

# 深圳投控湾区发展有限公司

(于开曼群岛注册成立之有限公司)  
股份代号: 737 (港币柜台) 及 80737 (人民币柜台)



2023  
环境、社会及管治报告

# 深圳投控湾区发展有限公司 环境、社会及管治报告2023

## 目录

1. 关于本报告	2
2. 关于湾区发展	3
3. 主席序言	6
4. ESG管治	7
5. 持份者沟通	9
6. 稳健运营 坚守合规治理	11
规范营运体制	11
加强廉政建设	11
可持续供应链	12
7. 恪守责任 筑牢道路安全屏障	13
维护道路安全	13
提升服务质量	15
保障客户隐私	16
8. 以人为本 共塑活力文化	17
和谐雇佣关系	17
壮大人才队伍	19
心系员工健康	19
搭建发展平台	21
促进多元发展	21
9. 绿色环保 促进发展节能转型	22
严控污染排放	22
节约使用资源	24
爱护生态环境	24
应对气候变化	27
10. 心系社区 践行企业社会责任	28
常态化道路服务	28
社区公益服务	29
志愿服务精神	30
附录：一般披露	32
附录：关键绩效指标总览	34
附录：报告内容索引	36

## 1. 关于本报告

本报告为深圳投控湾区发展有限公司(「本公司」或「湾区发展」)发布的第十三份《环境、社会及管治报告》，旨在透过呈列本公司、一间全资附属公司及两间合营企业(统称「本集团」或「我们」)在环境、社会及管治(「ESG」)方面的最新政策、措施及绩效，加深广大持份者对本集团可持续发展进程及承诺的了解。本报告以中、英文编写，并已上载至香港联合交易所有限公司(「香港联交所」)及本公司网站([www.sihbay.com](http://www.sihbay.com))。

### 报告范围

本报告涵盖的时间范围与《深圳投控湾区发展有限公司2023年报》一致，为二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日(「本年度」或「报告期」)。为增强本报告的可比性，部分内容根据需要向其他年度适度延伸，具体说明详见后文。基于对ESG策略关联性之考量，本报告的组织边界涵盖本公司位于香港及深圳之营业处、一间全资附属公司营运之深圳市广深沿江高速公路深圳段(「沿江高速公路(深圳段)」)，及两间合营企业营运之广州—深圳高速公路(「广深高速公路」)和广州—珠海西线高速公路(「广珠西线高速公路」)项目。部分呈报内容涵盖的组织边界不同，该等内容已于相关部分注明。

### 编制依据

本集团按照《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录C2中所载的《环境、社会及管治报告指引》(「《指引》」)编制本报告。本报告已遵守《指引》中「强制披露规定」及有关「不遵守就解释」的条文，同时以「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」这四项汇报原则作为编制基础，以确保呈述的资料质素优良。

#### • 重要性

本集团通过线上调查问卷与持份者进行沟通，获取各持份者对于ESG议题的评估意见，通过分析汇总上述意见识别重要性议题，进而围绕重要性议题编制本报告。有关重要性议题结果已获董事会确认。

#### • 量化

本集团披露有关历史数据的关键绩效指标可予计量，并于可行情况下披露量化资料所用标准、方法、假设及／或计算工具的资料，以及所使用的转换因子的来源。

#### • 平衡

本报告不偏不倚地呈报本集团于报告期内的表现，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断的选择、遗漏或呈报格式。

#### • 一致性

在可行情况下及除非另行说明，本报告的披露统计方法及关键绩效指标与往年报告一致，以确保有意义之比较。

### 可靠性保证

本报告内容所涉及的信息均来源于本集团的正式文件、统计报告及公开资料。本公司董事会(「董事会」)已审阅及批准本报告，并对其所载内容的真实性及有效性负责。

### 意见反馈

本集团重视持份者的意见。阁下对本报告的内容或汇报形式有任何疑问或建议，欢迎透过以下方式联络我们：

地址：香港湾仔港湾道30号新鸿基中心

49楼4902–4916室

电邮：[info@sihbay.com](mailto:info@sihbay.com)

电话：(852) 2191 1622

传真：(852) 2861 0177

## 2. 关于湾区发展

湾区发展于开曼群岛注册成立，自二零零三年八月六日起在香港联交所主板上市，经过多次控股股东的变更，现为深圳高速公路集团股份有限公司（「深高速」）之附属公司。本集团主要经营收费高速公路项目，发展策略聚焦于粤港澳大湾区（「大湾区」）内的基础设施建设和相关联业务以及高速公路沿线土地开发利用。在收费高速公路项目方面，本集团透过与广东省公路建设有限公司<sup>1</sup>合作，现时持有广深珠高速公路有限公司（「广深合营企业」）经营之广深高速公路45%的利润分配比例、广东广珠西线高速公路有限公司（「广珠西线合营企业」）经营之广珠西线高速公路50%的利润分配比例，并通过注资认购深圳市广深沿江高速公路投资有限公司（「沿江公司」）经扩大之51%权益<sup>2</sup>，沿江公司主要业务为广深沿江高速公路的深圳段（「沿江高速公路（深圳段）」）的投资，建设及营运。在土地开发利用项目方面，本集团持有广州臻通实业发展有限公司（「新塘合营企业」）之公园上城<sup>3</sup>15%的权益。

广深高速公路作为一条连接广州、东莞和深圳三个大湾区东岸地区主要城市及香港的高速公路主干道，承载著大湾区内联外通的重任，为广大群众提供日常出行便利。报告期内，本公司持续按计划推进京港澳高速公路广州至深圳改扩建项目，并与合作伙伴共同争取潜在土地开发利用及价值释放的机会。

