形式，支持社区的发展。更多详情请见内文「以社区为本的共融行动」部分。

附录：关键绩效指标总览

环境表现

环境关键绩效指标	单位	广深合营企业		广珠西线合营企业		总和	
		2019年	2018年 ⁹	2019年	2018年 ⁹	2019年	2018年 ⁹
空气排放物							
氮氧化物	公吨	8.33	8.39	1.10	1.07	9.43	9.46
硫氧化物	公吨	0.17	0.19	0.03	0.04	0.20	0.23
可吸入悬浮粒子	公吨	0.40	0.34	0.05	0.05	0.45	0.39
温室气体排放							
范围1直接温室气体排放	公吨二氧化碳当量	1,704	1,721	1,278	994	2,982	2,715
范围2能源间接温室气体排放 ¹⁰	公吨二氧化碳当量	15,831	14,821	7,245	6,820	23,076	21,641
温室气体总排放量	公吨二氧化碳当量	17,535	16,542	8,523	7,814	26,058	24,356
温室气体密度(以高速公路长度计算)	公吨二氧化碳当量/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	118.1	110.4
有害及无害废弃物产生量							
有害废弃物总产生量 ¹¹	公吨	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用
有害废弃物密度(以高速公路长度计算)	公吨/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用
无害废弃物总产生量	公吨	9,340	7,469	7,765	6,411	17,105	13,880
无害废弃物密度(以高速公路长度计算)	公吨/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	77.5	62.9
能源消耗量							
汽油	兆瓦时	2,914	2,823	2,659	2,457	5,573	5,280
柴油	兆瓦时	2,444	2,515	121	140	2,565	2,655
天然气	兆瓦时	123	127	163	54	285	181
液化石油气	兆瓦时	1,227	1,286	880	1,225	2,107	2,511
购电量	兆瓦时	25,948	24,292	11,875	11,178	37,823	35,470
用电密度(以高速公路长度计算)	兆瓦时/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	171.4	160.7
可再生能源(太阳能及风能)	兆瓦时	不适用	不适用	42	41	42	41
能源总耗量	兆瓦时	32,656	31,043	15,740	15,095	48,395	46,138
能源密度(以高速公路长度计算)	兆瓦时/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	219.3	209.1
水资源消耗量							
总耗水量	立方米	417,427	415,109	165,984	182,205	583,411	597,314
耗水密度(以高速公路长度计算)	立方米/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	2,643.5	2,706.5
制成品所用包装材料的总量¹²							
物料使用							
水泥	公吨	20,275	6,878	983	1,603	21,258	8,481
钢筋	公吨	3,009	1,104	68	199	3,077	1,303
钢绞线	公吨	122	80	不适用	不适用	122	80
沥青	立方米	7,233	21,588	3,323	182	10,556	21,770

⁹ 因本公司已于二零一八年八月公布更改财政年度结算日，故本报告内所有2018年全年的环境数据均以2018年下半年报告的数据和2017-18报告中全年数据的一半估算。

¹⁰ 本年度的电力温室气体排放的计算已改用全国电网平均排放因子，故此2018年上半年能源间接温室气体排放已作重新估算陈述，以作一致性的比较。

¹¹ 由于有害废弃物产生数量较少(电子废弃物)，故本年度未作量化统计；另外，本年度所有道路工程均为外判，而其所产生的建筑废弃物均由承建商负责处理，不属于本集团汇报范围。

¹² 本集团业并不涉及包装材料的使用。

附录：关键绩效指标总览

社会表现

指标	单位	广深合营企业	广珠西线合营企业	香港营业处
员工总人数	数目	2,062	1,060	18
按性别划分	数目(比例)			
女性		768 (37.2%)	443 (41.8%)	11 (61.1%)
男性		1,294 (62.8%)	617 (58.2%)	7 (38.9%)
按年龄组别划分	数目(比例)			
30岁以下		936 (45.4%)	690 (65.1%)	1 (5.6%)
30-50岁		1,025 (49.7%)	339 (32.0%)	13 (72.2%)
51岁以上		101 (4.9%)	31 (2.9%)	4 (22.2%)
按雇员类别划分	数目(比例)			
高级管理人员		8 (0.4%)	6 (0.6%)	3 (16.7%)
管理人员		23 (1.1%)	89 (8.4%)	4 (22.2%)
普通员工		2,031 (98.5%)	965 (91.0%)	11 (61.1%)
少数民族裔员工	数目(比例)	53 (2.6%)	22 (2.1%)	0 (0%)
管治机构				
按性别划分	数目			
女性		1	0	0
男性		7	6	3
按年龄组别划分	数目			
30岁以下		0	0	0
30-50岁		4	3	2
50岁以上		4	3	1
雇佣常规				
受集体谈判协定保障雇员比例	比例	100%	100%	100%
有关重要业务变更的最短通知时限， 包括通知期是否在集体协议中注明	时间	一个月	一个月	一个月
员工流失总人数 ¹³				
按性别划分	数目(比例)			
女性		128 (6.2%)	108 (10.2%)	2 (11.1%)
男性		229 (11.1%)	123 (11.6%)	5 (27.8%)
按年龄组别划分	数目(比例)			
30岁以下		280 (13.6%)	197 (18.6%)	2 (11.1%)
30-50岁		64 (3.1%)	31 (2.9%)	4 (22.2%)
51岁以上		13 (0.6%)	3 (0.3%)	1 (5.6%)
总人数及比例	数目(比例)	357 (17.3%)	231 (21.8%)	7 (38.9%)
新聘员工总人数 ¹⁴				
按性别划分	数目(比例)			
女性		28 (1.3%)	61 (5.8%)	4 (22.2%)
男性		57 (2.8%)	79 (7.5%)	1 (5.6%)
总人数及比例	数目(比例)	85 (4.1%)	140 (13.2%)	5 (27.8%)
职业安全健康绩效				
因工死亡人数及比例	数目(比例)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
因工受伤人数及每百人工伤率	数目(比例)	7 (0.3)	3 (0.3)	0 (0)
按性别划分	数目			
女性		3	0	0
男性		4	3	0
因工伤损失工作日数	天数	345	146	0
培训人数及时间				
按性别划分	数目(平均小时) ¹⁵			
女性		356 (12.1)	104 (37.5)	9 (24.0)
男性		679 (15.3)	212 (57.0)	5 (45.7)
按雇员类别划分	数目(平均小时) ¹⁵			
高级管理人员		7 (43.0)	6 (408.0)	3 (40.0)
管理人员		22 (26.1)	76 (140.7)	4 (71.0)
普通员工		1,006 (13.9)	234 (38.2)	7 (16.4)
接受定期绩效考核的员工比例	比例	100%	100%	100%
客户投诉				
客户投诉数目	宗数	492	26	0
客户投诉率	比例	0.0002%	0.00003%	0

