

深圳投控灣區發展有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號: 737 (港幣櫃檯) 及 80737 (人民幣櫃檯)



2019

可持續發展報告書



目 錄

| | |
|-------------|----|
| 關於灣區發展 | 4 |
| 關於本報告 | 6 |
| 主席序言 | 8 |
| 可持續發展管治 | 9 |
| 持份者溝通 | 11 |
| 以服務為本的營運管理 | 15 |
| 以員工為本的工作環境 | 21 |
| 以環境為本的綠色舉措 | 27 |
| 以社區為本的共融行動 | 30 |
| 附錄：一般披露 | 32 |
| 附錄：關鍵績效指標總覽 | 35 |
| 附錄：報告內容索引 | 37 |
| 核實聲明 | 41 |



關於灣區發展

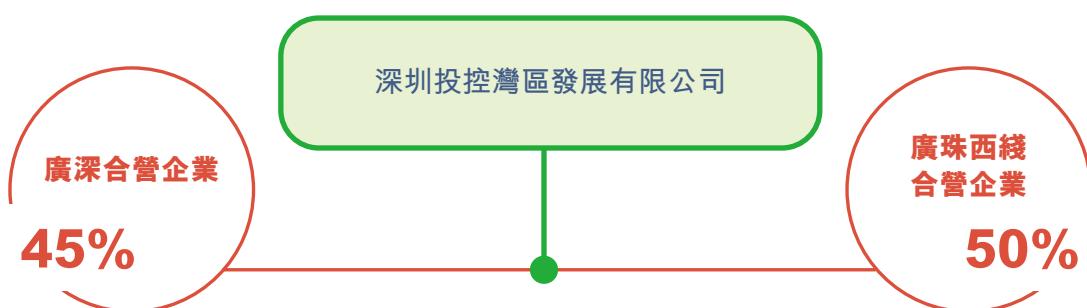
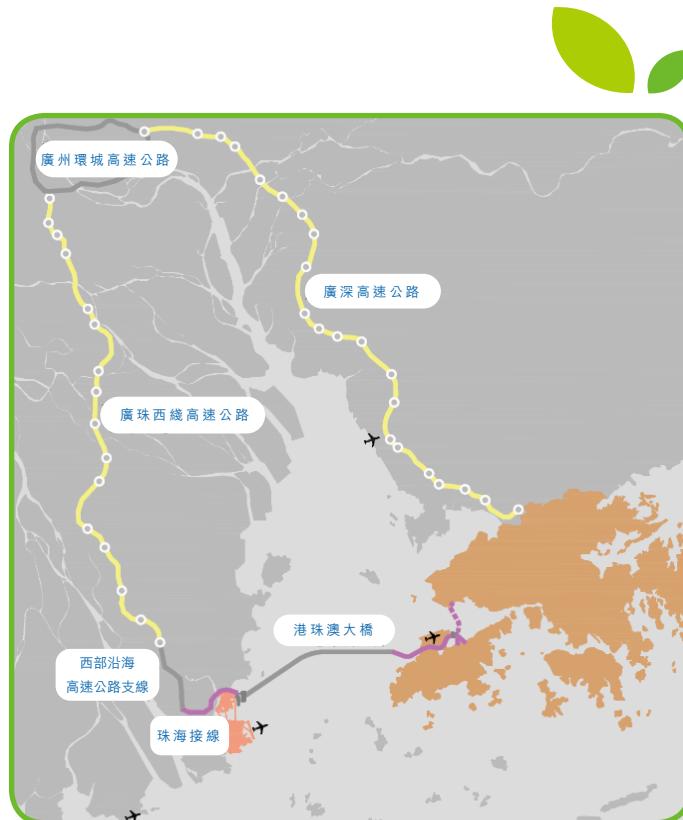
深圳投控灣區發展有限公司(簡稱「本公司」或「灣區發展」)是一家發展策略聚焦粵港澳大灣區(「大灣區」)基礎設施建設及相關聯業務的企業，為深圳市投資控股有限公司之附屬公司。本公司現已正式更名¹，並於二零一九年六月十九日起以新股份簡稱買賣其股份，以便重新向市場塑造鮮明的企業形象，及進一步突出本公司專注於大灣區的業務發展策略及方向。本公司透過與廣東省公路建設有限公司合作，分別持有兩間中外合作經營企業(統稱「本集團」或「我們」)的權益，兩間合營企業分別為廣深珠高速公路有限公司(簡稱「廣深合營企業」)及廣東廣珠西線高速公路有限公司(簡稱「廣珠西線合營企業」)。

廣深合營企業經營的廣深高速公路，是大灣區高速公路網絡中一條貫穿珠江三角洲東岸的南北大動脈，亦是首條及現時唯一直接連接廣州與深圳及香港皇崗口岸的高速公路，與區內的經濟及民生發展同步成長。適逢《粵港澳大灣區發展規劃綱要》(簡稱《規劃綱要》)的政策轉型機遇，廣深高速公路將於未來加快進行擴容改造工程。為抓緊發展先機，廣深合營企業已對改造工程展開可行性研究，並將建設項目周圍環境及社區發展等範疇納入研究範圍，致力營造可持續發展的營運環境。另外，隨著《規劃綱要》的出台，本集團正在積極開展廣深高速公路沿線潛在土地綜合開發利用。我們期望在配合政府城市規劃的基礎上，進一步善用土地資源，為高速公路沿線的社區發展貢獻自己的力量。

廣珠西線合營企業經營的廣珠西線高速公路²是連接廣州市中心與珠海市中心主要的高速公路主幹道。透過接通橫琴二橋、珠海接線及港珠澳大橋，提供最快捷的路線前往橫琴、澳門及香港。隨著橫琴新區明確將建成國際休閒旅遊島以進一步發展旅遊業，廣珠西線合營企業將一如既往地為道路使用者提供優質、便捷的服務，持續滿足大灣區民眾的出行需求。

¹ 前稱合和公路基建有限公司。

² 亦稱為珠江三角洲西岸幹道。



| 二零一九年 | 廣深高速公路 | 廣珠西綫高速公路 |
|-----------------------------|--------|----------|
| 日均路費收入(人民幣千元) ³ | 8,835 | 4,150 |
| 日均折合全程車流量(千架次) ⁴ | 100 | 59 |

³ 包括稅項

⁴ 日均折合全程車流量的計算方法是在高速公路行駛的全部車輛之總行駛里程除以高速公路全線長度及本年度內的總天數。日均折合全程車流量是一項行業通用的營運數據，能更好地反映道路的使用率。

關於本報告

本報告為本公司發表的第九份《可持續發展報告書》(「本報告」)。本報告繼續透過匯報本集團於環境、社會及管治方面的最新政策、措施及成效，以實踐本集團的承諾並讓持份者更加瞭解本集團的發展方向。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)及本公司網站(www.sihbay.com)。

報告範圍

本報告匯報本集團於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日(「本年度」)之環境、社會及管治表現。與以往發表的報告一致，本報告涵蓋本集團位於香港之主要營業處以及兩條高速公路(即廣深高速公路和廣珠西線高速公路)的營運情況。

報告準則

本報告按《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)編製，並以四項匯報原則(即：重要性、量化、平衡及一致性)，作為編寫本報告的基礎。我們亦同時就《指引》中全部適用的「建議披露」內容進行匯報。為確保報告內容和關鍵績效指標的準確性，本集團已委托專業顧問公司進行碳評估，並由香港品質保證局獨立核證內容及出具核實聲明。本報告最後一章附有內容索引，以便讀者按《指引》閱讀本報告。

