

深圳投控灣區發展有限公司

(于开曼群岛注册成立之有限公司)

股份代号: 737 (港币柜台) 及 80737 (人民币柜台)



2020

可持续发展报告书

目录

1. 关于本报告	3
2. 关于湾区发展	4
3. 主席序言	6
4. 可持续发展管治	7
5. 持份者沟通	9
6. 坚守合规底线，护航业务发展	11
规范营运体制	11
加强廉政建设	11
保护客户私隐	11
提升服务质量	11
维护道路安全	12
维持稳定供应	13
7. 守护员工权益，助力企业致远	14
规避用人风险	14
壮大人才队伍	14
营造良好环境	15
心系员工健康	16
搭建发展平台	17
8. 践行环保理念，迈向绿色未来	18
严控污染排放	18
节约使用资源	18
爱护生态环境	19
应对气候变化	19
9. 营造共融社区，加速协同发展	20
倡导志愿服务	20
普及安全知识	21
投身一线防疫	21
附录：一般披露	22
附录：关键绩效指标总览	24
附录：报告内容索引	26
核实声明	28

1. 关于本报告

本报告为深圳投控湾区发展有限公司(「本公司」或「湾区发展」,前称合和公路基建有限公司)发布的第十份《可持续发展报告书》,旨在透过呈列本公司及两间合营企业(统称「本集团」或「我们」)在环境、社会及管治(「ESG」)方面的最新政策、措施及绩效,加深广大持份者对本集团可持续发展进程及承诺的了解。本报告以中、英文编写,并已上载至香港联合交易所有限公司(「香港联交所」)及本公司网站(www.sihbay.com)。

汇报范围及边界

本报告涵盖的时间范围与《深圳投控湾区发展有限公司2020年报》一致,为零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日(「本年度」或「报告期」)。为增强本报告的可比性,部分内容根据需要向其他年度适度延伸,具体说明详见后文。本报告披露范围涵盖本公司位于香港及深圳之营业处于本年度的社会表现以及两间合营企业营运之广州—深圳高速公路(「广深高速公路」)及广州—珠海西线高速公路(「广珠西线高速公路」)项目于本年度的环境及社会表现,较上一年度增加披露了深圳营业处的情况。

汇报标准及核实

本集团按照《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七中所载的《环境、社会及管治报告指引》(「《指引》」)2016版编制本报告。本报告已遵守《指引》中有关「不遵守就解释」的条文,同时以「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」这四项汇报原则作为编制基础,以确保呈述的资料质素优良。

重要性

本集团通过线上问卷调查与持份者进行沟通,获取各持份者对于可持续发展议题的评估意见,并通过分析汇总上述意见以识别重要性议题,进而围绕重要性议题编制本报告。

量化

为评估本集团于环境及社会范畴的绩效,我们提供了报告期内的量化KPI,并披露量化KPI所采用的标准、方法、假设及/或计算工具的资料,以及其所使用的转换因素的来源。

平衡

于本报告编写的过程中,本集团注重公正的阐述其可持续发展方面的表现。本报告内容所涉及的信息均来源于本集团的正式文件、统计报告及公开资料。

一致性

在可行情况下及除非另行说明,本报告采用与往年相同的统计方法。量化数据经分析并以按年比较的方式呈列,以供持份者检阅。

此外,为确保本报告内容和关键绩效指标(「KPI」)的准确性,我们已委托香港品质保证局对报告内容开展独立验证并出具核实声明。本报告最后一章附有内容索引,以方便读者阅读。

意见反馈

本集团重视持份者的意见。如 阁下对本报告的内容或汇报形式有任何疑问或建议,欢迎透过以下方式联络我们:

地址:香港湾仔皇后大道东183号合和中心
63楼63-02室

电邮:info@sihbay.com

电话:(852) 2528 4975

传真:(852) 2861 0177



2. 关于湾区发展

湾区发展于开曼群岛注册成立，自二零零三年八月六日起在香港联交所主板上市，现为深圳市投资控股有限公司之附属公司。本公司主要经营收费高速公路项目，发展策略聚焦于粤港澳大湾区(「大湾区」)内的基础设施建设及相关联业务以及广深高速公路沿线土地开发利用。透过与广东省公路建设有限公司¹合作，本公司现时分别持有广深珠高速公路有限公司(「广深合营企业」)经营之广深高速公路45%权益、广东广珠西线高速公路有限公司(「广珠西线合营企业」)经营之广珠西线高速公路50%权益。另持有广州臻通实业发展有限公司(「新塘合营企业」)之新塘立交居住项目15%的权益。

广深高速公路作为一条连接广州、东莞和深圳三个大湾区东岸地区主要城市及皇岗口岸的高速公路主干道，承载着大湾区内联外通的重任，为广大群众提供日常出行便利。由于广深高速公路车流量繁忙，广深合营企业已配合政府规划加快推进广深高速公路扩容改造工程项目，目标是将扩容改造结合地方政府土地规划，优化善用土地资源，形成本公司、政府及社会多方共赢的扩容改造方案。

广珠西线高速公路乃连接广州市与珠海市主要的高速公路主干道，其透过接通横琴二桥、珠海接线及港珠澳大桥，分别提供前往横琴、澳门及香港的最快捷路线。为配合佛山市建设三龙湾片区的规划，广珠西线高速公路的石洲收费站场于报告期内进行改造及景观提升工程，以提升收费站处理车流进出的能力，为三龙湾片区发展作贡献。大湾区持续发展，交通运输需求及交通量持续增加，广珠西线合营企业将坚持提升服务水平并更好服务广大群众。

¹ 广东省公路建设有限公司为广深合营企业及广珠西线合营企业的中国合营企业伙伴。



2020 年	广深高速公路	广珠西线高速公路
日均路费收入 (人民币千元) ²	6,509	2,994
日均折合全程车流量 (千架次) ³	74	43

二零二零年所获重要荣誉及奖项

二零二零年十二月

- 广深合营企业荣誉2020年度「全国交通运输优秀文化品牌」及「全国交通运输文化建设卓越单位」奖项
- 广深合营企业荣获「2018-2020年度广东省文明单位」称号



二零二零年十一月



- 广深合营企业(广深高速公路)荣誉2020年度国家级「长寿命路面奖」奖项

- 广深合营企业荣获2020年度全国「安康杯」竞赛安全文化宣传工作先进单位称号



二零二零年三月



- 本公司连续十年以上获颁「商界显关怀」标志

² 日均路费收入包括税项。

³ 日均折合全程车流量的计算方法是在高速公路行驶的全部车辆之总行驶里程除以高速公路全线长度及本年度内的总天数。其考虑到高速公路上全部车辆之总行驶里程，是一项行业通用的营运数据，能更好地反映道路的使用率。

3. 主席序言

二零二零年伊始，春运保畅、疫情防控及支持企业复产复工等任务接踵而至。在如此复杂的经营形势之下，我们全体员工始终坚持在前线奋斗工作，切实保障道路交通安全畅通，致力服务疫情防控工作大局，为稳定经济社会大局作出了贡献。在全国疫情防控阻击战转入常态化之际，我谨代表本集团向全体员工及家属致以诚挚的问候和祝福，同时对所有支持我们的客户、合作伙伴及供应商致以衷心的感谢。

回顾过去一年，虽然艰辛，但我们发展的脚步从未停下。作为一间具有良好社会责任感的企业，我们一直视建立企业社会责任为己任，以诚信并负责任的态度经营业务，致力为持份者创造可持续增长及长期价值。这一年，我们坚持探索可持续发展之路，并有效推进环境、社会及管治工作。