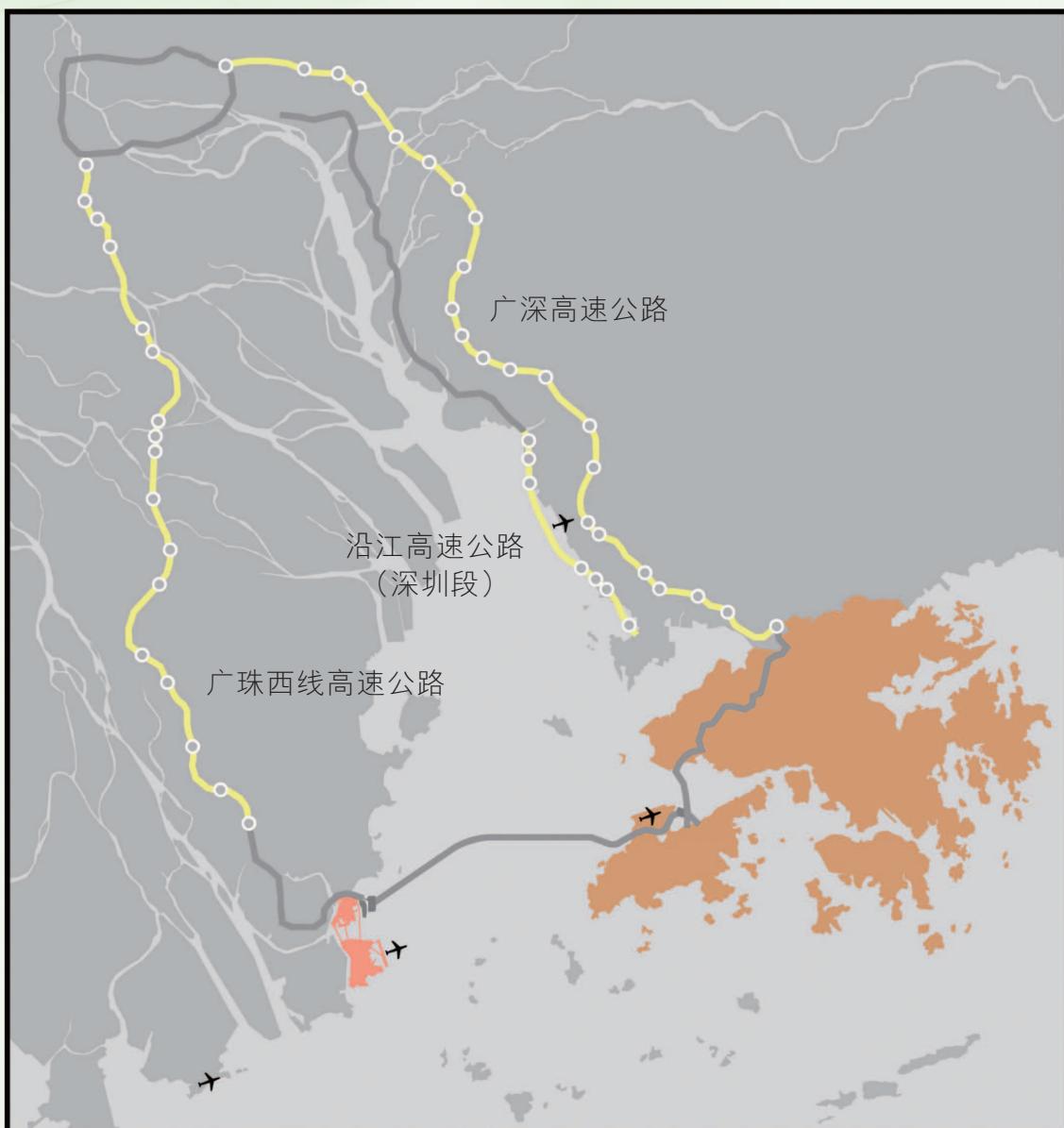
广珠西线高速公路乃连接广州市与珠海市的高速公路主干道，其透过接通横琴二桥、珠海接线及港珠澳大桥，分别提供前往横琴、澳门及香港的最快捷路线，是大湾区「1小时生活圈」的重要组成部分。

沿江高速公路（深圳段）为广深沿江高速公路在深圳的路段，起于东莞与深圳交界的东宝河，止于深圳市南山区，南接深港西部通道。沿江高速公路（深圳段）分二期建设，其中沿江高速公路（深圳段）一期位于广深沿江高速公路主线，已于二零一三年十二月二十八日建成通车；沿江高速公路（深圳段）二期的深中通道侧接线仍在建设中，计划二零二四年六月与深中通道同步建成通车，将对营运表现有正面促进作用。

<sup>1</sup> 广东省公路建设有限公司为广深合营企业及广珠西线合营企业的中国合营企业伙伴。

<sup>2</sup> 沿江公司经扩大的51%股权于二零二二年十一月被本集团完成收购，已纳入本年度的披露范围。

<sup>3</sup> 本集团持有新塘合营企业的权益仅15%，参股比例较少故未有将公园上城纳入报告范围。



2023年	广深 高速公路	广珠西线 高速公路	沿江高速公路 (深圳段)
日均路费收入 (人民币千元，不包括税项)	7,924	3,572	1,724
日均混合车流量 <sup>4</sup> (千架次)	632	270	189

<sup>4</sup> 不包括在实施节假日免费通行方案期间通行的免费车流量。

## 二零二三年所获重要荣誉及奖项

### ● 二零二三年二月

广深合营企业荣获「广东省公路建设有限公司 2022 年度公司宣传工作先进集体」

### ● 二零二三年三月

本公司连续十五年以上获颁「商界显关怀」标志

本公司获香港社会服务联会颁发 15 年 Plus「商界展关怀」标志，以嘉许公司一直致力实践企业社会责任，以及持续于「关怀社区」、「关怀员工」及「关怀环境」三方面所作出的努力。