關於本報告

| 匯報原則 | 釋義 | 應用於本報告 |
|------|---|--|
| 重要性 | 重點匯報對本集團及各類持份者產生重要影響的環境、社會及管治議題。 | 本集團已於本年度通過管理層訪談及網上問卷調查的形式瞭解不同持份者關注的可持續發展議題。本年度持份者已選擇九項實質性議題，具體評估過程請參閱「持份者溝通」章節。 |
| 量化 | 關鍵績效數據須可予計量，並在適當情況下進行比較。 | 本集團社會關鍵績效指標的原始數據來源於相關部門的統計；為確保環境關鍵績效指標的準確性，碳評估根據中華人民共和國國家發展和改革委員會發布的指南 ⁵ 、ISO14064-1及溫室氣體盤查議定書等國內及國際標準進行。 |
| 平衡 | 發行人應客觀、真實地匯報本年度於環境、社會及管治方面的表現。 | 於本報告編寫的過程中，本集團既注重闡述環境、社會及管治的成果，亦會描述遇到的困難及解決方案。 |
| 一致性 | 報告披露應採用一致的披露統計方法，令與環境、社會及管治有關的關鍵績效指標可以加以比較，以瞭解企業表現。 | 除非特別說明，本報告中所有數據的披露已採用與往年相同的統計方法。詳情請參閱「附錄：關鍵績效指標總覽」章節。 |

意見反饋

本集團重視持份者的意見。如閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡本集團：

地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心63樓63-02室

電郵：info@sihbay.com

電話：(852) 2528 4975

傳真：(852) 2861 0177

⁵ 包括《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。

主席序言

灣區發展堅信，符合可持續發展的業務發展策略與實現長遠的業務增長一樣重要。這將推動本集團履行企業可持續發展職責的決心。董事會轄下的執行董事委員會負責監督本公司的可持續發展事宜，在經營管理上一直充分考慮各項可持續發展因素。隨著監管機構以至持份者對可持續發展管治的期望不斷提升，我們將積極以行動回應，以全面提升本集團的可持續發展表現。

本集團注重優化不同營運範圍內的服務環節，持續不懈為大灣區居民生活質量的提升作出貢獻。本集團已於本年度開展多項志願者服務活動，如宣傳道路安全及提供免費茶點等，受到廣大高速公路使用者的一致好評。同時，電子不停車收費(「ETC」)系統的不斷優化亦為高速公路使用者提供更便捷的支付方式。本集團於本年度已增加超過200條ETC車道，以滿足客戶需求的增長。

為準備本年度的可持續發展報告書並更深入瞭解持份者的想法，我們於本年度邀請內部及外部持份者參與持份者溝通活動，並委托獨立外部顧問對溝通結果進行實質性評估和分析。結果顯示，最受關注的議題均屬於營運慣例和僱傭及勞工常規兩個範疇。其中客戶隱私保護及工作環境的健康和安全等議題最受重視。針對客戶隱私，我們確保所有高速公路使用者信息只用作營運管理用途，並保障其安全性。員工健康與安全方面，我們亦已採取一列措施及提供必要安全防護設備，為所有員工創造健康與安全的工作環境。

氣候變化與運輸及基建行業息息相關，亦是聯交所《指引》修訂中新增議題。我們下一步將探討制訂關於應對氣候變化的策略，並披露相關內容。我們在可持續發展方面的工作仍有進步空間，而我們亦樂於聽取各界持份者的意見，以幫助我們繼續提升於可持續發展方面的成效。

展望未來，我們會繼續提供優質服務予高速公路使用者及採納各界持份者的意見，把可持續發展的理念融入業務目標上。同時，我們會持續監察與可持續發展相關的風險和機遇，採取靈活的應對措施，更好地保障社會及環境的發展。

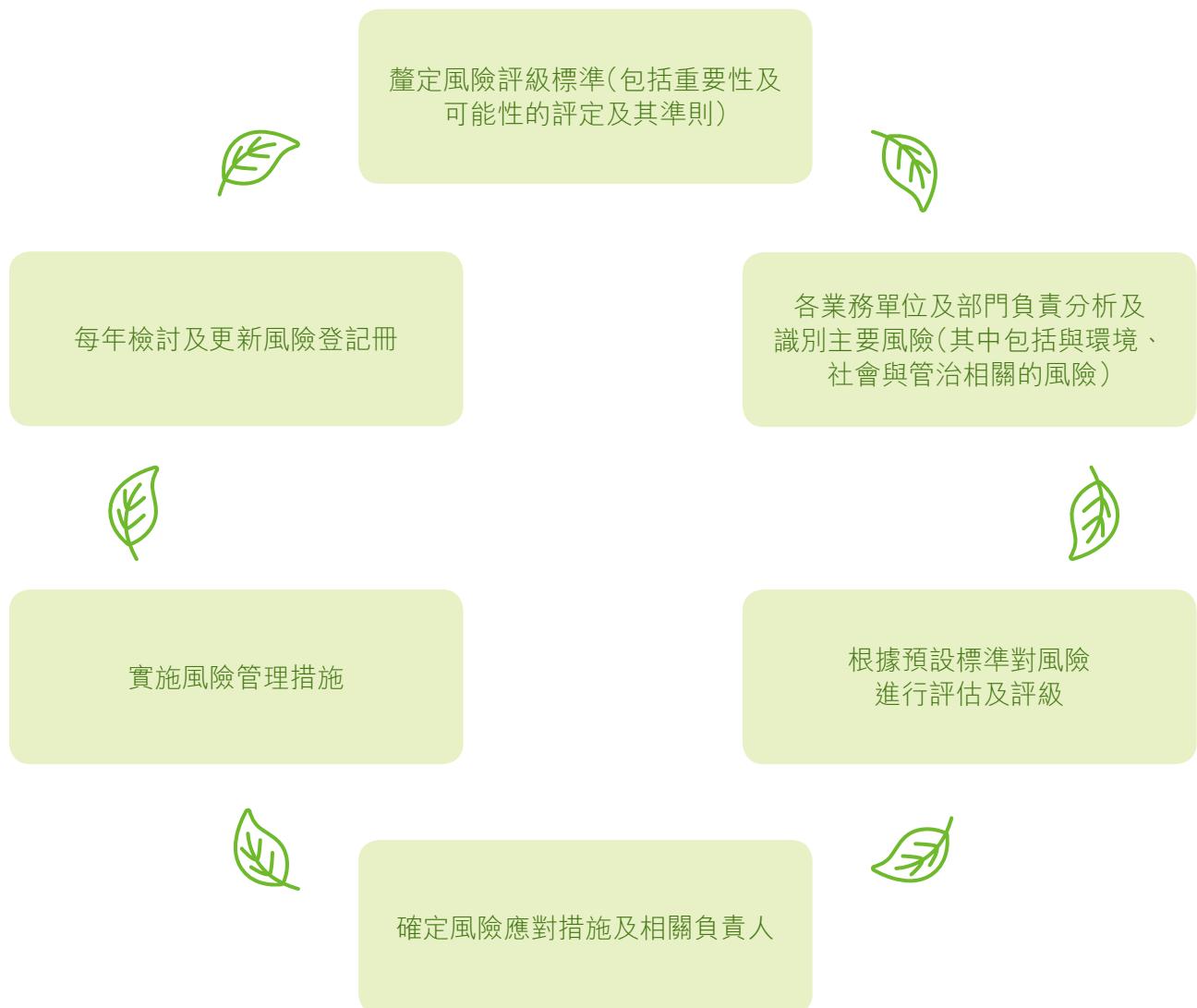
劉征宇
主席
香港，二零二零年六月十八日

可持續發展管治

灣區發展的執行董事委員會全面負責制訂和檢討可持續發展策略性方針及政策，對實施可持續發展相關的工作計劃及預算進行監督。本集團透過行之有效的企業管治策略，實現長遠目標及計劃。本公司《可持續發展政策》以我們的企業可持續發展核心原則作基礎，旨在把可持續發展的理念融入本集團營運過程的各個範疇之中，規範環境、社區、勞工與價值鏈等方面的各項措施。董事會亦不定期對可持續發展的管治架構作出檢視，滿足持份者對我們的要求與期望。