发展有道，合规先行。如今我国高速公路的发展已从大规模投资建设期逐步进入了营运管理期，社会对高速公路运输网络高效营运的需求与日俱增，全国亦有统一的营运及服务规程。为提升自身竞争力，本集团非常重视合规及管理水平的提升，致力将合规及优质服务意识植入企业文化，并期待获得社会广泛的认可和回响，形成良好的相互促进循环。

安全营运，使命在肩。为社会公众提供安全及满意的交通服务是我们一直以来的追求。我们始终践行全生命周期和预防性养护理念，通过科学决策、高效施工，推动道路养护向纵深发展。与此同时，我们高度重视员工职业健康与安全，致力通过规范化管理为所有员工营造安全、舒适的工作环境。

美好之道，绿色引领。在交通运输需求持续增长而资源环境约束日益增强的大背景下，高速公路企业绿色发展之路任重而道远。我们持续倡导绿色低碳理念，并致力将其贯彻落实到高速公路营运的各个环节，为建设绿色、美丽湾区贡献力量。

大道至简，实干为要。我们将始终站在行业前沿，把握行业脉搏，坚定不移贯彻可持续发展理念，凝心聚力走可持续发展之路。我们亦相信，广深高速公路及广珠西线高速公路稳健的核心业务，加上战略发展布局，将继续支持本集团的可持续发展。

刘征宇

主席

香港，二零二一年五月十四日

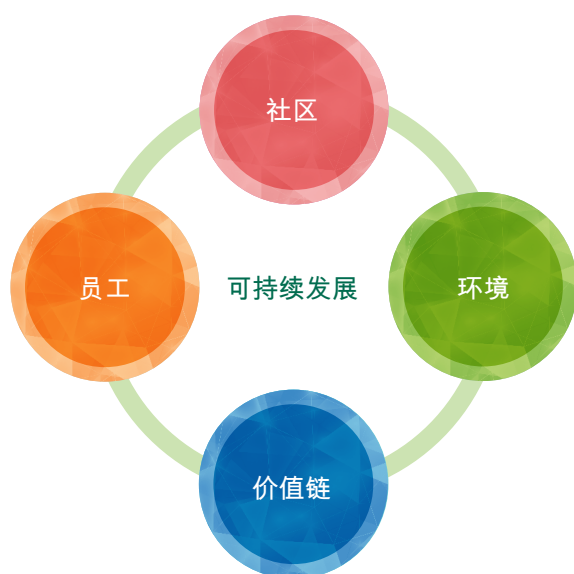
4. 可持续发展管治

本集团始终致力为持份者创造可持续增长及长期价值，并为环境和社区公益作出贡献。我们力求以可持续的模式营运，把握来自于环境、社会及经济各方面的发展机遇，同时应对其带来的风险。

可持续发展政策

在本集团，执行董事委员会全面负责制订和检讨可持续发展策略性方针及政策，并对实施可持续发展相关的工作计划及预算进行监督。董事会亦会视乎本集团的发展需要，适时对可持续发展的管治架构

作出检视。我们在二零一八年已重新制订并实施《可持续发展政策》，并按照其中载列的可持续发展方针全方位实践可持续发展承诺。该项政策将可持续发展理念融入本集团营运过程的各个范畴之中，规范对于员工、社区、环境及价值链等方面的管理，现已成为持续推进本集团可持续发展计划的基础。



员工

- 公平对待及尊重员工
- 为员工提供培训及发展机会
- 保持健康、安全及切合需要的工作环境

社区

- 积极支持及参与营运所在社区的正向倡议、活动及合作
- 鼓励员工及持份者支持社区及教育慈善活动，参与义务工作
- 与持份者保持良好关系和紧密沟通

环境

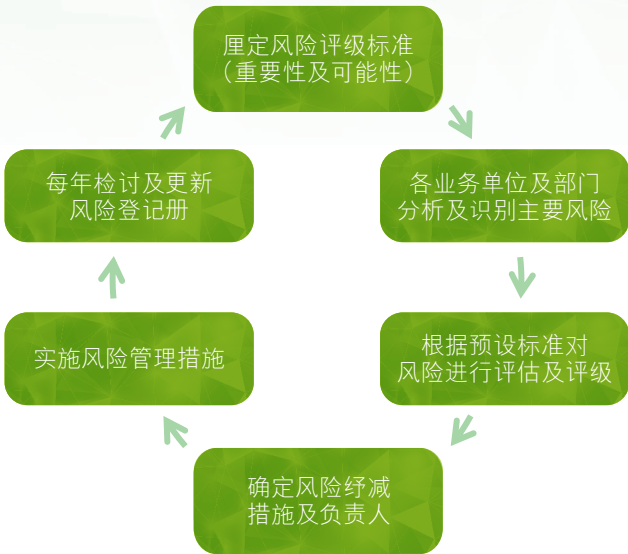
- 尽量降低营运过程对环境产生的潜在影响
- 有效运用资源及推广可保护环境的做法
- 在可行情况下将可持续发展的做法融入供应链

价值链

- 以合乎道德及法律的方式经营业务，维持高度诚信
- 与商业伙伴、供应商、客户等价值链实体共同推行可持续发展做法
- 加强服务质量管理以应对不断转变的市场需求

可持续发展风险管控

本集团致力透过不断完善并落实《风险管理政策》，确保将风险管理及内部监控融入业务流程，进而实行我们对良好企业管治之承诺。董事会明白其对本集团的风险管理及内部监控系统负有全面责任，并透过审计委员会持续监查其有效性。经过多年的探索和实践，本集团已拥有一套整体性风险评估框架，其中规范了我们持续进行的风险评估工作的六个关键步骤：



于本年度，本集团持续检讨和更新风险登记册以确保风险管控工作高效、高质进行。与此同时，我们探索了融入ESG相关风险的可持续发展风险管控新模式。通过行业对标及差距分析，我们审视了潜在可持续发展大趋势并识别出与本集团业务相关的ESG大趋势库。经内部讨论，我们在原有战略、营运、财务、资讯科技及合规五大风险的基础上，增设ESG风险类别，并将其融入到风险登记册中，以期更具针对性且更全面地管理本集团可持续发展相关事宜。经整体评估后，我们于本年度识别出两项主要风险，结果详见下表：

风险	ESG 风险	风险描述
监管	企业管治	不利的政府政策、法规及立法变动，如中国交通运输部因应新冠肺炎疫情防控工作部署，实施全国收费公路免收车辆通行费政策。
商业及经营	社会、企业管治	因本地竞争加剧、政府免费公路、客户要求及价格敏感度提升，以及周边社区及地区人口结构出现不利变动而产生的市场风险；因未能履行道路安全管理责任而引致的安全风险。

为健全可持续发展方面的管理制度，搭建组织规范、高效率且具有湾区发展特色的对外信息沟通窗口并完成高质量的披露内容，本集团现正计划在现有管治体系中进一步融入ESG因素。

5. 持份者⁴沟通

我们深知持份者参与对于本集团可持续发展具有举足轻重的作用。因此，我们一直通过多种渠道与内部及外部持份者保持良好沟通，了解本集团的业务营运对其产生的重大影响，以及其对本集团在可持续发展方面的期望。