### ● 二零二三年三月

广深合营企业荣获「广东省公路建设有限公司 2022 年安全生产工作优秀单位」

### ● 二零二三年四月

广珠西线合营企业获得「第四批广东省交通运输文化品牌」

### ● 二零二三年八月

广珠西线合营企业获得「2023 年中山市青年安全生产先进集体」

### ● 二零二三年十月

广深合营企业荣获「广州市劳动关系和谐企业 A 级」

### 3. 主席序言

二零二三年，是本集团推进国家「十四五」战略的承前启后之年，亦是本集团全力构建高质量发展新格局的关键之年。本集团作为大湾区内连接核心关键城市的高速公路运营商，不断挖掘自身的潜力，持续全面支援大湾区的人流、资金流、物流、技术流及信息流的运作，同时聚焦高质量发展，落实新发展理念，持续推进附属公司、合营公司和项目公司营运管理创新、优化服务水平、信息化智慧建设工作，旨在为大湾区公路建设的资源整合和可持续发展作出更大的贡献，并全面提升高速公路安全管理和通行服务水平。

我们始终坚守「以人为本」的发展策略，致力于构建和谐的雇佣关系的同时，在确保道路使用安全的前提下不断提升道路服务品质。报告期内，我们进一步规范了雇佣管理，审议并通过本公司的经理层任期制和契约化管理工作方案，并开展了形式多样的员工活动，加强员工人文关怀，努力建设一个包容、多元、安全的工作环境。我们凭借专业的工程技术和质量，运用科学的方法，迅速且全面地排查道路安全隐患及道路养护问题，确保能及时发现并消除路面安全隐患。同时，我们积极听取群众意见，进一步做好道路保通保畅工作，为群众提供优质道路服务。

我们不断提升企业ESG治理水平，持续健全完善企业治理机制并统筹优化资源配置保障。报告期内我们检视了ESG目标的落实情况，并将基于检讨结果适时调整行动计划，以更好地实现我们既定的ESG目标。与此同时，我们积极投身社区公益事业，组织多元化便民、利民活动，以志愿活动支持社区发展。秉持与社区共同发展的理念，为建设和谐社会作出不懈努力。未来，我们将继续稳健地在可持续发展的道路上前进，并有效地推进环境、社会和治理的工作。

我们坚定地将绿色发展理念融入高速公路营运的各个环节，为打造美丽中国贡献力量。在坚定推行绿色运营，助力绿色交通发展的同时，注重培养员工的环保意识，致力于把可持续发展理念贯彻到每个环节。展望未来，我们将继续在粤港澳综合优势的基础上，积极借助自身在基础设施投资方面的优势，为可持续发展作出贡献。为了生态环境保护，我们将积极推进相关工作，并在可持续发展的道路上不断探索更多机遇。我们将力求成为一家更负责任的高速公路运营商，为促进大湾区的繁荣作出更大的贡献。

廖湘文

主席

香港，二零二四年三月十九日

## 4. ESG管治

本集团深明完善的ESG管理体系对于持续提升ESG相关工作管理水平的重要性。为全面、积极践行企业社会责任，本集团已进行了一系列ESG管治实践，其中包括建立层级分明且责任明晰的可持续发展管治架构、建立ESG风险管理体系及内部监控系统、订立本集团ESG目标及目标管理体系等。本年度，为检视我们的ESG管理成效，本集团对所订立的ESG目标于报告期内的完成情况进行检讨，并根据实际反馈不断完善、丰富目标，提升ESG管治的合理性，持续完善指标体系。

### 发展策略

可持续的经营和发展不仅是对社会责任的主动承担，也有助于实现长远的业务增长。在可持续发展策略的基础上，本集团坚持不断完善自身的ESG管理体系，力求确保自身营运与社会、环境利益协调发展。在严格遵守营运地的法律法规与道德规范的基础上，本集团制订《可持续发展政策》，规范对于员工、社区、环境及价值链等的管理，全方位实践可持续发展承诺。



#### 员工

- 公平对待及尊重员工
- 为员工提供培训及发展机会
- 保持健康、安全及切合需要的工作环境

#### 社区

- 积极支持及参与营运所在社区的正向倡议、活动及合作
- 鼓励员工及持份者支持社区及教育慈善活动，参与义务工作
- 与持份者保持良好关系和紧密沟通

#### 环境

- 尽量降低营运过程对环境产生的潜在影响
- 有效运用资源及推广可保护环境的做法
- 在可行情况下将可持续发展的做法融入供应链

#### 价值链

- 以合乎道德及法律的方式经营业务，维持高度诚信
- 与商业伙伴、供应商、客户等价值链实体共同推行可持续发展做法
- 加强服务质量管理以应对不断转变的市场需求

## 管治架构

为了更好地实践本集团的ESG战略，我们建立了以董事会为首的ESG管治架构。董事会作为ESG工作的最高决策机构，对本集团的ESG策略及汇报承担责任。ESG工作小组（「工作小组」）乃董事会辖下负责落实ESG工作的机构，协助董事会指导及监察本集团制订和落实ESG有关策略和工作，以达至可持续发展的目标。工作小组组长由本公司总经理或副总经理担任；成员包括各职能部门负责人或其指定之部门人员。



## 董事会声明

董事会是本集团环境、社会及管治事宜的最终负责人，负责监督及审批ESG管理方针及策略，包括识别、评估、优次排列及管理有关ESG重要事宜。

重要性议题的管理是本集团ESG年度重点工作之一，本集团每年进行一次ESG议题重要性评估工作。其中，工作小组负责识别重要持份者及准备重要性议题清单和分析报告等并将结果呈报董事会；董事会审阅并确认年度ESG议题重要性评估结果、将年度重要性议题作为本集团整体战略修订的一部分加以考虑，并监督该等议题的管理与绩效。