環境、社會與管治風險管理

根據董事會已採納的《風險管理政策》，我們致力確保將風險管理及內部監控融入正常業務流程，以執行本集團的策略目標。我們每年進行的風險管理工作主要包括六個關鍵步驟：



本年度，經過我們的管理層評定為至關重要的環境、社會及管治風險，主要包括政策變動、周邊社區人口結構變動及道路安全等方面，總結於下表。

| 風險類別 | 風險事件 |
|-------|--|
| 監管及政治 | 政治不穩及不利的政府政策、法規及立法變動。 |
| 商業及經營 | 因政府免費公路、客戶要求提升，及周邊社區及地區人口結構變動而產生的市場風險。 因未能履行道路安全管理責任而引致的安全風險。 |

持份者溝通

我們一直十分重視與持份者的溝通，本年度已通過組織不同活動瞭解持份者對本集團可持續發展的意見與建議。本集團認為，持份者的參與可以幫助我們識別可持續發展不同方面的風險與機遇，促使本集團制訂更為完善的管理政策與措施。

本年度，本集團業務及環境、社會及管治方針並未發生重大變化，因此沿用過去採用的持份者溝通方式，詳情如下圖所示。



內部持份者



外部持份者

員工及合營企業夥伴

股東、投資者、
客戶／高速公路使用者、
員工家屬、合作企業夥伴、
服務供應商及社區團體



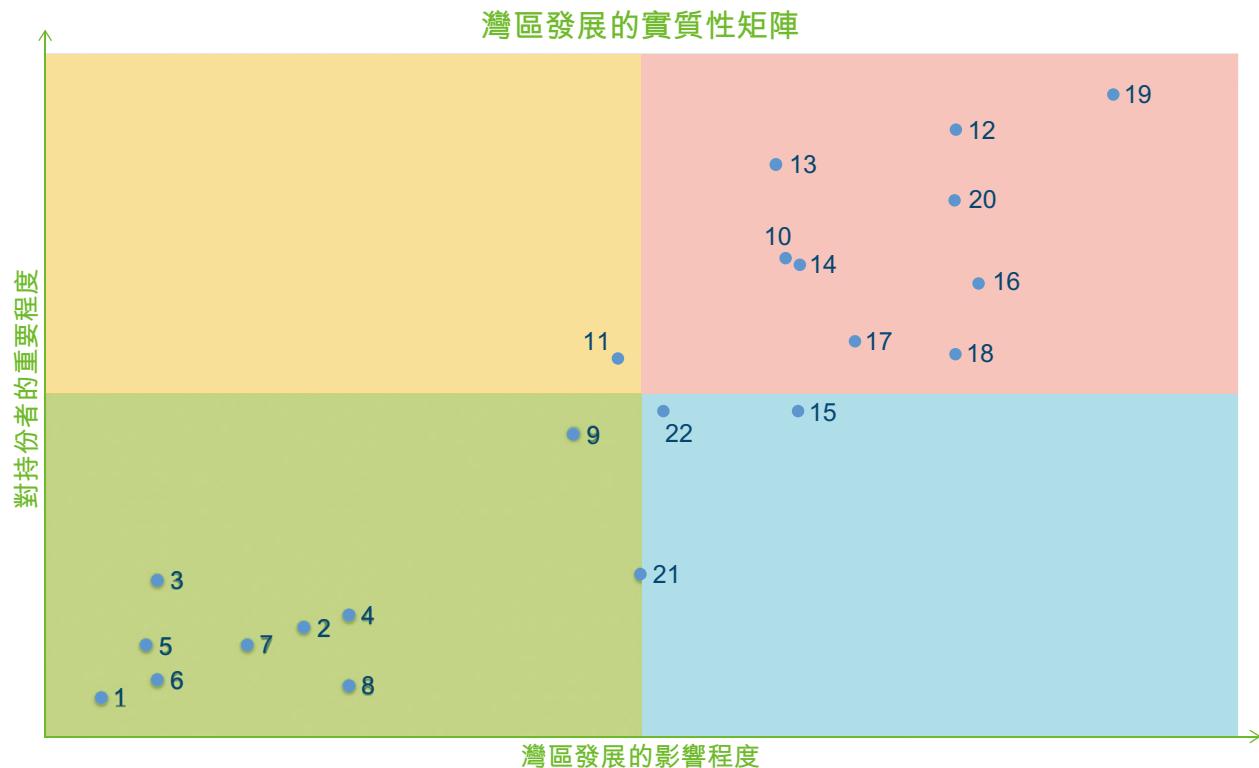
持份者溝通方式

員工講座、聯誼活動、直接郵件、電郵、
熱線電話、電話會議、面談、公司網站、書面報告、
微信公眾號、旅遊手冊派發、實地考察、
義工活動及網上問卷調查

⁶ 「持份者」，指對企業業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事會、管理層、行政員工和一般員工，以及外部的股東、業務夥伴、客戶、政府及監管機構、銀行及投資者和社區團體等。

重大可持續發展議題

本年度，本集團委託獨立顧問公司與管理層進行訪談，選出四項可持續發展策略性議題，分別為僱傭、健康與安全、發展及培訓，以及產品責任。根據行業性質及企業特點，我們已識別22項可持續發展相關議題，並通過顧問公司發佈網上問卷調查，瞭解各組別持份者對於不同議題的關注程度。通過分析問卷調查結果，我們總結出九項實質性議題(見下圖紅色部分)。



所識別的九項實質性議題，詳情如下(按範疇及重要性由高至低排序)：

| 範疇 | 序號 | 議題 |
|------------|----|--|
| 以服務為本的營運管理 | 19 | 隱私保護(如：防止客戶資料的泄露、濫用或盜用等) |
| | 20 | 杜絕貪腐行為(如：賄賂、欺詐、勒索、洗錢、提供或收受利益以及濫用職權等行為) |
| | 16 | 完善道路安全及服務責任管理(如：實時監控道路狀況、清晰的交通信息及道路指示牌、事故響應機制) |
| | 18 | 遵守收費公路管理規範(如：按標準收費，設置服務區及加油站) |
| | 17 | 確保道路服務品質，包括提升交通秩序、效率及道路品質(如：增加電子不停車收費車道及其運作效率，以及道路養護管理的資金和技術投入) |
| 以員工為本的工作環境 | 12 | 為員工提供健康和安全的工作環境，預防職業病和工傷(如：配備個人防護裝備；實施職業健康與安全管理系統；推行安全風險及危害評估方法；完善工傷統計方法；以及舉辦對員工有益身心健康的活動) |
| | 13 | 為員工提供培訓，提升知識及技能(如：針對提升員工專業職能的培訓，對個人發展的績效進行檢視) |
| | 10 | 建立全面的僱傭制度(如：招聘及晉升流程、薪酬及解僱制度、工作時數及假期) |
| | 14 | 防止童工或強制勞工(如：以解僱等理由威脅員工非自願超時工作，以及濫用兒童從事有害其身心發展或侵犯人權的工作) |

其他相關議題亦總結於下表：

| 範疇 | 序號 | 議題 |
|---------|----|-------------------------------|
| 環境 | 1 | 管理溫室氣體排放 |
| | 6 | 提升其他資源的使用效益 |
| | 5 | 節約用水／提升用水效益 |
| | 7 | 管理營運對環境及天然資源造成的影響 |
| | 8 | 採取氣候調適行動及措施以應對氣候變化 |
| | 3 | 廢棄物管理 |
| | 2 | 廢水排放管理 |
| | 4 | 節能／提升能源效益 |
| | 9 | 遵循環境保護的法律法規 |
| 社區投資 | 21 | 瞭解社區需要及管理營運對社區造成的影响 |
| | 22 | 投入資源推動社區發展 |
| 僱傭及勞工常規 | 11 | 消除工作場所的歧視或性騷擾行為，提供平等和多元化的僱傭環境 |
| 營運慣例 | 15 | 評估及管理供應鏈的環境及社會風險 |