二零二零年可持续发展议题重要性评估

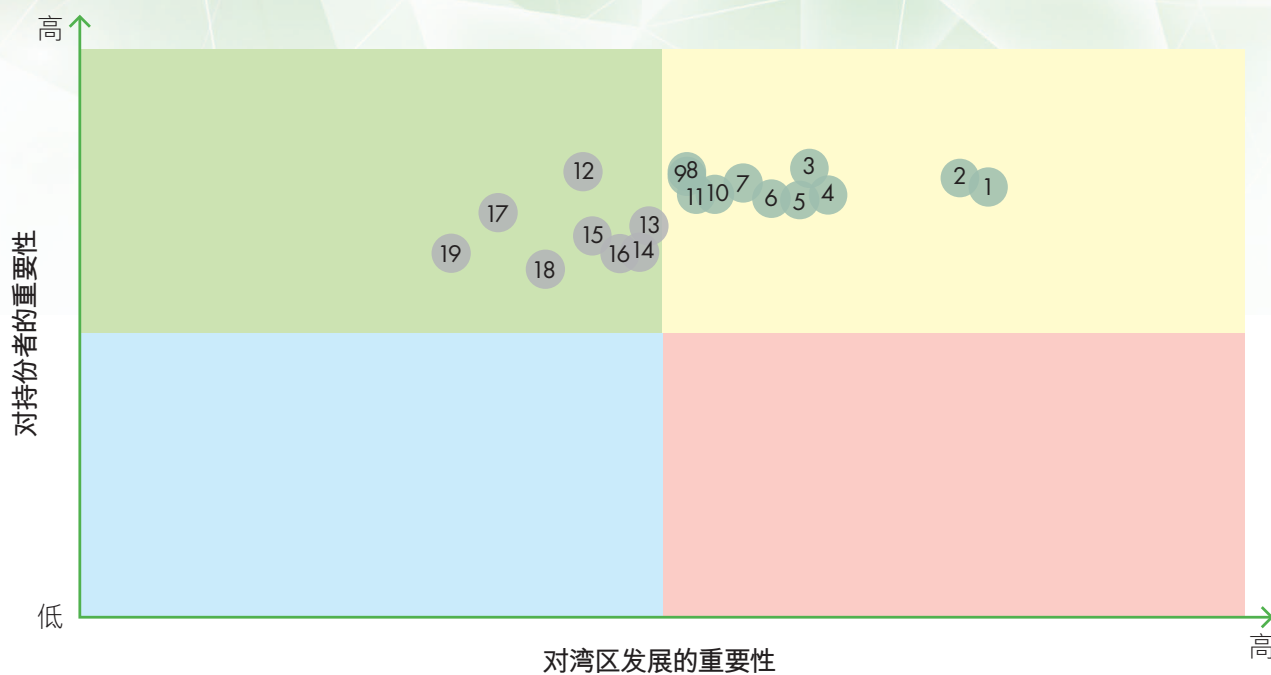
除上述常态化沟通渠道外，本集团于本年度聘请独立咨询机构协助开展了持份者沟通活动，旨在深入了解持份者的期望与需求，以及辨识二零二零年相对重要的可持续发展议题(「重要性议题」)。我们于本年度的重要性评估遵循潜在议题识别、问卷调查、调查意见汇总与分析，以及结果核实四步骤。期间，根据行业性质及企业特点，加之管理层讨论与分析，我们初步筛选出了19项与本集团可持续发展相关的潜在重要性议题。在此基础之上，我们邀请湾区发展管理层(包括中层人员)、员工、客户/高速公路使用者、合作企业伙伴及员工家属从「对湾区发展的重要性」及「对持份者的重要性」两个维度评估议题之重要程度。经综合两个维度下议题重要程度的评分，我们识别出共计11项重要性议题(如矩阵所示)。我们将在本报告中重点回应报告期内与该等议题相关的管理策略及表现。

重要性评估流程



⁴ 持份者是指对企业业务有重大影响，或会受业务影响的群体和个人，包括内部的董事会、管理层、行政员工和一般员工，以及外部的股东、业务伙伴、客户、政府及监管机构、银行及投资者和社区团体等。

重要性评估矩阵



重要性议题	其他相关议题
1 营运合规	12 员工发展与培训
2 反贪污	13 多元化与平等机会
3 职业健康与安全	14 能耗管理
4 隐私资料保护	15 废弃物管理
5 反歧视／性骚扰	16 社区关爱
6 客户投诉与沟通	17 环境及天然资源
7 客户健康与安全	18 绿色养护
8 雇佣合规	19 气候变化应对
9 人才吸引	注： 以上议题按照统计得分由高至低进行排序。绿色标记对应议题为重要性议题，灰色标记对应议题为其他相关议题。
10 服务质量保护	
11 服务责任管理	

6. 坚守合规底线，护航业务发展

坚守合规是保证高质量发展的重要一环。作为一间致力为社会公众提供安全、便捷且优质的高速公路出行服务的企业，本集团深植合规文化、肩负保畅使命，为推动大湾区经济高质量发展贡献力量。

规范营运体制

本集团致力通过建立完善的营运管理制度，健全收费秩序、优化管理流程，进而提升企业竞争力。与此同时，我们始终认真贯彻落实国家宏观政策，2019年底完成全国撤消省界收费站的工作，统一规范接入全国一张网，并密切关注道路收费政策的动态情况，致力在恪守合规经营原则的基础上，积极探索高效、科学的高速公路营运管理模式。

加强廉政建设

本集团深知，持续巩固廉洁从业环境不仅是社会对企业的要求，更是企业体现其社会责任感的重要方式。通过制订及执行《举报政策》，我们鼓励员工通过各种渠道向部门主管、内部审计部或更高级管理人员举报涉嫌渎职、贪腐或其他不当操作的行为。同时，我们承诺对举报人个人信息进行严格保密处理，依法保护举报人的合法权益。

除设立举报机制，本集团亦通过制订及执行《纪律守则》及《员工手册》来规范员工的日常行为并培养其职业道德意识。我们严禁员工索取或收受现金、礼物及任何形式的利益，同时要求员工在知晓存在任何实际或潜在的利益冲突时，及时向管理层或董事会作出申报。

保护客户私隐

本集团在不断推进信息化建设的同时，注重保护司乘人员的身份和个人信息。我们已通过制订《保密工作管理办法》及《档案管理规程》统筹信息安全保障工作，确保采集到的数据仅用于内部营运使用，最大程度保护客户私隐。按照内部政策规定，在本集团，需保密的文件、资料应由指定人员于指定场所保管或存放；未经授权下，任何人不得擅自向第三方提供包括客户资料在内的任何机密内容。

提升服务质量

本集团致力通过持续加强道路科学养护管理与实践，促进道路品质稳步提升。广深合营企业及广珠西线合营企业已分别制订《高速公路养护管理办法》及《养护工程管理办法》。该等政策旨在通过对道路养护工作进行科学规划、合理组织、严谨实施与严格考核的管理程序，保持高速公路及其设施处于健康状态，为驾车人士提供安全、通畅且舒适的行车环境。

道路养护之外，本集团亦注重规范服务标准、提升服务水平。广珠西线合营企业自二零一七年十二月二十六日起承担国家级高速公路服务标准化试点项目。自此，广珠西线合营企业着手构建并实施以「安全、设施、服务」三大板块为核心内容的高速公路服务业标准体制。于二零二零年五月二十二日，广珠西线合营企业以92分的高分通过国家级高速公路服务标准化试点项目终期评估验收，成为全国首家通过该项验收的高速公路单位。规范服务标准的同时，本集团持续加大道路便民服务设施的资金及技术投入。