在风险管理方面，董事会确保本集团设立合适、有效的ESG风险管理及内部监控系统；工作小组负责根据此套风险管理及内部监控系统，分析ESG重要事宜对本集团业务策略的潜在风险与机遇及相关影响。经过多年的探索和实践，本集团已拥有一套整体性风险评估框架，并已基本完成ESG风险整合工作。为确保风险评估工作的持续开展，本集团对有关流程加以规范，包括每年由各业务单位及部门识别及评估主要风险，确定风险纾减措施及实施负责人，以及例行检讨及更新风险登记册等。

在目标管理方面，董事会负责审批本集团ESG相关目标及检讨相关目标的实现进度；工作小组负责制定相关目标及工作计划，监督实施进展并检讨成效。本集团对所订立的ESG目标于报告期内的完成情况定期进行检讨。在未来，我们将基于目标检讨结果修订行动计划并进一步完善目标，更精确地验证我们ESG管理系统的成效。

本报告详尽披露本集团二零二三年ESG工作的进展与成效，并经由董事会审议通过。

## 5. 持份者<sup>5</sup>沟通

与持份者建立互信共赢关系是本集团发展可持续管理的重要内容之一。本集团已识别出与自身营运相关的主要持份者，通过讲座、实地考察、多渠道线上沟通及满意度调查等形式，与各主要持份者保持沟通交流，从而了解其对本集团发展过程乃至未来的期望和诉求。



### 二零二三年 ESG 议题重要性评估

在构建本年度潜在重要性议题库准备阶段，我们对往年 ESG 重要性议题进行了回顾及评估、参考国际和国内 ESG 发展趋势及行业发展趋势以确保各项潜在议题与湾区发展自身业务营运及所在行业发展的高度关联性；在随后的议题库确认阶段，我们对现行 ESG 监管要求进行深入解读，并经工作小组讨论，初步筛选出了 18 项潜在重要性议题；在此基础之上，我们通过收集、整理及分析持份者期望，从对湾区发展的重要性和对持份者的重要性两个维度审视各 ESG 议题重要性，并对报告期内的潜在重要性议题进行评估与优次排列，经管理层与外部可持续发展专家审阅，最终确定 9 项议题为重要性议题并以此作为报告编制基础。

### 重要性评估流程



<sup>5</sup> 持份者是指对企业业务有重大影响，或会受业务影响的群体和个人，一般包括内部的董事会、管理层、行政员工和一般员工，以及外部的股东、业务伙伴、客户、政府及监管机构、银行及投资者和社区团体等。

## 重要性议题矩阵

对持份者的重要性

高



重要性议题		其他相关议题	
1 营运合规		10 反贪污	
2 服务质量保障		11 客户投诉与沟通	
3 职业健康与安全		12 隐私资料保护	
4 雇佣合规		13 能耗管理	
5 客户健康与安全		14 反歧视／性骚扰	
6 人才吸引		15 大气污染物排放管理	
7 服务责任管理		16 水资源使用	
8 员工发展与培训		17 社区关爱	
9 多元化与平等机会		18 废弃物管理	

注：以上议题按照统计得分由高至低进行排序。

## 6. 稳健运营 坚守合规治理

本集团高度重视业务营运的合规性与可持续发展，一直将合规治理视为本集团的营运基准。本集团持续推动内部可持续发展的实践，并不断完善集团的营运标准，进而更高效高质地落实企业责任。

### 规范营运体制

湾区发展以合规为基础要求不断完善公司治理体系，为可持续发展提供保障。为全面统筹公司营运管理合规工作，统一营运管理的内容与要素，本集团制订并实施了一系列营运管理标准，并深入检视与本集团业务相关的法规及潜在合规风险，研究制定风险防范与应对措施。

本年度，本集团进一步完善了合规及风险管理方面的方案、制度及指引；同时，本集团持续推进合规管理信息化建设工作，现已完成合规、合同运行系统，正稳步推进系统部署实施工作。

此外，本集团亦积极探索智慧营运方式。二零二三年四月广深合营企业在厚街收费站南行出入口6条车道进行无人值守云上收费系统的试点工作，为智慧交通探索出一条新路，为高速公路收费实现「无人化、非现金、快速通行」提供高效解决方案。

### 加强廉政建设

秉承著对贪污、贿赂、欺诈等不正当行为「零容忍」的态度，本集团驰而不息地推进肃纪反腐的工作，通过建立完善的反贪腐防范、举报、执行及监察制度体系，加强廉洁文化建设，营造诚信廉洁的从业环境。为进一步强化廉洁风险防控，我们制定了相关政策，对员工道德操守和举报程序做出如下规范：

- ◆ 道德操守：除非事先获得本集团特别批准，不容许任何董事及员工为自己或其他人向任何与本集团有业务往来的人士、公司或机构索取或收受任何利益；以及如遇实际或潜在利益冲突，员工应向总经理或董事会汇报。
- ◆ 举报程序：员工对不当行为持有合理怀疑时，可亲自或以书面形式向其部门主管及内部审计部主管举报；以及，视乎性质及情况，所举报之事宜可由内部调查、转介香港警务处或有关机构、转介外部核数师及／或构成独立调查。

同时，本集团深化廉政从业及纪律检查工作，积极组织专题学习，开展调研课题。本年度，湾区发展组织董事及全体员工签订廉洁从业承诺书、签订廉政建设责任书、开具廉洁情况审核鉴定书，并观看廉政教育警示教育片等，切实提升员工拒腐防变的能力。

## 可持续供应链

本集团秉持诚信透明、合法合规的原则进行供应链管理，致力于在互相信任的基础上与供应链合作伙伴建立和保持长期互惠互利的关系。本集团通过不断完善供应商聘用管理条例、加强对供应商环境及社会风险的识别和监督管理力度、倡导供应商使用环保产品及服务等，把自身的ESG理念和实务标准延伸至整个供应链，力求与供应商共同履行环境及社会责任，持续推动负责任供应链的建设和发展。