就持份者所識別出的實質性議題，本集團致力通過規範的制度及完善的政策加以管理，並於後續章節中進行詳述。針對暫時評分較低的議題，本集團亦將持續保持關注。未來，本集團將通過多元、透明、誠信及準確的溝通渠道，持續瞭解持份者的意見與建議，為本集團的可持續發展戰略提供助力。

以服務為本的營運管理

高速公路的安全營運是本集團的核心理念，我們致力通過嚴格的管控措施，減低高速公路安全風險的發生機率。同時，供應鏈管理及反貪污亦是我們維護企業品牌及商業道德的重要步驟。

加強道路管理

本集團致力於通過完善的營運管理制度明確各方職責及制訂應急措施，在提升服務質量的同時，維護好道路安全。

付費「不停車」

為進一步提升高速公路的使用效率、服務水平及容載能力，兩間合營企業正積極推廣高速公路使用者安裝電子不停車收費（「ETC」）設備，並已將使用ETC電子支付卡的車輛路費優惠折扣由2%擴大至5%。本年度，廣深高速公路及廣珠西線高速公路已合共增加超過200條ETC車道，以滿足日益增長的ETC系統使用需求。

此外，兩間合營企業亦組織員工向不同的高速公路使用者推廣ETC的使用，並協助辦理安裝ETC設備，使更多高速公路使用者享受更便捷的服務。



提升服務質量

廣深合營企業已制訂《營運收費管理辦法》，明確收費站工作人員於營運過程中的服務要點，如：

- 收費管理部、管理處及收費站須加強收費員業務技能的考核和培訓；
- 收費人員應瞭解本區域及周圍交通條件的基本情況，面對司乘人員查詢時應及時予以解答；
- 確保收費設備運作正常，妥善處理因設備故障而引發的堵塞等情況；及
- 發生投訴情況時，各單位應快速協作處理，減輕負面影響，防止事件惡化。

「出行友善」停車區

廣深高速公路福永停車區於本年度正式投入使用，該停車區可提供約120個停車位，並為高速公路使用者提供休息點、衛生間、小賣店及汽車加油等服務。福永停車區的建立，有助緩解廣深高速深圳段僅設立皇崗加油站的壓力。此外，福永停車區的公共衛生間於設計時考慮到孕婦及殘疾人士的使用情況，專門配備母嬰室、兒童及殘疾人士專用設施。



「移動支付」免現金

廣深高速公路及廣珠西線高速公路的收費車道已增設「移動支付」設備，方便司乘人員以微信支付及支付寶等手機應用程式支付路費並快速通過收費站，以緊貼非現金交易的社會大趨勢。



廣珠西線合營企業亦已制訂《營運管理規程》，建立文明服務管理制度，要求高速公路收費人員應按文明服務「五要素」進行高速公路發卡和收費工作，嚴禁使用不文明用語。若遇到無法處理的情況時，應及時引導司乘人員駛離收費站並作進一步溝通，避免造成交通堵塞。

本年度，廣深高速公路及廣珠西線高速公路的投訴率分別為0.00023%和0.00006%（投訴率以投訴量除以全年總車流量計算），主要涉及服務態度、收費異議及工程施工等方面。有關部門在接到投訴後，已第一時間聯繫投訴人核實相關情況並作出處理。未來，本集團將繼續關注司乘人員的意見與建議，不斷提升服務質量。

維護道路安全

為減輕道路安全事故有可能引發的危害，兩間合營企業已制訂《突發事件應急預案》，規範突發事件的應急管理流程。為確保風險可以得到及時處理，兩間合營企業已分別成立應急管理領導小組，負責營運範圍內發生的各類應急工作。該小組由合營企業總經理及副總經理任組長及副組長，各部門負責人任成員。應急管理領導小組主要職責為：

- 負責評審各類應急預案和現場處置方案；
- 決定啟動或終止應急預警狀態，並協助政府部門開展應急處置工作；
- 安排相關人員與公安部門、環保部門或醫療單位等部門取得聯繫，確保應急工作得以順利開展；及
- 編製應急管理經費預算並監督執行情況。



本年度，廣珠西線合營企業獲得交通運輸部安全委員會辦公室頒發「全國交通系統安全優秀班組」的稱號。

保護客戶隱私

本集團確保所有高速公路使用者信息只用作營運管理用途。廣深合營企業及廣珠西線合營企業已制訂《保密工作管理辦法》及《檔案管理規程》等制度，明確要求所有員工須保護客戶隱私，對於須保密的敏感資料應於指定場所進行保管或存放。未經授權下，任何人不得擅自向第三方提供包括客戶資料在內的機密內容。

本集團業務目前不涉及產品標籤、產品回收及營銷廣告等內容，因此並無制訂相關政策。未來，我們將根據實際情況適時修訂相關政策。

管理供應鏈

本集團鼓勵所有供應商或承包商對環境及社會負責，並於承包合同中明確說明相關要求，紓解供應鏈上的環境及社會風險，在未來亦會適時檢視及完善管理制度。本年度，兩間合營企業於中國已聘用認可承包商、供應商及服務提供商合共超過100個單位。

環境

- 承包商須按照施工環保措施計劃中的規定，存放及處理施工過程中產生的廢棄物；
- 對施工過程中產生的粉塵污染，應採取防塵設備及灑水降塵等措施；及
- 對居民區150米以內的施工現場，應嚴格控制施工時間，以減小噪聲對周圍居民的影響。

社會

- 建立廉政制度、設立廉政公告牌及公布舉報電話。嚴禁任何形式的貪污行為；及
- 除事先已獲得本集團特別批准外，所有員工均不得向任何人士索取、收受或提供利益。

杜絕貪污行為

我們認識到健康的企業發展應禁止任何形式的貪污行為。本公司已制訂《紀律守則》及《舉報政策》；兩間合營企業亦已通過各自《員工手冊》加以管理相關行為。

《紀律守則》中規定嚴禁本公司員工提供或接受任何形式的利益，包括但不限於禮物、現金、借款及合同等。此外，本公司致力於在無利益衝突的條件下開展業務，若本公司員工存在任何與本集團利益衝突的情況，該名員工須做出利益衝突聲明。利益衝突情況包括但不限於與供應商或承包商等合作夥伴存在利益關係。

此外，為確保貪污行為可以得到及時的舉報，本公司通過《舉報政策》鼓勵員工可以通過郵件或信件的形式向主管部門舉報不適當行為。本公司將根據事件嚴重程度，採取內部調查、移交司法機關或外部審計機構等處理措施。

以員工為本的工作環境

本集團重視為員工創造公平、多元及健康的工作環境，並致力為員工打造完善的職業發展道路。為此，本公司及兩間合營企業已制訂一系列人力資源政策及措施，以實現員工需求。

提升健康與安全

員工的健康與安全是本集團關注的重點之一，我們希望通過完善的政策與措施，減少員工的職業健康風險，同時為兩間合營企業的所有員工提供身體檢查，致力維護員工的健康與安全。兩間合營企業已分別成立安全生產委員會管理相關事宜，並已針對不同安全風險制訂相關管理制度。例如，廣深合營企業的《消防安全管理辦法》列明由安全生產管理部門負責擬定消防工作計劃、制訂消防應急處理預案及進行消防安全宣傳與培訓等有關消防安全的日常工作，並由不同部門在各自管理的範圍內每月定期組織消防安全檢查。廣珠西線合營企業亦通過《公司營運系列部分崗位安全生產操作規程》明確員工於日常工作中的安全須知。

除保證為員工提供健康與安全的工作環境外，員工的心理健康亦是我們關注的重點。兩間合營企業已於本年度組織多次員工活動，如釣魚比賽、游泳比賽、歌唱比賽及知識競賽等，希望幫助員工減輕工作壓力，達到工作與生活的平衡。