此外，本集团将客户意见作为驱动业务发展的持续动力。于本年度，广深高速公路及广珠西线高速公路接获有关服务态度、收费异议及工程施工等方面的投诉分别共计510宗及33宗，投诉率⁵分别为0.0003%和0.00004%。针对每一宗投诉，我们都会主动寻求与客户沟通，尽快核实相关情况并作出处理。未来，我们将继续加强日常营运管理，关注客户意见与建议，全面提升优质服务水平。

设立ETC快速服务点

广深合营企业于本年度持续开展ETC推广发行工作，以全面提升通行效率和服务水平。具体措施包括在广深高速公路全线设立ETC快速服务点，为ETC用户提供电子标签激活、卡片有效期续期及引导自助办卡等业务。该项措施为建立ETC长效运维保障机制奠定了坚实的基础。

在二零二零年底，广深高速公路及广珠西线高速公路支援使用ETC支付方式的车道占总车道数目均超过70%，以满足客户需求的增长。



维护道路安全

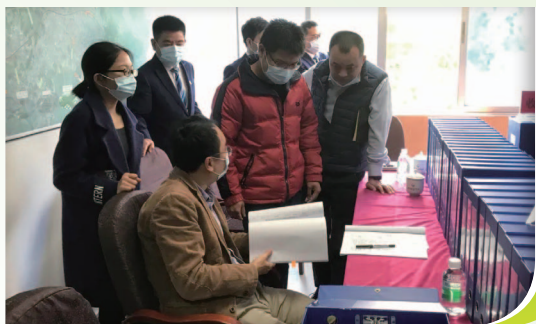
本集团致力通过完善的营运管理制度明确各岗位人员职责及制订应急措施，在提升服务质量的同时，切实保障社会公众出行安全。广深合营企业及广珠西线合营企业均已制订《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》，覆盖应急预案体系中综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案的框架内容，以及规范应急工作运转机制及设置应急管理领导小组履行应急管理工作、信息汇总及综合协调等职责。

此外，广深合营企业及广珠西线合营企业已分别制订《路政管理办法》及《路产管理办法》，凸显了加强路政执法及维护路产权益在保障高速公路安全营运中的重要性。两项政策中均载有道路日常巡查及维修工作的相关要求，强调通过采取有效的安全防护措施预防道路交通事故，确保辖区道路安全、畅通。

⁵ 投诉率以投诉量除以全年总车流量计算。

内外业双达标，顺利通过「平安公路」示范路复审考评

二零二零年十二月八日至九日，广深高速公路接受了来自广东省交通运输厅及广东省交通集团联合检查组对于「平安公路」示范路建设工作的复审考评。



实地检查档案资料



实地进行考察

维持稳定供应

我们鼓励所有供应商对环境及社会负责，要求其妥善管理相关风险，并于承包合同中加以说明和规范（相关要求如下表列示）。于本年度，两间合营企业已聘用认可承包商、供应商及服务提供商合共超过100个单位。该等单位均位于中国内地。

供应链风险管理相关要求	
环境风险	• 承包商须按照施工环保措施计划中的规定存放及处理施工过程中产生的废弃物
	• 承包商应采用防尘设备及洒水降尘等装置，以减少施工过程中产生的粉尘污染
	• 针对与居民区150米以内的施工现场，承包商应严格控制施工时间，以减少噪音污染
社会风险	• 承包商应建立健全廉政制度、设立廉政公告牌、公布举报电话及查处违法行为
	• 承包商须具备健全的安全生产责任制度和管理体系，作业人员及作业设备应持有合格证明，并按照规定施工和投入使用

7. 守护员工权益，助力企业致远

人才是企业最宝贵的资源。本集团始终秉承「以人为本」的用人理念，坚决维护员工的基本权益，在全力营造平等、友爱且安全的工作环境的同时，重视人才的培养与储备，期望与员工共同成长。

规避用人风险

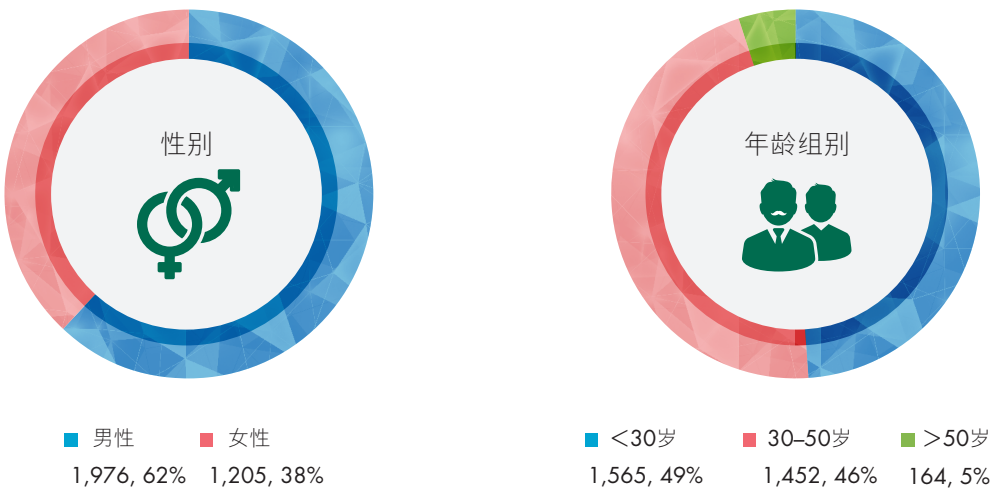
本集团始终恪守「公平、公正、公开、择优录取、竞争上岗」的聘用原则，并承诺绝不录用未满十六周岁的未成年人或安排任何形式的强制劳动。我们已通过制订《员工手册》、《人事管理规程》及《员工加班管理规定》等规章制度规范有关防止童工或强制劳工的行为，详情如下：

防止童工	防止强制劳工
- 要求应聘者如实填写《员工求职表》，并严格审核应聘者身份信息，确保其年龄符合法定用工要求 - 如于聘用期间发现违规情况，立即辞退	- 保障员工休息、休假权利，合理排班，不鼓励员工加班 - 员工若确因业务需要加班，需得到部门主管或相关部门的审批 - 加班员工可被安排调休或领取加班工资

壮大人才队伍

截至报告期末，本集团共有 3,181 名全职员工（无兼职员工），按性别及年龄组别划分的员工人数及比率如下：

按性别及年龄组别划分的员工总数



本集团重视建立完善的雇佣制度，尊重员工并给予彼等应当享有的权益。我们的《员工手册》已载列雇佣相关政策，保障包括薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期以及其他待遇及福利在内的各项员工权益，详情如下：

薪酬及解雇
- 员工薪酬由月工资及年终绩效奖金组成，并每年进行薪酬评估 - 若员工出现任何违法违规行为，将会被立即辞退
招聘及晋升
- 职能部门根据人员编制、员工流动状况和业务需要，申报人员需求计划；该计划经管理层核准后，由人力资源部门组织招聘 - 任何晋升均视职位的空缺情况或工作需要、员工的工作能力、业绩、学历及表现等情况而定
工作时数
- 实行每周工作5天，每天工作8小时，每周工作时间40小时的工作制度 - 对需要24小时分班作业的部门和单位安排轮休
假期
员工依法享有年休假、婚假、丧假、产假、看护假及工伤假等有薪假期
其他待遇及福利
- 为合营企业员工依法缴纳包括养老保险、工伤保险、生育保险、失业保险及医疗保险在内的社会保险 - 合营企业据员工所任职务或工作岗位给予其用电及伙食补助、夜班及露天津贴、高温补贴，以及其他福利待遇