在聘用供应商的惯例上，我们的《采购管理程序》等内部政策订明以遵守一切适用的法律法规及契约责任为底线，遵照最高的道德标准进行物料采购及服务雇佣，以拣选出具备有能力且负责任的合作伙伴，从而维护高速公路道路安全，确保营运质量；同时，通过采取严格有效的监管制度及全方位的管理系统对供应商进行监控以预防不当行为。

从履行环境及社会责任的维度出发，本集团优先选用环保技术及设备，亦会将供应商的环境合规情况纳入筛选供应商的考量之中。同时，通过在施工合同中订立条款，对负责养护、维修及建设工程的承包商实施有效的环境及社会风险管控。在环境方面，条款规定承包商应严格按照环境保护及水土保持的有关规定，明确主要负责人，并按监理工程师的要求做好防御措施及实施记录；以及，因承包商违法、违章作业造成生态环境破坏、海洋生物损害等后果的，由承包商承担全部责任。在社会方面，条款涵盖廉政建设、安全作业管理、劳工工资支付规定等范畴，明确承包商责任并阐述不定期现场检查与处罚机制。

报告期内，两间合营企业于中国已聘用认可供应商、承包商及服务提供商合共超过100个单位。

## 7. 恪守责任 筑牢道路安全屏障

本集团致力于提供高质量服务，不断打造优质工程。凭借丰富的道路安全管理经验和群众服务经验，我们不断增强道路行驶的安全性和舒适性。同时，本集团高度重视数据安全和客户隐私保护，严格维护企业利益并保护客户的合法权益。

### 维护道路安全

作为高速公路运营商，本集团深知维护高速公路安全运营的重要性。为此，本集团制定了多项内部政策，确保责任管理落实。在强化安全生产标准化体系建设的同时，本集团亦推进了「预警」和「应急」双重预防机制，从多个角度保障道路安全。

为了确保能够及时采取应急救援行动，沿江公司及两间合营企业针对突发事件的危险源进行了分类，并建立了预警机制进行实时监控。预警机制的建立有助于及时发现潜在的危险，从而采取有效的应对措施。另一方面，为了提升应急管理能力，沿江公司及两间合营企业基于突发事件分类建立了相应的应急预案和预警响应分级制度。这一制度的建立，使得本集团在面对突发事件时能够更加迅速、准确地做出反应，最大限度地减少损失。同时，沿江公司及两间合营企业分别成立了应急管理领导小组，负责信息汇总与统筹协调工作。小组下设专项应急指挥机构，负责组织开展预案宣贯、演练及应急处置等工作。这些机构和人员的设置，确保在应对突发事件时能够协调一致、高效有序地进行工作。

此外，在维护道路安全的过程中，本集团始终追求更高效的路面检测方法、更快的路障排除速度、更科学的道路隐患排查和养护频次，以及更专业的工程保障措施，以确保行车安全。未来，本集团将持续努力，为高速公路道路安全保驾护航。

### 推进照明工程建设任务，提升夜间行车安全感

二零二三年十二月十八日，广珠西线高速公路中山段加装路灯工程通过交工验收。在施工过程中，广珠西线合营企业通过定期召开现场工地会议，积极协调解决施工过程中存在的问题，确保施工进度。为提升施工效率，广珠西线合营企业与施工单位共同研究，决定将传统的「一机一孔」钻孔设备升级为「一机六孔」的先进配置。最终，该工程仅用62天便圆满完成，较原工期缩短三分之一，大幅提升道路夜间行车的安全感和舒适度。



## 广深合营企业开展收费站停电及断网应急演练

为了检验广深高速公路突发事件应急管理体系的科学性、实操性和时效性，二零二三年十一月九日，广深合营企业以视频演练和视频指挥调度相结合的方式，开展收费站突发停电及断网应急演练。是次演练模拟场景为宝安收费站新桥北出广场停电，亭内无照明、空调关机及出口收费设备无法正常使用。应急演练有助强化员工的危机意识及做好应对突发事件的各项准备工作。



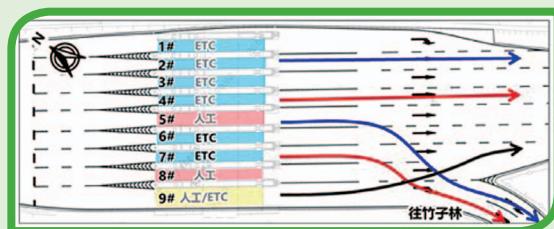
两间合营企业通过内部政策明确了公路养护管理的责任，同时编制了年度、季度及月度的养护工作计划，并要求养护质量必须达到《广东省收费公路养护监管办法》的要求。两间合营企业亦定期对路面、路基、桥梁、涵洞、隧道及沿线设施结构开展技术检验，严格落实各类事故及隐患的排查治理责任，有效预防事故发生。

## 提升服务质量

本集团积极推动电子不停车收费系统(ETC)的应用以解决因车辆停车缴费而造成的收费站出口拥堵等问题。本年度，本集团亦通过优化车道布局解决福田收费站出口车流交织的问题。同时，我们秉持「为客户办实事」的服务态度，持续吸收客户意见，为客户解难题，优化便民服务。本年度，广深高速公路、广珠西线高速公路及沿江高速公路(深圳段)接获有关服务态度、收费异议及工程施工等方面的投诉分别共计562宗、90宗及248宗，投诉率<sup>6</sup>分别为0.00024%、0.00009%和0.00036%。有关部门在接到投诉后，已于第一时间联系投诉人核实相关情况并作出处理。未来，本集团将持续关注司乘人员的意见与建议，全力保障并不断提升服务质量。

## 优化车道布局 减少安全隐患

广深合营企业组织项目团队研究化解福田收费站的堵点问题，通过优化车道布局，解决出口车流交织的问题，减少安全隐患，高效的整治行动及服务理念以切实成果提高了运营路网通行效率，提升社会公众出行体验，为广大司乘人员提供了便利、安全、便捷的通行环境。整改后的收费站，高峰期排队长度整体控制在65米以内，离场效率及排队长度均有明显改善，得到深圳交通运输局的高度肯定，并在广东省交通运输厅进行经验介绍和推广。