提供發展及培訓機會

本集團明白員工工作技能的提升可以幫助其拓寬未來職業發展道路。為此，本公司及兩間合營企業已分別通過各自的《員工手冊》，明確員工培訓的具體細則。本年度主要培訓活動如下：

| | 灣區發展 | 廣深合營企業 | 廣珠西線合營企業 |
|------|--|---|---|
| 培訓活動 | 本年度已根據工作崗位性質，安排員工參加各類職能培訓，如有關公路改擴建技術、公路管理、稅務及風險管理等，以提升員工對行業最新發展的認識及相關法規要求。 | <ul style="list-style-type: none">● 本年度已組織300餘名員工參與情緒與職業生涯管理的培訓，幫助員工更好的適應社會變化對職業發展提出的新挑戰；及● 組織新員工參與以宏觀政治經濟形勢、大灣區發展及團隊精神為主題的培訓活動；及● 定期舉辦路政人員業務培訓，安排員工參加由廣東省公路管理局科技教育中心專業導師教授的在職培訓課程；及● 本年度已分別舉辦十期職工拓展培訓，讓近300名普通員工接受在崗培訓。 | <ul style="list-style-type: none">● 於本年度組織49名員工參與收費人員職業技能競賽，通過比賽的形式，提高員工的工作實踐能力；及● 組織基層黨組織書記參與主題為新形勢下如何提升基層黨組織組織力的培訓活動；及● 本年度已開展共7次的安全管理人員再教育，共有36名員工接受合共728小時的培訓；及● 安排超過50名高級管理人員及管理人員參加內容包括現代化人工智能及應用的管理人員綜合培訓班，以提升人員素質。 |

以員工為本的工作環境

| 灣區發展 | 廣深合營企業 | 廣珠西線合營企業 |
|---------------|---|---|
| 培訓資源規劃 | 員工每年可申請兩次與職位相關的培訓費用，合計港幣1,000元。 | 可為參與合資格培訓項目的員工提供一定數額的經濟支持。 |
| 績效檢視 | 主管領導將會與其下屬每年進行一次績效評估活動，作為其未來升職、轉崗、培訓及工資決定的考量因素。 | 績效考核分為月度考核及年度考核兩部分，考核評級分為四個等級。若員工對考核結果有異議，可向其上級、人事部或工會組織反映。 |



以員工為本的工作環境

本集團於本年度培訓員工超過1,360名，分佈詳情如下：

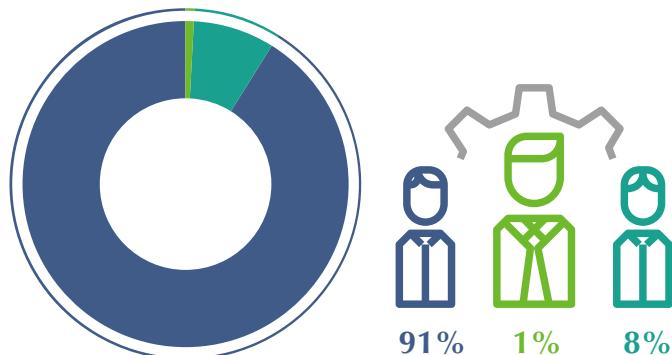
接受培訓員工的
男女人數及比例



■ 896, 66%
男性

■ 469, 34%
女性

接受培訓員工的
不同僱傭類別人數及比例



■ 1,247, 91%
普通員工

■ 102, 8%
管理人員

■ 16, 1%
高級管理人員

良好的僱傭環境

良好的僱傭環境不僅可以幫助本集團吸引優質人才，亦是保障員工權益的重要前提。本集團於僱傭不同範疇均已制訂完善的管理制度，包括本公司的《員工手冊》，廣深合營企業的《廣深高速員工手冊》及《人事管理規程》和廣珠西線合營企業的《廣珠西線員工手冊》及《員工加班管理規定》等管理制度。制度涵蓋的重點範疇如下：



薪酬及解僱

- 本集團員工薪酬由基本工資和年終獎金組成。每年初亦會進行薪酬評估。
- 若本集團員工出現任何違法違規行為，將會被立即辭退。



招聘與晉升

- 兩間合營企業由不同部門根據其內部需求，填寫有關人員需求的申請表上報人事部或人力資源部審批並組織招聘。
- 本公司承諾若出現任何職位空缺，將第一時間考慮內部員工，並以其日常表現作為升職判定的重要標準。



工作時數

本公司實行每周工作五日的制度。兩間合營企業實行每天工作時間8小時，每週工作時間40小時的工作制度，並根據實際情況進行調整。



假期

本集團為員工提供包括年假、病假、產假、婚假及喪假等假期。此外，本公司在此基礎上亦為員工提供陪審團假期及考試假等。



平等機會及反歧視

本公司致力於為員工提供平等的就業機會，消除工作場所歧視行為，包括但不限於以下因素：殘疾、婚姻狀況、年齡、家庭狀況、性取向及種族。若員工受到不平等對待或歧視，可向相關部門投訴。



多元化

本集團注重員工的多元化，員工均由不同教育程度、專業學科及文化背景等方式組成，以符合不同崗位的工作需要。



其他待遇福利

兩間合營企業將根據實際情況為員工提供夜班津貼、露天津貼、高溫津貼及集體宿舍等待遇福利。



防止誤用童工

本集團承諾，決不錄用未滿十六週歲的未成年人。一經發現立即辭退。



防止強制勞工

本集團不鼓勵員工加班，若因業務需要加班的員工，需得到部門主管或相關部門的審批。加班員工可被安排調休或領取加班工資。

以環境為本的綠色舉措

環境的可持續性是本集團履行企業社會責任的重要層面。本集團已制訂《可持續發展政策》，避免和減少業務營運對環境造成的風險和影響。另外作為高速公路營運方，兩間合營企業已明確於施工合同中規定對承包商進行環境規管。

排放物管理

我們的《可持續發展政策》提倡通過有效的減排措施，降低營運過程對於周圍環境產生的影響。在與承包商的施工合同中，兩間合營企業已加入環境方面的要求，防止施工過程產生過量的廢水、廢氣或廢物等。

空氣排放物

兩間合營企業營運產生的空氣污染物為硫氧化物、氮氧化物和可吸入懸浮粒子，主要由汽車和廚房化石燃料消耗所產生。其中，汽車化石燃料消耗所產生的三種空氣污染物均佔其總排放量的九成以上。具體排放數據請見本報告「附錄：關鍵績效指標總覽」章節。

溫室氣體排放

溫室氣體排放為導致全球氣候變化的主因，各國企業紛紛訂立減碳措施及目標。本年度，本集團繼續進行碳評估，量化其營運產生的溫室氣體排放(或稱「碳排放」)。量化碳排放的過程參考中華人民共和國國家發展和改革委員會發布的指南，以及國際標準如ISO14064-1及溫室氣體盤查議定書而進行。

本年度，兩間合營企業的碳排放總量約為26,058公噸二氧化碳當量，其中從電網購買電力而產生的碳排放約佔總碳排放量的89%。本年度碳排放總量較2018年⁷全年增加7%，主要由於外購電力使用的增加。具體碳排放評估結果請見本報告「附錄：關鍵績效指標總覽」章節。

⁷ 本報告內所有2018年全年的環境數據均由加和2018年下半年報告的數據和2017-18年報告中全年數據的一半估算。

廢棄物

本年度，兩間合營企業的營運共產生17,105公噸無害廢棄物，主要為高速公路使用者產生，已分別送往生活垃圾處理站處理。兩間合營企業已增加垃圾收運的頻次，致力保障高速公路的清潔。此外，我們已積極進行減廢宣傳，呼籲高速公路使用者減少垃圾的產生，共創良好的公路環境。對於施工工程所產生的建築垃圾，由施工單位進行收集及運送處理。本年度，廣深高速公路沿線瀝青路面維修工程產生的廢棄物採用集中堆放收儲的方式，並外運處理。