营造良好环境

本集团充分认识到人才的多元化将是企业未来创新发展的必然选择。因此，我们注重透过多种渠道选聘具有不同文化背景及具备不同专业技能的人员，以满足不同岗位的工作需要。我们亦已透过《员工手册》等文件订立公平、公正的用工政策，致力为员工创造平等且充满包容性的工作场所，不论其年龄、性别、婚姻状况、性取向、种族、宗教、残障或政治背景等。

此外，合营企业每年都会开展节日慰问、夏日「送清凉」、冬日「送温暖」等员工关爱活动，并期望借此提高企业凝聚力、增进员工间情谊，为员工营造愉快、和谐、民主的工作氛围。我们尤其重视对于正面对困难处境的员工的帮扶，望通过走访慰问及发放互助保障基金等形式，使其感受到来自公司的温暖与关怀。



送鱼活动



冬日「送温暖」



新春慰问



夏日「送清凉」

心系员工健康

本集团高度重视员工的职业健康与安全，以「安全第一、预防为主、综合治理」为工作方针，同时对保障员工健康与安全作出了具体安排，如员工每年进行一次身体健康检查、经常对工作场所的安全和卫生采取必要的改善措施及安排员工进行安全卫生教育等。

两间合营企业均已针对员工安全相关风险制订一系列内部政策，并成立安全生产委员会统筹管理相关事宜。比如，广深合营企业的《安全生产监督管理办法》以及广珠西线合营企业的《公路养护安全生产管理办法》、《公司营运系列部分岗位安全生产操作规程》均明确了员工于日常工作中的安全须知，将安全生产责任制覆盖至全体员工和岗位、全部生产经营和管理过程。广深合营企业及广珠西线合营企业亦已分别制订《道路施工安全管理办法》及《公路养护维修施工安全管理规定》，其中规范了对于现场作业人员的要求，比如未经安全培训不得进入施工现场及务必穿着反光安全标志服等。

因工亡故人数
(人)

0



因工受伤人数
(人)

8



因工伤损失工作
日数(天)

136



于本年度抗击新冠疫情期间，本集团高度重视、积极行动，采取多种方式做好员工关爱工作，确保疫情防控 and 安全生产稳定局面。为避免交叉感染风险，广深合营企业专门为员工安排了派往粤东、粤西和粤北方向的返乡直通车。随着疫情防控工作的逐渐向好，广深合营企业组织各单位开展了「安全责任人讲安全课」、「党员讲安全课」及「安全知识小问答」等宣教活动，强化员工防控疫情和安全风险防范意识，确保复工复产稳步推进。广珠西线合营企业于疫情爆发初期即成立疫情防控工作督导组，并针对疫情防控印发系列规定及指引，落实员工防疫服务保障、积极传递企业关怀。

在切实保障员工工作安全的同时，本集团亦高度关注员工心理健康。于本年度，我们组织了足球比赛、钓鱼比赛、网球培训及农场采摘等多项员工活动，务求丰富员工工余生活，帮助其达至工作与生活的平衡。



员工乘坐直通车返乡



疫情防控不懈怠



足球比赛



钓鱼比赛



网球比赛



农场采摘

搭建发展平台

本集团致力为员工提供良好的培训学习条件，以期提高员工的专业技能和业务知识，大力激发其主动性与创造力。两间合营企业的培训教育体系由岗前培训、岗位培训、继续教育及学历教育四部份构成，并设置新员工试用期转正考核、晋升和调动试用考核、月度考核及年度考核四种考核类型。考核结果乃任用人才、组织培训和调整工资待遇的重要依据。培训类型、内容及要求详情如下：

培训类型	培训内容及要求
岗前培训	• 对不具备职位相关知识、技能的新招收人员或转岗人员进行岗前培训
	• 受训人员经考核合格后，方可上岗工作
岗位培训	• 根据营运管理工作的需要，适时组织员工进行岗位技能培训
	• 所有员工都有参加公司组织的培训和教育活动的权利与义务
继续教育	• 有计划、有组织、有目的地以专业培训、进修、研讨及考察等形式安排专业技术人员参加继续教育
	• 鼓励员工申报或参加各种专业技术职称考试
学历教育	• 鼓励和支持员工参加各种形式的学历教育
	• 待员工取得学历后将有关资料报人力资源部门备案，作为后续任用和晋升的参考



职工拓展培训



专业人员研讨会议

于本年度，本集团共有2,588名员工参与内部培训，受训员工百分比达81%，员工受训总时数达196,094个小时。培训相关绩效详见下图：

按性别及雇员类别划分的受训员工人数及百分比



■ 男性 1,584, 61%
■ 女性 1,004, 39%



■ 普通员工 2,526, 97%
■ 中级管理人员 44, 2%
■ 高级管理人员 18, 1%

8. 践行环保理念，迈向绿色未来

在交通运输需求持续增长而资源环境约束日益增强的大背景下，高速公路企业绿色发展之路任重道远。本集团致力把绿色发展理念贯彻落实到高速公路营运的各个环节，为建设美丽中国贡献力量。

严控污染排放

本集团尽可能降低营运过程对环境产生的潜在影响。考虑到高速公路的维修养护工程难免对环境造成一定影响(比如产生噪音、粉尘及其他排放物等)，两间合营企业在与承包商签署的施工合同中，会加入要求承包商采取措施防止施工物料对周边环境的污染及防止扬尘污染等限制排放物相关条款。在工程验收时，承包商亦会被要求提交报告说明采取的环境保护措施，以证明其切实履行相关承诺。

- 废气

于本年度，两间合营企业排放大气污染物共计10.44公吨，其中包括氮氧化物5.67公吨、硫氧化物4.61公吨及可吸入悬浮粒子0.16公吨。该等排放绝大部分来源于煮食用液化石油气的燃烧及车辆燃料的使用，小部分来源于煮食用天然气的燃烧。

- 温室气体

于本年度，两间合营企业排放的温室气体总量为25,033公吨二氧化碳当量。其中，由于煮食用天然气及液化石油气燃烧以及车辆燃料消耗而造成的直接排放为2,149公吨二氧化碳当量，占温室气体排放总量的约8.6%；而外购电力在生产过程中造成的间接排放为22,884公吨二氧化碳，占温室气体排放总量的约91.4%。

- 废弃物

于本年度，两间合营企业共清理约4,895公吨无害废弃物，主要为高速公路使用者产生和树枝、树叶等的路面垃圾。该等废弃物已按照相关规定送往生活垃圾处理站处理。

节约使用资源

本集团一向鼓励员工有效运用资源，包括节约用水、用电等，并推广可保护环境的做法。

- 能源

于本年度，两间合营企业共消耗能源46,345兆瓦时，其中外购电力占总消耗量的81%，为主要的能源消耗来源。相较于二零一九年度，本年度能源总耗量减少约4%。为节约电力的使用，广珠西线合营企业于本年度继续在道路沿线使用依靠微型风力及太阳能供电的节能监控摄像机。该项举措的整体节能效果良好，持续增加我们在未来配置设备时选用节能减碳相关产品的信心。

- 水资源

于本年度，两间合营企业共消耗水资源594,752立方米，该等用水主要源于办公室及生活区的消耗。相较于二零一九年度，本年度耗水总量基本维持在相约水平。为宣传有效使用及节约水资源，我们已于日常营运中努力推动办公室节约用水。此外，两间合营企业之用水均来自市政供水管网，故在获取适用水资源时并无遇到任何问题。