## 广深高速公路鹤洲站完成扩容升级投入使用

二零二三年十月二十日，广深高速公路鹤洲站与机荷高速黄鹤站合并收费，在原来20车道的基础上增加了6车道，全新的鹤洲站正式投入使用。新鹤洲站投入使用首日总车流量达8万架次，成为广东省最大单一匝道出口收费广场，显著提升通勤速度，进一步满足司乘美好出行需求。



<sup>6</sup> 投诉率以投诉量除以全年总车流量计算。

## 沿江高速公路(深圳段)二期采用「混凝土整平机器人」进行梁面整平

沿江高速公路(深圳段)二期采用「混凝土整平机器人」进行梁面整平，「混凝土整平机器人」采用国内自主开发的GNSS全自动导航系统、双自由度自适应系统，集成智能运动控制算法、高精度激光识别测量和实时控制等技术，能够克服桥面平整度和顶板厚度控制难度大等问题，有效提升预应力混凝土现浇连续箱梁桥面平整度施工质量。



## 保障客户隐私

本集团深刻认识到信息化时代保护客户隐私的重要性。为最大程度保护客户隐私，沿江公司及两间合营企业均确保所收集到的数据仅用于内部营运使用。根据内部政策规定，在本集团，需保密的文件、资料应由指定人员于指定场所保管或存放；未经批准，任何人不得擅自向第三方提供包括客户资料在内的任何机密内容。

## 8. 以人为本 共塑活力文化

本集团坚持「以人为本」的发展策略，致力于构建和谐雇佣关系，全方位保障员工的合法权益及发展需求。本年度，本集团积极推进人才培育发展，以内部挖掘调配和外部猎取引进相结合为原则，创新人才选用方法，拓展招聘渠道；并启动公司青年职业体系优化工作，打造畅通的职业发展通道和发展空间。

同时，本集团持续规范人力资源管理，制定修订高管薪酬管理制度、员工薪酬管理制度、经理层任期制契约化管理办法等8项制度。

### 和谐雇佣关系

为了营造一个公平公正、科学精准的用人机制和员工发展路径，本集团已完善并落实内部政策，明确了有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利等方面的规定，致力于营造和谐共融的工作环境，提升员工的幸福感与归属感。

#### ● 招聘、晋升及解雇

在招聘环节，我们始终秉持「公平、公正、公开、择优录取、竞争上岗」的用人原则，坚决不因种族、性别、地域、身体健康状况、婚姻状况、性取向等因素而对应聘者有区别对待，致力于为合适的人才提供平等的受聘机会，进而营造多元化的企业氛围。同时，我们要求应聘者如实填写求职表并提交身份证复印件在内的各项资料，依法拒绝雇佣未满十六周岁的未成年人。在用人过程中，如发现弄虚作假或故意隐瞒相关信息者，我们将立即予以辞退。

我们的员工享有职场晋升机会，任何晋升均视职位的空缺情况或工作需要、员工的工作能力、业绩、学历及表现等情况而定。如果员工不能履行职责或不能胜任工作，亦或有严重失职或营私舞弊等违法乱纪行为，将被予以辞退或降职处理。

#### ● 薪酬、福利及其他待遇

我们实行岗位结构工资制，根据员工所任职务或工作岗位确定工资类别和标准。员工薪酬由月工资和年终奖金组成。我们每年亦会进行薪酬评估，以确保薪酬体系与市场和公司发展相匹配。

我们积极落实员工福利待遇，基于国家标准之上提供完善的社会保障与员工福利。除享有公休日、法定节假日之外，我们的员工还享有年休假、婚假、丧假、产假、看护假及工伤假等带薪假期。沿江公司及两间合营企业亦根据公路营运的实际需要为员工配发工作制服和劳动防护用品，并提供用电补助、伙食补助、夜班津贴、露天津贴、高温补贴、计生津贴、保健津贴、安全津贴、疾病救济费等。

我们原则上实行每周5天、每天8小时的工作制度，不鼓励员工加班且禁止任何形式的强制劳动。经广东省人力资源和社会保障厅批准，两间合营企业对收费站收费员、监控员及站场主管岗位员工实行以季为周期的综合计算工时制；同时对需要24小时分班作业的部门和单位安排轮休，避免出现由于排班不足而造成的员工缺勤。员工如对其劳动权益有任何意见或建议，可通过合理途径提出，公司有关部门会尽快予以回应。

在建立具有竞争力的全面薪酬福利体系的基础上，我们每年都会组织各种人文关怀活动。本年度，我们持续关注一线员工，开展互助帮扶、走访慰问等活动，以确保员工得到充分的关心与支持。本集团致力于成为员工坚实可靠的后盾，为员工提供全方位的关怀和支持。

### 「情谊在心 团圆中秋」月饼制作活动

沿江公司举办冰皮月饼DIY活动，让员工们体验制作月饼的快乐，同时弘扬中华民族的传统节日与文化，增加员工们的文化自信。



### 关爱员工身心健康 开展心理健康公益活动

本年度，广深合营企业在萝岗站、道滘站、南头站、宝安站设置了心理辅导工作站，形成了「1个咨询室+4个心理辅导工作站」的模式，更好地发挥了高桂屏心理咨询室心理健康关爱效能，咨询师团队将定期驻点开展心理健康公益活动，为一线员工提供近在「家门口」的「心灵加油站」。心理辅导工作站已于二零二三年十一月全部揭牌启用。



## 沿江公司举办读书分享会 激发员工的阅读积极性

为了培养员工读书习惯，丰富员工工余生活，激发员工的阅读积极性，沿江公司于年内共开展5期读书分享会，共265人次参与。读书分享会为员工提供了一个展示自己的平台，发掘自己的潜力和才华，落实本集团以人为本，关心关爱员工成长成才的理念，营造长期良好的学习氛围。