資源使用

本集團在日常營運中重視對於資源的使用，堅持有效利用各種資源，並已通過制訂《可持續發展政策》和《員工手冊》列出資源使用的原則，譬如鼓勵員工使用環保紙及節水節電等。

能源消耗

本年度，兩間合營企業共消耗能源48,395兆瓦時，電力消耗依然是兩間合營企業能源消耗的最主要來源，佔總消耗的78.2%。電力消耗較過往有所增加，主要因為提升服務水平而增加及優化營運設備所致，如增加ETC車道及設備、增加主線龍門架⁸檢測設備及增加路燈功率等。

本集團於本年度繼續在道路沿線使用依靠微型風力及太陽能供電的節能監控攝像槍，以節約電力的使用。此舉措的整體節能效果良好，增加本集團在未來配置設備時選用節能減碳相關產品的信心。

原材料消耗

本集團的原材料消耗主要用於兩間合營企業的維修養護工程。本年度，為確保提供優質、安全及可靠的公路服務，我們已新增相關工程項目，致使本年度的原材料消耗有所增加。

⁸ 該設備可實時瞭解高速公路使用者的行車紀錄的實地資訊。

環境及天然資源

高速公路營運過程中，可能會產生對周圍環境有不利影響的風險，如危險化學品洩漏及燃氣洩漏。為此，兩間合營企業已分別制訂《突發事件應急預案》，說明相應的管理措施及管理體系。

| 環境風險 | 應對措施 | 負責部門 |
|---------|--|------------------------|
| 危險化學品洩漏 | <ul style="list-style-type: none">● 發現洩露事件後，立即通知當地交警、消防、應急及環保等部門，並請示領導以啟動應急預案；● 做好現場維護工作，並協助交警及消防部門設置安全警戒區；● 組織相關人員進行搶險物資的準備；及● 通過「廣東高速通」等在線平台實時發布事件信息。 | 路產管理部、工程養護部、收費管理部及監控中心 |
| 燃氣洩漏 | <ul style="list-style-type: none">● 通知相關人員採取應急措施，並通知消防、急救等部門；● 根據指揮部指令適時啟動應急預案；及● 完成信息收集工作，並上報有關部門。 | 監控中心 |

除建立內部環境應急體系外，在與不同承包商的施工合同中，兩間合營企業亦規定與環境相關的要求。如防止施工活動污染附近水源，同時減少對地面草木的破壞。此外，所有施工過程都應遵循水土保持方案的相關要求，做好施工過程中及工程結束後的水土防禦措施。

以社區為本的共融行動

灣區發展一直心繫社區，積極通過舉辦及參與各項義工活動，支持社區需要，並為社區貢獻力量。同時通過為義工提供培訓，提升本集團內部的義工文化及增強義工隊伍的凝聚力，協助義工團隊不斷成長。在《可持續發展政策》所設定的框架下，我們統籌管理社區投資相關工作，本年度主要活動如下：

推動社區環境保護

兩間合營企業已針對保護環境開展多項以環保為主題的活動，包括植樹、社區垃圾清理及垃圾分類推廣等，以打造關愛環境的文化。廣深高速公路志願者總隊53名代表參加「文明東莞從我做起」大型環保宣傳活動，推動城市的環保建設。



提高大眾道路安全意識

道路安全一直是我們關注的重點，廣深合營企業的志願者總隊參與一連串交通安全資訊宣傳的活動，以提高大眾的道路安全意識。此外，廣深合營企業志願者總隊亦於本年度聯合交警部門，於廣深高速北行厚街服務區開展「安全月」系列活動，其中包括宣傳交通安全知識及派發高速公路急救指南等。



投資助學教育

本年度廣珠西線合營企業組織義工到雲浮市一所山區小學進行助學活動，促進山區教育發展。自二零零七年以來，廣珠西線合營企業已為15所學校提供服務，動員約500名義工，讓約6,000名學生受惠。



愛護長者

廣深高速公路志願者總隊已於本年度三月探訪廣州市越秀區東山福利院，慰問院內長者並贈送禦寒圍巾及水果等物品。廣珠西線合營企業的義工亦到容桂敬老院開展環境清潔志願活動，為院內的花園清理雜草，美化長者的活動空間。



日後，我們將繼續與社區積極互動，瞭解他們的需要，以尋求制訂更切實的社會投資方針及措施。

附錄：一般披露

排放物(《指引》A1)

由於業務性質，我們在營運過程中會產生部分排放物，因此已通過制訂《可持續發展政策》作為指導文件，統籌本集團的排放物管理工作。同時，兩間合營企業在與承包商的施工合同中，亦會加入限制排放物的相關條款。排放物方面，本集團遵守如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》及《水污染管制條例》等法律及規例。本集團在本年度並無發生與排放物相關的違法違規個案。更多詳情請見內文「以環境為本的綠色舉措」部分。

資源使用(《指引》A2)

我們已通過《可持續發展政策》及《員工手冊》的說明，鼓勵員工於日常工作過程中，提升資源節約意識，減少資源的浪費。另外，本集團的水資源主要由市政管網提供，求取水源方面無任何問題。更多詳情請見內文「以環境為本的綠色舉措」部分。

環境及天然資源(《指引》A3)

兩間合營企業均已制訂《突發事件應急預案》，明確當遇到環境應急事件時的處理措施，以降低營運對於周圍環境和天然資源的影響。更多詳情請見內文「以環境為本的綠色舉措」部分。

僱傭(《指引》B1)

本公司已制訂《員工手冊》，同時兩間合營企業亦已分別制訂《廣深高速員工手冊》、《人事管理規程》及《廣珠西線員工手冊》、《員工加班管理規定》等管理制度，踐行本集團於保障員工權益方面的承諾。僱傭方面，本集團遵守如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《僱傭條例》等法律及規例。本集團於本年度並無發現任何與僱傭相關的違法違規個案。更多詳情請見內文「以員工為本的工作環境」部分。

健康與安全(《指引》B2)

保障員工的健康與安全，創造舒適的工作環境是本集團一直所追求的。兩間合營企業已分別通過《消防安全管理辦法》及《公司營運系列部分崗位安全生產操作規程》等制度，以規範相關管理措施。本集團於本年度並未發生因工死亡事件，但發生10宗因工受傷個案，已全部按照國家相關規定進行處理。健康與安全方面，本集團遵守如《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《職業安全及健康條例》等法律及規例。於本年度內，本集團未發現任何與健康與安全相關的違法違規個案。更多詳情請見內文「以員工為本的工作環境」部分。

發展及培訓(《指引》B3)

員工的定期培訓對於其掌握工作技能並拓寬其職業發展尤為重要。為此，本公司及兩間合營企業已分別制訂《員工手冊》，力求明確與員工培訓相關的管理細則。本年度的培訓項目包括領導力培訓、區域發展認識及職業生涯管理等範疇。更多詳情請見內文「以員工為本的工作環境」部分。

勞工準則(《指引》B4)

本集團承諾絕不錄用童工或使用強制勞工，所有人員在入職前須被查驗其身分證明文件，確保其年齡符合本集團要求。此外，本公司及兩間合營企業亦向因工加班人員提供調休或加班費。《人事管理規程》和《員工手冊》已對相關情況作出說明。於勞工準則方面，本集團遵守如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國未成年人保護法》及《僱傭條例》等適用的法律及規例，本年度亦無發現任何與勞工準則有關的違法違規個案。更多詳情請見內文「以員工為本的工作環境」部分。

供應鏈管理(《指引》B5)

供應鏈的管理對於本集團維護道路安全及服務質量至關重要，因此我們要求所有供應商應妥善管理其環境和社會風險，並於承包合同中加以說明和規範。更多詳情請見內文「以服務為本的營運管理」部分。

產品責任(《指引》B6)

維護道路的安全，提高服務的質量及保護客戶的隱私一直是我們關注的重點。兩間合營企業已分別制訂多項管理措施，以加強於不同範疇的管理效果，如《營運收費管理辦法》、《突發事件應急預案》、《保密工作管理辦法》及《檔案管理規程》等。此外，本年度發生的投訴已全部得到處理，本集團亦會努力改進營運中出現的不足。於產品責任方面，本集團遵守《中華人民共和國公路法》及《收費公路管理條例》等法律及規例，本年度我們亦無發現任何違反相關法律及規例的個案。本集團業務目前不涉及產品標籤、產品回收及營銷廣告等內容，因此並無制訂相關政策。更多詳情請見內文「以服務為本的營運管理」部分。