¹³ 雇员流失率的计算方法是：自愿或因解雇、退休或殉职而离开公司的该类别雇员总数/报告年度雇员总数。

¹⁴ 新员工入职率的计算方法为：该类别新员工入职总人数/报告年度雇员总数。

¹⁵ 培训平均小时的计算方式为特定类别雇员的总受训时数/特定类别的雇员总人数。

附录：报告内容索引

主要范畴	内容	页码索引/备注
A. 环境		
A1 排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	27、32
A1.1	排放物种类及相关排放数据。	27、35
A1.2	温室气体总排放量及密度。	27、35
A1.3	所产生有害废弃物总量及密度。	35；不适用
A1.4	所产生无害废弃物总量及密度。	28、35
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	27
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	28
A2 资源使用		
一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	28、32
A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源总耗量及密度。	28、35
A2.2	总耗水量及密度。	35
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	28
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	32
A2.5	制成品所用包装材料的总量及每生产单位占量。	35；本集团营运不涉及制成品包装。

附录：报告内容索引

主要范畴	内容	页码索引/备注
A3 环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	29、32
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	29
B. 社会		
B1 雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	25-26、32
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	36
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	36
B2 健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	21、33
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	33、36
B2.2	因工伤损失工作日数。	36
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	21

附录：报告内容索引

主要范畴	内容	页码索引/备注
B3 发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	22-23、33
B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比。	24、36
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	36
B4 劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	25、33
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	26
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	26
B5 供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	19、33
B5.1	按地区划分的供应商数目。	19
B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	19

附录：报告内容索引

主要范畴	内容	页码索引/备注
B6 产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	15-19、34
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	本集团营运不涉及产品销售及运送。
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	17、36
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	本集团营运不涉及产品生产或销售，因此此指标相关性不大。
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	本集团营运不涉及产品回收。
B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	19
B7 反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	20、34
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	34
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	20
B8 社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	30、34
B8.1	专注贡献范畴。	30
B8.2	在专注范畴所动用资源。	30-31

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲深圳投控灣區發展有限公司(「灣區發展」)委託對其《可持續發展報告書2019》(「報告」)的內容進行獨立驗證。核實範圍包括灣區發展於報告期內(即2019年1月1日至2019年12月31日)，在香港特別行政區及中國大陸的業務的可持續發展表現相關數據和資料。這是灣區發展第九本可持續發展報告並陳述了其對可持續發展的承諾，努力和表現。

報告是根據香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。此核實聲明的目的是對報告內容的完整性及準確性提供合理保證。

保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是為獲取合理的保證意見和結論而制定。核實的範圍是基於香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》而釐訂。

核實過程包括驗證灣區發展的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編製報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

灣區發展負責收集和準備所有於報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是完全獨立於灣區發展。

結論

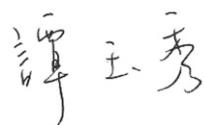
基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製，其中載述的關鍵績效指標得到適切的涵蓋；
- 灣區發展用作管理和報告其可持續發展表現數據的系統和流程為有效；
- 報告的內容結構完整合理，平衡、具比較性、清晰和及時地將灣區發展的重要的可持續發展表現範疇作出闡述；及
- 報告內的數據和資料可靠、準確、完整。

灣區發展一直積極地主動與持份者保持良好溝通。持份者的意見受到重視並且成為灣區發展建立可持續發展策略和編製報告內容的基礎。同時，灣區發展亦能及時響應持份者的關注及期望，報告也記載了有關例子。

總括而言，報告如實地載述了灣區發展的可持續發展承諾、實踐和表現，並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局



譚玉秀

企業業務總監

2020年4月

深圳投控灣區發展有限公司

(于开曼群岛注册成立之有限公司)

2019可持续发展报告书

www.sihbay.com