### 壮大人才队伍

本集团深知人才的多元化和丰富性是企业可持续发展的基石，因此我们注重通过多种渠道选聘具有不同专业技能和经历背景的人员，以满足各岗位的发展需要。在深高速的全力支持下，本公司与大股东双方均积极沟通及推动资源整合，通过优化公司治理与经营机制，建立公司人事档案管理室，以壮大并管理人才队伍。

### 心系员工健康

作为道路系统营运商，我们面临多变且复杂的作业环境。因此，保障员工的安全与健康是本集团营运的基础。为了实现这一目标，本集团建立了完善的职业安全管理体系，为员工提供安全的工作环境并保障其避免职业性危害。通过持续优化和完善这一体系，我们致力于创造一个更加安全、健康的工作环境，让员工能够安心工作，充分发挥自己的能力。本年度，本集团严抓安全责任落实，积极组织全员签订安全生产责任书，编制并发布安全生产职责明白卡，督促层层落实岗位安全目标责任。同时，本集团亦强化隐患排查治理，持续强化安全监管、隐患整治手段，加强对办公环境、消防设施及电气安

全等动态检查，二零二三年度组织各类安全检查逾10次，排查治理隐患超过20项，有效防范化解安全风险，持续提升安全管理水平。

本集团亦积极推动员工安全教育，确保其具备必要的安全意识与应急技能。本集团亦设定了职业健康与安全目标，并计划通过制订应急预案、定期提供健康与安全培训及定期开展应急演练等方式保持高水准的健康与安全标准，减少员工因工伤损失工作日数。除此之外，为巩固提升安全意识，本集团举办安全生产月主题活动。其中湾区发展于年内组织开展安全培训及应急演练2次，并积极定期开展安全生产会议，亦透过观看安全生产警示教育片，主题培训及应急演练等举措，大力宣贯安全生产及应急救援知识，不断提升全员安全意识。

- 「安全第一、预防为主、综合治理」的工作方针：
  - ◆ 员工的安全和健康是第一位的。
  - ◆ 危险预知是第一位的。
  - ◆ 安全操作是第一位的。
- 因工亡故人数(人)过去三年均为0

## 安全生产培训与宣传

湾区发展组织开展安全培训及应急演练，大力宣贯安全生产及应急救援知识的重要性，提升全员安全意识。



## 沿江公司更换厨房燃气报警器以消除安全隐患

在食堂厨房燃气系统投入使用前，沿江公司安排燃气公司进行了全面检测，以确保燃气系统能正常安全使用，并在检测后安排更换瓦斯泄漏警报器以及瓦斯紧急截断阀。此外，沿江公司亦对食堂厨房老旧炉灶进行更新置换，以消除安全隐患，并提高食堂工作效率。

## 搭建发展平台

本集团积极投放资源为员工提供良好的培训学习环境，以提升员工的专业技能和业务知识。为帮助员工在其职业生涯的不同阶段持续发展，沿江公司及两间合营企业已制订多样化的培训教育计划，包括岗前培训、岗位培训、继续教育及学历教育，并设置转正考核、晋升和调动试用考核、月度考核及年度考核，鼓励员工通过持续努力学习拓宽职业发展道路。

本集团已引入线上学习平台供员工随时学习，内容包括安全管理、施工安全、施工环保、防火等内容，并提供线上考试计分功能供员工自查提升。本年度，为鼓励和发动在职工员参与学历教育，提升学历和综合水平，广深合营企业积极协调为员工申请补助和提供帮助，并请学校老师来到公司管理中心，开展二零二三年成人高考报名。另外，湾区发展于本年度推行「导师制度」，为青年员工提供专业的职业指导和支持。导师会和员工一起制定职业发展计划，并定期跟进和评估员工的职业发展情况，从而为员工的职业发展提供有力的支持和帮助，同时也为本集团的人才培养和发展奠定坚实的基础。

### 为青年员工找导师，制定发展计划

本年度，湾区发展开始实施「导师制度」，为青年员工找导师，一同制定职业发展计划，为本集团未来人才的培养和员工的职业发展奠定基础。



## 促进多元发展

在切实保障员工工作安全的同时，本集团亦关注员工的身心健康。我们每年都会开展形式多样、丰富多彩的文体活动，以满足员工的精神文化需求及为员工提供心理支持。报告期内，本集团亦积极推动企业文化建设，开展多种形式的群团文化交流，大力弘扬务实创新、乐观向上的企业文化氛围，激发员工工作活力。二零二三年度，湾区发展组织开展5次员工交流座谈会并参与不同公益活动。

## 9. 绿色环保 促进发展节能转型

本集团高度重视环境保护，坚定地将绿色发展理念融入高速公路营运的各个环节，为建设美丽中国贡献力量。

### 严控污染排放

本集团一直致力于减少自身营运活动造成的各类排放，并重视外包工程的环境合规表现，加强环境风险管理。我们制定了大气污染物排放、温室气体排放、废弃物产生、能源使用及水资源使用五个层面的ESG环境目标，以及相应的工作实施计划，以协助减少自身营运对环境产生的负面影响并评估自身ESG管理系统的成效。

- 废气

于本年度，沿江公司与两间合营企业排放大气污染物合共8.08公吨，其中包括氮氧化物4.34公吨、硫氧化物3.66公吨及可吸入悬浮粒子0.08公吨。该等排放绝大部分来源于煮食用液化石油气的燃烧及公司车辆燃料的使用，小部分来源于煮食用天然气的燃烧。

为有效控制车辆尾气排放，沿江公司与两间合营企业已参照内外部车辆管理相关规定，淘汰高排放车辆，并根据实际需求置换新能源车辆。此外，沿江公司与两间合营企业重视对于外包商的环保作业管理，规范外包商应用环保技术和设备。未来，沿江公司与两间合营企业将持续深化外包商择优选择，持续探索并推进应用科学、高效的大气污染防治技术。