反貪污(《指引》B7)

本集團嚴禁出現任何形式的貪污行為，並已通過《員工手冊》、《紀律守則》及《舉報政策》進行管理。於反貪污方面，本集團遵守如包括《中華人民共和國反貪污賄賂法》及《中華人民共和國懲治貪污條例》在內的適用的法律及規例。於本年度，我們並無發現與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的違法違規個案。更多詳情請見內文「以服務為本的營運管理」部分。

社區投資(《指引》B8)

本集團已通過《可持續發展政策》統籌管理社區投資相關工作，並通過義工、志願者及社區安全宣傳等形式，支持社區的發展。更多詳情請見內文「以社區為本的共融行動」部分。

附錄：關鍵績效指標總覽

環境表現

| 環境關鍵績效指標 | 單位 | 廣深合營企業 | | 廣珠西縫合營企業 | | 總和 | |
|-----------------------------|-------------|---------|--------------------|----------|--------------------|---------|--------------------|
| | | 2019年 | 2018年 ⁹ | 2019年 | 2018年 ⁹ | 2019年 | 2018年 ⁹ |
| 空氣排放物 | | | | | | | |
| 氮氧化物 | 公噸 | 8.33 | 8.39 | 1.10 | 1.07 | 9.43 | 9.46 |
| 硫氧化物 | 公噸 | 0.17 | 0.19 | 0.03 | 0.04 | 0.20 | 0.23 |
| 可吸入懸浮粒子 | 公噸 | 0.40 | 0.34 | 0.05 | 0.05 | 0.45 | 0.39 |
| 溫室氣體排放 | | | | | | | |
| 範圍1直接溫室氣體排放 | 公噸二氧化碳當量 | 1,704 | 1,721 | 1,278 | 994 | 2,982 | 2,715 |
| 範圍2能源間接溫室氣體排放 ¹⁰ | 公噸二氧化碳當量 | 15,831 | 14,821 | 7,245 | 6,820 | 23,076 | 21,641 |
| 溫室氣體總排放量 | 公噸二氧化碳當量 | 17,535 | 16,542 | 8,523 | 7,814 | 26,058 | 24,356 |
| 溫室氣體密度(以高速公路長度計算) | 公噸二氧化碳當量／千米 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 118.1 | 110.4 |
| 有害及無害廢棄物產生量 | | | | | | | |
| 有害廢棄物總產生量 ¹¹ | 公噸 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 有害廢棄物密度(以高速公路長度計算) | 公噸／千米 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 無害廢棄物總產生量 | 公噸 | 9,340 | 7,469 | 7,765 | 6,411 | 17,105 | 13,880 |
| 無害廢棄物密度(以高速公路長度計算) | 公噸／千米 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 77.5 | 62.9 |
| 能源消耗量 | | | | | | | |
| 汽油 | 兆瓦時 | 2,914 | 2,823 | 2,659 | 2,457 | 5,573 | 5,280 |
| 柴油 | 兆瓦時 | 2,444 | 2,515 | 121 | 140 | 2,565 | 2,655 |
| 天然氣 | 兆瓦時 | 123 | 127 | 163 | 54 | 285 | 181 |
| 液化石油氣 | 兆瓦時 | 1,227 | 1,286 | 880 | 1,225 | 2,107 | 2,511 |
| 購電量 | 兆瓦時 | 25,948 | 24,292 | 11,875 | 11,178 | 37,823 | 35,470 |
| 用電密度(以高速公路長度計算) | 兆瓦時／千米 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 171.4 | 160.7 |
| 可再生能源(太陽能及風能) | 兆瓦時 | 不適用 | 不適用 | 42 | 41 | 42 | 41 |
| 能源總耗量 | 兆瓦時 | 32,656 | 31,043 | 15,740 | 15,095 | 48,395 | 46,138 |
| 能源密度(以高速公路長度計算) | 兆瓦時／千米 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 219.3 | 209.1 |
| 水資源消耗量 | | | | | | | |
| 總耗水量 | 立方米 | 417,427 | 415,109 | 165,984 | 182,205 | 583,411 | 597,314 |
| 耗水密度(以高速公路長度計算) | 立方米／千米 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 2,643.5 | 2,706.5 |
| 製成品所用包裝材料的總量 ¹² | 公噸 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 物料使用 | | | | | | | |
| 水泥 | 公噸 | 20,275 | 6,878 | 983 | 1,603 | 21,258 | 8,481 |
| 鋼筋 | 公噸 | 3,009 | 1,104 | 68 | 199 | 3,077 | 1,303 |
| 鋼紋線 | 公噸 | 122 | 80 | 不適用 | 不適用 | 122 | 80 |
| 瀝青 | 立方米 | 7,233 | 21,588 | 3,323 | 182 | 10,556 | 21,770 |

⁹ 因本公司已於二零一八年八月公佈更改財政年度結算日，故本報告內所有2018年全年的環境數據均以2018年下半年報告的數據和2017-18年報告中全年數據的一半估算。

¹⁰ 本年度的電力溫室氣體排放的計算已改用全國電網平均排放因子，故此2018年上半年能源間接溫室氣體排放已作重新估算陳述，以作一致性的比較。

¹¹ 由於有害廢棄物產生數量較少(電子廢棄物)，故本年度未作量化統計；另外，本年度所有道路工程均為外判，而其所產生的建築廢棄物均由承建商負責處理，不屬於本集團匯報範圍。