爱护生态环境

本集团高度关注高速公路营运期间对周边环境造成的影响，期望通过全方位绿色管理，能够保证并持续提升高速公路整体景观品质及周边沿线居民生活环境品质，为建设美好社会作出贡献。我们在规划发展及进行工程时，尽量避免造成环境污染及对周边生态及野生动物的影响，相关要求会在两间合营企业的招标文件及施工合同中进行说明。比如，我们要求承包商：

- 在工程范围内进行砍伐前，须依法取得砍伐许可；
- 若在施工期间占用临时用地，须在完工后对其进行全面恢复；
- 对于施工时开挖的边坡，须进行维护，以确保排水设施运作顺畅；及
- 在施工过程中，应遵循水土保持方案的相关要求，以避免因施工造成地质灾害。

广深合营企业的《高速公路养护管理办法》及广珠西线合营企业的《养护工程管理办法》均对绿色养护技术管理做出相关说明。比如，广深合营企业要求养护工程部应加强施工质量管理，并重视养护技术的研发和推广，通过积极引进和应用节能环保新技术、新工艺、新材料、新设备，提高高速公路养护的环保科技含量。

在纾解道路工程建设的环境风险的同时，两间合营企业亦通过制订《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》规范对于可能在道路运输途中及收费站发生的危险化学品泄露等生态环境污染事件的管理。一旦发生生态环境污染事件，两间合营企业会立即成立由高级管理人员担任总指挥的应急指挥部，负责组织及指挥现场工作组开展处置及善后工作，以降低灾难的影响程度。

应对气候变化

台风、暴雨及大雾等极端恶劣天气变化会给行车安全带来影响，严重时可能使高速公路通行暂时封闭。两间合营企业的《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》已涵盖自然灾害事件专项应急处置预案及其管理办法，其中规范了对于各类极端天气事件的应急组织体系、预防与预警机制、信息报告程序、响应程序、处置措施及通信保障要求等。未来，我们将进一步完善应急体制机制建设，多措并举保障高速公路营运安全，不断提升极端天气应急能力。

9. 营造共融社区，加速协同发展

本集团始终秉承与社区共同发展理念，通过高速公路的高效营运，满足社区交通需求，支撑区域经济和社会发展，积极投身社区公益事业，为建设和谐社会贡献力量。

倡导志愿服务

二零二零年是广东省交通行业第一支注册志愿者队伍——广深高速公路志愿者总队发起的第14年，标志性的「橙马甲」陪伴着志愿者们坚守在「珠三角黄金大通道」上，把「奉献、友爱、互助、进步」的志愿精神不断发扬光大。



为司乘办实事的东莞站服务点



为无法返乡的员工及家属提供暖心义剪



为广东援鄂医务人员及其家属帮扶工作



为弘扬志愿者精神，应邀参加广东六市志愿服务组织交流营

于本年度，广珠西线合营企业亦开展了大量志愿服务活动，彰显了广珠西线员工对国家和社会的高度责任感。



「情满旅途」春运志愿服务活动



收费站场亲民服务



社区清扫活动



开展青年志愿者培训

普及安全知识

本集团始终重视交通安全知识的普及工作，旨在不断提高广大群众道路交通安全意识及遵法守法意识，创建人人参与、人人共享的文明交通环境，从源头上预防和减少道路交通事故的发生。在全国第九个「全国交通安全日」主题活动期间，我们通过线上线下多种宣教方式，向员工和往返司乘人员普及交通安全知识。

安全行车知识宣传

二零二零年十二月二日，广深合营企业志愿者20余人联合东莞市公安局交通警察支队太平高速公路大队在厚街南行服务区开展「全国交通安全日」宣传咨询活动。活动通过设立咨询台、设置展板、发放行车安全宣传资料及一对一答疑等方式，多形式、多维度宣传了安全行车知识。



投身一线防疫

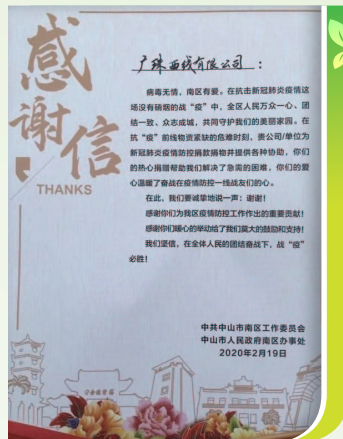
疫情突发后，两间合营企业冲锋在前，用实际行动点燃了战「疫」的奉献之光，竭力协助卫生部门在收费站设置检疫检测点，做好疫情防控工作。

志愿者队伍坚守防疫一线

于本年度，广深高速公路志愿总队先后组织了1,500多名志愿者，在全线17个收费站、8个服务区设置45个联合防疫检测点和8个临时隔离室，投入4,199人次，配合卫生部门开展「逢车必检、逢人必查」疫情防控工作。在54个日日夜夜里，广深高速公路员工志愿者共检测车辆约580万车次，检测往返司乘人员超过1,110万人次，用生命和使命坚守在「珠三角黄金大通道」的联合检疫一线。



广珠西线合营企业亦积极配合属地卫生部门做好疫情防控工作，根据各收费站出口车流量特点，安排站场工作人员积极协助属地卫生部门做到「逢车必查、逢人必检」。抗疫期间，广珠西线累计出动人员2,000多人次，检查车辆约70万车次。



附录：一般披露

排放物(《指引》A1)

本集团已通过制订《可持续发展政策》引导各级部门推行绿色管理制度，加强对于排放物的管理。两间合营企业已通过制订《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》明确对于日常维修及养护工作中可能造成的污染事件(如产生污水、噪声、泥浆及废弃物等)的管理规定及应对措施。与此同时，本集团始终严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》及香港《水污染管制条例》等法律及规例，并注重跟进其修订动态，以确保排放合规。于本年度，我们并无发现任何有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的违法违规个案。更多详情请见内文「8. 践行环保理念，迈向绿色未来」部分。

资源使用(《指引》A2)

本集团已通过制订《可持续发展政策》及《员工手册》引导员工于日常工作之中树立节约意识、减少资源浪费。更多详情请见内文「8. 践行环保理念，迈向绿色未来」部分。

由于水资源主要于办公室及生活区的消耗，对两间合营企业之业务营运影响不大，本集团暂无提升用水效益相关计划。

环境及天然资源(《指引》A3)

两间合营企业均已制订《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》，以有效应对突发情况及控制事态发展，并尽可能降低对周围环境及天然资源造成的不利影响。此外，作为高速公路营运方，两间合营企业亦注重对承包商进行环境风险监管，并于施工合同中规范承包商行为。更多详情请见内文「8. 践行环保理念，迈向绿色未来」部分。

因两间合营企业于报告期内所涉及的道路工程均为外判，建筑废弃物不属于本集团汇报范围。此外，由于本集团于报告期内产生的有害废弃物(即电子废弃物)不属于本集团营运层面的重要事宜，我们未对该等废弃物做量化统计。

雇佣(《指引》B1)

本集团《员工手册》已明确我们在薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利等方面的管理办法。与此同时，我们始终严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及香港《雇佣条例》等法律及规例，于本年度亦未发现任何雇佣相关违法违规个案。更多详情请见内文「7. 守护员工权益，助力企业致远」部分。

健康与安全(《指引》B2)