¹² 本集團業並不涉及包裝材料的使用。

附錄：關鍵績效指標總覽

社會表現

| 指標 | 單位 | 廣深合營企業 | 廣珠西綫合營企業 | 香港營業處 |
|-------------------------------------|------------------------|---------------|-------------|------------|
| 員工總人數 | 數目 | 2,062 | 1,060 | 18 |
| 按性別劃分 | 數目(比例) | | | |
| 女性 | | 768 (37.2%) | 443 (41.8%) | 11 (61.1%) |
| 男性 | | 1,294 (62.8%) | 617 (58.2%) | 7 (38.9%) |
| 按年齡組別劃分 | 數目(比例) | | | |
| 30歲以下 | | 936 (45.4%) | 690 (65.1%) | 1 (5.6%) |
| 30–50歲 | | 1,025 (49.7%) | 339 (32.0%) | 13 (72.2%) |
| 51歲以上 | | 101 (4.9%) | 31 (2.9%) | 4 (22.2%) |
| 按僱員類別劃分 | 數目(比例) | | | |
| 高級管理人員 | | 8 (0.4%) | 6 (0.6%) | 3 (16.7%) |
| 管理人員 | | 23 (1.1%) | 89 (8.4%) | 4 (22.2%) |
| 普通員工 | | 2,031 (98.5%) | 965 (91.0%) | 11 (61.1%) |
| 少數族裔員工 | 數目(比例) | | | |
| 管治機構 | | 53 (2.6%) | 22 (2.1%) | 0 (0%) |
| 按性別劃分 | 數目 | | | |
| 女性 | | 1 | 0 | 0 |
| 男性 | | 7 | 6 | 3 |
| 按年齡組別劃分 | 數目 | | | |
| 30歲以下 | | 0 | 0 | 0 |
| 30–50歲 | | 4 | 3 | 2 |
| 50歲以上 | | 4 | 3 | 1 |
| 僱傭常規 | | | | |
| 受集體談判協定保障僱員比例 | 比例 | 100% | 100% | 100% |
| 有關重要業務變更的最短通知時限， 包括通知期是否在集體協議中註明 | 時間 | 一個月 | 一個月 | 一個月 |
| 員工流失總人數 ¹³ | | | | |
| 按性別劃分 | 數目(比例) | | | |
| 女性 | | 128 (6.2%) | 108 (10.2%) | 2 (11.1%) |
| 男性 | | 229 (11.1%) | 123 (11.6%) | 5 (27.8%) |
| 按年齡組別劃分 | 數目(比例) | | | |
| 30歲以下 | | 280 (13.6%) | 197 (18.6%) | 2 (11.1%) |
| 30–50歲 | | 64 (3.1%) | 31 (2.9%) | 4 (22.2%) |
| 51歲以上 | | 13 (0.6%) | 3 (0.3%) | 1 (5.6%) |
| 總人數及比例 | 數目(比例) | | | |
| 新聘員工總人數 ¹⁴ | | 357 (17.3%) | 231 (21.8%) | 7 (38.9%) |
| 按性別劃分 | 數目(比例) | | | |
| 女性 | | 28 (1.3%) | 61 (5.8%) | 4 (22.2%) |
| 男性 | | 57 (2.8%) | 79 (7.5%) | 1 (5.6%) |
| 總人數及比例 | | 85 (4.1%) | 140 (13.2%) | 5 (27.8%) |
| 職業安全健康績效 | | | | |
| 因工死亡人數及比例 | 數目(比例) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 因工受傷人數及每百人工傷率 | 數目(比例) | 7 (0.3%) | 3 (0.3%) | 0 (0%) |
| 按性別劃分 | 數目 | | | |
| 女性 | | 3 | 0 | 0 |
| 男性 | | 4 | 3 | 0 |
| 因工傷損失工作日數 | 天數 | 345 | 146 | 0 |
| 培訓人數及時間 | | | | |
| 按性別劃分 | 數目(平均小時) ¹⁵ | | | |
| 女性 | | 356 (12.1) | 104 (37.5) | 9 (24.0) |
| 男性 | | 679 (15.3) | 212 (57.0) | 5 (45.7%) |
| 按僱員類別劃分 | 數目(平均小時) ¹⁵ | | | |
| 高級管理人員 | | 7 (43.0) | 6 (408.0) | 3 (40.0) |
| 管理人員 | | 22 (26.1) | 76 (140.7) | 4 (71.0) |
| 普通員工 | | 1,006 (13.9) | 234 (38.2) | 7 (16.4) |
| 接受定期績效評核的員工比例 | 比例 | 100% | 100% | 100% |
| 客戶投訴 | | | | |
| 客戶投訴數目 | 宗數 | 492 | 26 | 0 |
| 客戶投訴率 | 比例 | 0.0002% | 0.00003% | 0 |

¹³ 僱員流失率的計算方法是：自願或因解僱、退休或殉職而離開公司的該類別僱員總數/報告年度僱員總數。

¹⁴ 新員工入職率的計算方法為：該類別新員工入職總人數/報告年度僱員總數。

¹⁵ 培訓平均小時的計算方式為特定類別僱員的總受訓時數/特定類別的僱員總人數。

附錄：報告內容索引

| 主要範疇 | 內容 | 頁碼索引／備註 |
|----------------|--|-------------------|
| A. 環境 | | |
| A1 排放物 | | |
| 一般披露 | 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 27、32 |
| A1.1 | 排放物種類及相關排放數據。 | 27、35 |
| A1.2 | 溫室氣體總排放量及密度。 | 27、35 |
| A1.3 | 所產生有害廢棄物總量及密度。 | 35；不適用 |
| A1.4 | 所產生無害廢棄物總量及密度。 | 28、35 |
| A1.5 | 描述減低排放量的措施及所得成果。 | 27 |
| A1.6 | 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。 | 28 |
| A2 資源使用 | | |
| 一般披露 | 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 | 28、32 |
| A2.1 | 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。 | 28、35 |
| A2.2 | 總耗水量及密度。 | 35 |
| A2.3 | 描述能源使用效益計劃及所得成果。 | 28 |
| A2.4 | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。 | 32 |
| A2.5 | 製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。 | 35；本集團營運不涉及製成品包裝。 |

附錄：報告內容索引

| 主要範疇 | 內容 | 頁碼索引／備註 |
|-------------------|---|----------|
| A3 環境及天然資源 | | |
| 一般披露 | 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 | 29、32 |
| A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 | 29 |
| B. 社會 | | |
| B1 僱傭 | | |
| 一般披露 | 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 25-26、32 |
| B1.1 | 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 | 36 |
| B1.2 | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。 | 36 |
| B2 健康與安全 | | |
| 一般披露 | 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 21、33 |
| B2.1 | 因工作關係而死亡的人數及比率。 | 33、36 |
| B2.2 | 因工傷損失工作日數。 | 36 |
| B2.3 | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。 | 21 |

附錄：報告內容索引

| 主要範疇 | 內容 | 頁碼索引／備註 |
|-----------------|--|----------|
| B3 發展及培訓 | | |
| 一般披露 | 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 | 22-23、33 |
| B3.1 | 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。 | 24、36 |
| B3.2 | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。 | 36 |
| B4 勞工準則 | | |
| 一般披露 | 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 25、33 |
| B4.1 | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。 | 26 |
| B4.2 | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。 | 26 |
| B5 供應鏈管理 | | |
| 一般披露 | 管理供應鏈的環境及社會風險政策。 | 19、33 |
| B5.1 | 按地區劃分的供應商數目。 | 19 |
| B5.2 | 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。 | 19 |

附錄：報告內容索引

| 主要範疇 | 內容 | 頁碼索引／備註 |
|----------------|---|-----------------------------|
| B6 產品責任 | | |
| 一般披露 | 有關所提供之產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜 以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 15-19、34 |
| B6.1 | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。 | 本集團營運不涉及產品銷售及運送。 |
| B6.2 | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。 | 17、36 |
| B6.3 | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。 | 本集團營運不涉及產品生產或銷售，因此此指標相關性不大。 |
| B6.4 | 描述質量檢定過程及產品回收程序。 | 本集團營運不涉及產品回收。 |
| B6.5 | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。 | 19 |
| B7 反貪污 | | |
| 一般披露 | 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 20、34 |
| B7.1 | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的 數目及訴訟結果。 | 34 |
| B7.2 | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 | 20 |
| B8 社區投資 | | |
| 一般披露 | 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會 考慮社區利益的政策。 | 30、34 |
| B8.1 | 專注貢獻範疇。 | 30 |
| B8.2 | 在專注範疇所動用資源。 | 30-31 |

可持續發展報告2019



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲深圳投控灣區發展有限公司(「灣區發展」)委託對其《可持續發展報告書2019》(「報告」)的內容進行獨立驗證。核實範圍包括灣區發展於報告期內(即2019年1月1日至2019年12月31日)，在香港特別行政區及中國大陸的業務的可持續發展表現相關數據和資料。這是灣區發展第九本可持續發展報告並陳述了其對可持續發展的承諾，努力和表現。

報告是根據香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。此核實聲明的目的是對報告內容的完整性及準確性提供合理保證。

保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是為獲取合理的保證意見和結論而制定。核實的範圍是基於香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》而釐訂。

核實過程包括驗證灣區發展的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編製報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

灣區發展負責收集和準備所有於報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是完全獨立於灣區發展。

結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製，其中載述的關鍵績效指標得到適切的涵蓋；
- 灣區發展用作管理和報告其可持續發展表現數據的系統和流程為有效；
- 報告的內容結構完整合理，平衡、具比較性、清晰和及時地將灣區發展的重要的可持續發展表現範疇作出闡述；及
- 報告內的數據和資料可靠、準確、完整。

灣區發展一直積極地主動與持份者保持良好溝通。持份者的意見受到重視並且成為灣區發展建立可持續發展策略和編製報告內容的基礎。同時，灣區發展亦能及時響應持份者的關注及期望，報告也記載了有關例子。

總括而言，報告如實地載述了灣區發展的可持續發展承諾、實踐和表現，並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局

譚玉秀

企業業務總監

2020年4月

深圳投控灣區發展有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

2019可持續發展報告書

www.sihbay.com