本集团已针对有关提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害制订一系列内部政策，比如广深合营企业的《安全生产监督管理办法》及《消防安全管理办法》以及广珠西线合营企业的《公路养护安全生产管理办法》及《公司营运系列部分岗位安全生产操作规程》等。与此同时，我们始终严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》及《职业安全及健康条例》等法律及规例，于本年度亦未发现任何涉及健康与安全的违法违规个案。更多详情请见内文「7. 守护员工权益，助力企业致远」部分。

发展及培训(《指引》B3)

本集团重视通过定期培训增强员工的职业技能并拓宽其职业道路。合营企业的内部培训分为岗前培训、岗位培训、持续教育及学历教育四大部分，相关管理细则已于《员工手册》中明确。更多详情请见内文「7. 守护员工权益，助力企业致远」部分。

劳工准则(《指引》B4)

本集团严禁在营运中聘用童工或强制劳工，并通过《员工手册》、《人事管理规程》及《员工加班管理规定》等规章制度加以明确。与此同时，我们始终严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国未成年人保护法》及香港《雇佣条例》等法律及规例，于本年度亦无发现任何劳工准则相关违法违规个案。更多详情请见内文「7. 守护员工权益，助力企业致远」部分。

供应链管理(《指引》B5)

本集团始终重视对于可持续发展的供应链的建设与投入，因此我们要求所有供应商妥善管理其环境和社会风险，并于承包合同中加以说明和规范。未来，我们亦会适时检视及完善供应链管理制度。更多详情请见内文「6. 坚守合规底线，护航业务发展」部分。

产品责任(《指引》B6)

本集团已针对产品责任管理制订多项内部政策。譬如，我们通过《保密工作管理办法》及《档案管理规程》规范保护客户私隐，通过《高速公路养护管理办法》及《养护工程管理办法》明确道路养护责任，通过《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》完善应急措施，以及通过《路政管理办法》及《路产管理办法》强调加强路政执法及维护路产权益的重要性。与此同时，我们始终严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国公路法》及《收费公路管理条例》等法律及规例，于本年度亦无发现任何产品责任相关违法违规个案。此外，由于本集团业务不涉及产品标签、产品回收及营销广告等内容，我们并无制订相关政策。更多详情请见内文「6. 坚守合规底线，护航业务发展」部分。

反贪污(《指引》B7)

本集团已通过制订《举报政策》、《纪律守则》及《员工手册》进行廉政从业管理。我们始终严格遵守《中华人民共和国反贪污贿赂法》及《中华人民共和国惩治贪污条例》等有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱且对本集团有重大影响的相关法律及规例，于本年度亦无获悉任何贪污诉讼个案。更多详情请见内文「6. 坚守合规底线，护航业务发展」部分。

社区投资(《指引》B8)

本集团已通过制订《可持续发展政策》统筹管理社区投资相关工作，并通过召集义工、志愿者以及普及安全知识等形式支持社区的发展。更多详情请见内文「9. 营造共融社区，加速协同发展」部分。

附录：关键绩效指标总览

环境表现

			广深合营企业		广珠西线合营企业		总和	
绩效指标	单位		2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年
排放物								
大气污染物⁶								
氮氧化物	公吨		4.44	8.08	1.23	1.32	5.67	9.39
硫氧化物	公吨		2.09	2.35	2.52	2.09	4.61	4.44
可吸入悬浮粒子	公吨		0.13	0.23	0.03	0.04	0.16	0.26
温室气体								
范围1直接排放 ⁷	公吨二氧化碳当量		1,317	1,704	832	1,278	2,149	2,982
范围2间接排放 ⁸	公吨二氧化碳当量		15,312	15,831	7,572	7,245	22,884	23,076
总排放量	公吨二氧化碳当量		16,629	17,535	8,404	8,523	25,033	26,058
密度(以高速公路长度计算)	公吨二氧化碳当量/千米		不适用	不适用	不适用	不适用	113.4	118.1
废弃物								
无害废弃物 ⁹	公吨		3,416	9,340	1,479	7,765	4,895	17,105
密度(以高速公路长度计算)	公吨/千米		不适用	不适用	不适用	不适用	22.2	77.5
资源使用¹⁰								
能源¹¹								
直接能源	天然气	兆瓦时	118	123	0	163	118	285
	液化石油气	兆瓦时	1,094	1,227	1,323	880	2,417	2,107
	可再生能源(太阳能及风能)	兆瓦时	不适用	不适用	42	42	42	42
	汽油	兆瓦时	3,138	2,914	2,016	2,659	5,154	5,573
	柴油	兆瓦时	1,002	2,444	104	121	1,106	2,565
	直接能源总耗量	兆瓦时	5,351	6,708	3,486	3,865	8,837	10,572
	密度(以高速公路长度计算)	兆瓦时/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	40.0	47.9
间接能源	外购电力	兆瓦时	25,097	25,948	12,411	11,875	37,508	37,823
	密度(以高速公路长度计算)	兆瓦时/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	170.0	171.4
能源总耗量			30,448	32,656	15,855	15,740	46,345	48,395
密度(以高速公路长度计算)			不适用	不适用	不适用	不适用	210.0	219.3
水资源								
总耗水量			403,228	417,427	191,524	165,984	594,752	583,411
密度(以高速公路长度计算)			不适用	不适用	不适用	不适用	2,694.8	2,643.5

⁶ 此大气污染物排放的计算范围包括两间合营企业自身天然气及液化石油气的燃烧以及车辆的燃料使用。天然气及液化石油气燃烧排放的计算方法及相关排放系数参考中华人民共和国生态环境部发布的《第一次全国污染源普查城镇生活源产排污系数手册》。车辆排放的计算方法及相关排放系数乃参考《道路机动车大气污染物排放清单编制技术指南(试行)》。(2019年大气污染物排放相关数据已根据上述方法重新计算。)

⁷ 此温室气体排放(范围1)的计算范围包括两间合营企业自身天然气及液化石油气的燃烧以及车辆的燃料使用。天然气及液化石油气燃烧排放的计算方法及相关排放系数计算乃参考中国国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。车辆排放的计算方法及相关排放系数乃参考中国国家发展和改革委员会发布的《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。

⁸ 此温室气体排放(范围2)的计算范围包括中国内地外购电力在生产过程中造成的间接排放。中国内地电力使用产生的温室气体排放的计算方法及相关排放系数乃参考中国生态环境部发布的《关于做好2018年度碳排放报告与核查及排放监测计划制定工作的通知》(计算因子采用2015年全国电网平均排放因子)。

⁹ 此为高速公路使用者产生和树枝、树叶等的路面垃圾，因2020年已停用收费出口的计重设备，废弃物重量按垃圾收集车车次估算，与2019年按计重设备纪录的统计方式有别。

¹⁰ 由于本集团于本年度所有道路工程均为外判，本报告不对物料使用作量化统计。往年披露的物料使用数据实属外判道路工程使用，不在汇报范围。

¹¹ 能源消耗及密度数据换算标准参考自《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。

社会表现

绩效指标	单位	广深合营企业	广珠西线合营企业	湾区发展	总和
雇佣					
员工总数	人	2,083	1,068	30	3,181
按性别划分					
男性	人(%)	1,343(64.5)	621(58.1)	12(40.0)	1,976(62.1)
女性	人(%)	740(35.5)	447(41.9)	18(60.0)	1,205(37.9)
按雇佣类型划分					
全职	人(%)	2,083(100.0)	1,068(100.0)	30(100.0)	3,181(100.0)
兼职	人(%)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
按年龄组别划分					
30岁以下	人(%)	934(44.8)	629(58.9)	2(6.6)	1,565(49.2)
30至50岁	人(%)	1,033(49.6)	396(37.1)	23(76.7)	1,452(45.6)
50岁以上	人(%)	116(5.6)	43(4.0)	5(16.7)	164(5.2)
按地区划分					
中国内地	人(%)	2,083(100.0)	1,068(100.0)	11(36.7)	3,162(99.4)
香港	人(%)	0(0)	0(0)	19(63.3)	19(0.6)
员工流失总数(比率 ¹²)	人(%)	320(15.4)	82(7.7)	0(0)	402(12.6)
按性别划分					
男性	人(%)	195(9.4)	50(4.7)	0(0)	245(7.7)
女性	人(%)	125(6.0)	32(3.0)	0(0)	157(4.9)
按年龄组别划分					
30岁以下	人(%)	233(11.2)	68(6.4)	0(0)	301(9.5)
30至50岁	人(%)	81(3.9)	12(1.1)	0(0)	93(2.9)
50岁以上	人(%)	6(0.3)	2(0.2)	0(0)	8(0.3)
按地区划分					
中国内地	人(%)	320(15.4)	82(7.7)	0(0)	402(12.6)
香港	人(%)	不适用	不适用	0(0)	0(0)
健康与安全					
因工亡故人数及比例	人(%)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
因工受伤人数及每百人工伤率	人(%)	7(0.3)	0(0)	1(3.3)	8(0.3)
因工伤损失工作日数	天	126	0	10	136
发展及培训					
受训员工总数及百分比 ¹³	人(%)	1,603(77.0)	959(89.8)	26(86.7)	2,588(81.4)
受训员工总数及百分比细项 ¹⁴					
按性别划分					
男性	人(%)	1,007(62.8)	569(59.3)	8(30.8)	1,584(61.2)
女性	人(%)	596(37.2)	390(40.7)	18(69.2)	1,004(38.8)
按雇员类别划分					
高级管理人员	人(%)	11(0.7)	6(0.6)	1(3.9)	18(0.7)
中级管理人员	人(%)	23(1.4)	14(1.5)	7(26.9)	44(1.7)
普通员工	人(%)	1,569(97.9)	939(97.9)	18(69.2)	2,526(97.6)
每名员工完成受训的平均时数 ¹⁵					
按性别划分					
男性	小时	35.27	117.75	12.63	61.05
女性	小时	34.31	111.25	18.40	62.62
按雇员类别划分					
高级管理人员	小时	58.14	38.67	19.12	46.52
中级管理人员	小时	34.69	76.00	12.72	42.01
普通员工	小时	34.78	115.98	8.00	62.09
产品责任					
接获客户投诉数目	宗	510	33	不适用	543
客户投诉率	%	0.0003%	0.00004%	不适用	0.0002%

¹² 员工流失比率的计算方法为自愿或因解雇、退休或殉职而离开公司的该类别员工总数除以本年度员工总数。

¹³ 受训员工百分比的计算方法为受训员工总数除以员工总数。

¹⁴ 受训员工百分比细项的计算方法为该类别员工受训人数除以受训员工总数。

¹⁵ 每名员工完成受训的平均时数的计算方式为特定类别员工的总受训时数除以特定类别的员工总数。

附录：报告内容索引

一般披露及关键绩效指标	描述	页码或其他说明
A. 环境范畴		
层面A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	22
KPI A1.1	排放物种类及相关排放数据	18, 24
KPI A1.2	温室气体总排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	18, 24
KPI A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	由于本集团于报告期内产生的有害废弃物(即电子废弃物)不属于本集团营运层面的重要事宜，我们未对该等废弃物做量化统计
KPI A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	18, 24
KPI A1.5	描述减排排放量的措施及所得成果	18
KPI A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	18
层面A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策	22
KPI A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	18, 24
KPI A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	18, 24
KPI A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果	18
KPI A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	18, 22
KPI A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
层面A3：环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	19, 22
KPI A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	19
B. 社会范畴		
层面B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	14-15, 22
KPI B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	14, 25
KPI B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	25
层面B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	16, 22
KPI B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率	16, 25
KPI B2.2	因工伤损失工作日数	16, 25
KPI B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	16

一般披露及关键绩效指标	描述	页码或其他说明
层面B3：发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	17, 22
KPI B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层等)划分的受训雇员百分比	17, 25
KPI B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	25
层面B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	14, 23
KPI B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	14
KPI B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	14
层面B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	23
KPI B5.1	按地区划分的供应商数目	13
KPI B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	13
层面B6：产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	11-12, 23
KPI B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
KPI B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	12, 25
KPI B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
KPI B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
KPI B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	11
层面B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	11, 23
KPI B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	23
KPI B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	11
层面B8：社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	23
KPI B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)	20-21
KPI B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)	20-21

核实声明

范围及目的

香港品质保证局已对深圳投控湾区发展有限公司(下称「湾区发展」)《可持续发展报告书 2020》(下称「报告」)的全部内容进行独立验证。该报告陈述了湾区发展于 2020 年内(即 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日)在香港特别行政区及中国大陆的业务有关可持续发展方面的表现。这是湾区发展第十本可持续发展报告以陈述其对可持续发展的承诺、努力和表现。

此核实声明的目的是对报告所记载之内容提供合理保证。报告是根据香港联合交易所有限公司(「香港联合交易所」)《证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求编制。

保证程度和核实方法

此次验证工作是依据 International Auditing and Assurance Standards Board (国际审计与核证准则委员会)发布的 International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (《国际核证聘用准则 3000 (修订版)·历史财务资料审计或审阅以外的核证聘用》)执行。收集核实证据的幅度是参考国际准则所订定进行合理保证的原则而制定以确保能拟定核实结论。此外,核实的内容是按照香港联合交易所的《环境、社会及管治报告指引》而定。

核实过程包括验证了湾区发展的可持续发展表现数据收集、计算和汇报的系统 and 程序,检阅有关文件资料,与负责编制报告内容的代表面谈,选取具有代表性的数据和资料进行查核。相关原始数据和支持证据亦于核实过程中经过详细审阅。

独立性

湾区发展负责收集和准备所有在报告内陈述的资料。香港品质保证局不涉及收集和计算此报告内的数据或参与编撰此报告。香港品质保证局的核实过程是独立于湾区发展。

结论

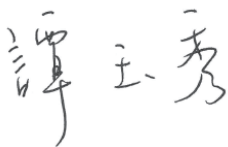
基于是次的核实结果,香港品质保证局对报告作出合理保证并总结:

- 报告是按照香港联合交易所的《环境、社会及管治报告指引》的要求编制,其中载述的关键绩效指标得到适切的涵盖;
- 湾区发展用作管理和报告其可持续发展表现数据的系统和流程为有效;
- 报告平衡、清晰、具比较性和及时地将湾区发展的可持续发展表现(包括所有重要和相关的可持续发展范畴)阐述;及
- 报告内的数据和资料可靠、准确、完整。

湾区发展一直积极地主动与持份者保持良好沟通。持份者的意见受到重视并且成为湾区发展建立可持续发展策略和编制报告内容的基础。同时,湾区发展亦能及时响应持份者的关注及期望,报告也记载了有关例子。

根据验证准则,香港品质保证局没有发现在报告内阐述的可持续发展表现信息和数据并非公平和如实地按照主要范畴作出披露。

香港品质保证局代表签署



谭玉秀

企业业务总监

2021 年 4 月

深圳投控灣區發展有限公司

(于开曼群岛注册成立之有限公司)

2020 可持续发展报告书

www.sihbay.com