- 温室气体

于本年度，沿江公司与两间合营企业排放的温室气体总量为28,501公吨二氧化碳当量。其中，由于煮食用天然气及液化石油气燃烧以及公司的车辆燃料消耗而造成的直接排放为2,033公吨二氧化碳当量，占温室气体排放总量的7.1%；而外购电力在营运过程中造成的间接排放为26,468公吨二氧化碳，占温室气体排放总量的92.9%。

为有效减少温室气体排放、加快实现低碳出行，本集团持续强化车辆管理，在维护及保持车辆尾气净化效能的同时合理用车，避免不必要的差旅。特别是，两间合营企业已按上级部门或相关政策要求严格进行绿化养护，做好日常绿化维护，每月对绿化养护单位进行考核评分的形式对养护单位的工作质量进行监督。

- 废弃物

于本年度，沿江公司与两间合营企业共收集到约 10,144 公吨无害废弃物，主要为高速公路使用者产生以及树枝、树叶等的路面垃圾。该等废弃物已按照有关规定送往生活垃圾处理站处理。

本集团正努力推动营运层面废弃物处置管理。本年度，为进一步落实减废目标，本集团持续推进无纸化办公，定期审视工作流程，扩大 OA 系统使用，以实现减少纸张使用的目标。同时，为实现回收可再利用的电子设备或其他废弃物的目标，本集团增设回收处，制定回收指引，鼓励员工参与可再利用废弃物源头分类并放入回收处，规范报废电子设备回收流程。针对厨余垃圾，本集团持续倡导节俭节约精神，减少前端食物浪费，并通过将厨余垃圾交由回收单位作再利用处理。

- 废水

本集团重视废水处理，持续优化生活污水的处理，以减少所产生废水对环境带来的影响。

## 节能减排 共建绿色家园

广深合营企业利用路面沥青废料进行「回炉重造」，回填便道，实现了废弃沥青料的二次利用，并对高速公路中分带、边坡等区域的树木进行补植，厚植绿色养护生态环保理念。



## 节约使用资源

本集团鼓励员工高效利用资源，持续倡导节约用水、用电，并推广保护环境的最佳做法。

- 能源

于本年度，沿江公司与两间合营企业共消耗能源 54,849 兆瓦时，其中外购电力占总消耗量的 85%，为主要的能源消耗来源。

为减少能源使用，沿江公司与两间合营企业已在员工培训中加入节能教育相关内容，并通过举办节能主题活动等多种宣传方式，倡导员工树立节能降耗意识。此外，沿江公司与两间合营企业已定期审视市场最新路灯节能技术并研究引入，更新办公室及生活区时选用能源效益较高及较环保的设备。其中，广珠西线合营企业于二零二三年完成月环隧道(南北行)基本及应急段 435 盏 LED 灯具的更换，为本集团有效实现节能减排。

- 水资源

于本年度，沿江公司与两间合营企业共消耗市政给水 610,937 立方米，主要为办公室及生活区所用。

为减少水资源使用，沿江公司与两间合营企业为提高员工节水意识，在员工入职培训中加入节水培训，在进行岗前培训课程上进行相关内容的宣贯，并定期举办节水主题活动。

## 爱护生态环境

本集团认识到道路建设及养护过程会对周边自然环境产生一定影响。为了尽量避免或降低相应影响，我们加强并完善了工程施工管理及应急防御机制。我们持续提升道路整体景观品质及周边居民生活环境品质，为实现青山绿水、碧海蓝天的美好愿景贡献一份力量。

- 妥善用地

在高速公路建设及营运过程中，大规模的土地使用是不可避免的。因此，为了对自然资源进行有效的保护，我们对土地使用进行了科学合理的规划，并尽量减少对农田、林地、山地等土地类型的占用。在工程规划及建设阶段，沿江公司与两间合营企业均会要求承包商严格遵守水土保持的有关规定。其中，两间合营企业会进一步明确水土保持的主要负责人，并按照监理工程师的要求采取有效的预防措施，防止因雨水对施工场所占有土地的冲刷而造成的排水系统淤积和堵塞，以及农田污染和淹没等问题。同时也应采取措施防止在施工过程中因材料运输、混合料拌和、现场施工而对沿线的建筑、既有道路、农田、林地、河流、水道、灌溉渠等产生破坏，从而造成索赔、施工停工或工程质量隐患。

- 绿色养护

高速公路绿色养护应用生态环保和材料循环利用技术，具有社会效益、环境效益和经济效益。沿江公司与两间合营企业均已对绿色养护技术加以管理。例如，广深合营企业要求养护工程部应加强施工质量管理，并重视养护技术的研发和推广，通过积极引进和应用节能环保新技术、新工艺、新材料、新设备，提高高速公路养护的环保科技含量。

## 科学管养 建设绿美广深高速

广深高速公路运营路龄年限较长，随著周边经济高速发展及车流量大幅增长，常年经受重载的道路极易出现沥青老化、车辙、横纵裂缝、松散等病害。二零二三年七月，广深合营企业养护部经多次实地考察、采样后，对病害严重的路面进行铣刨重铺，加铺UHPP超高性能排水磨耗层，快速加固道路结构层。该技术具备排水、降噪、降温等优秀的路用性能，结构稳定、耐久，能减少环境污染、降低运营成本。应用加铺UHPP超高性能排水磨耗层进行路面养护，路表温度平均降低2–8℃，排水能力4,000–5,500毫升／分钟，噪音平均降低2–6分贝，达到降本增效和减少污染的效果。



## 沿江公司维护周边社区宁静和谐的生活环境

沿江公司在沿江高速公路沿线居民区等敏感点位置附近安装隔音屏，减少交通杂讯的传播，降低高速公路上车辆产生的噪音。



## 组织员工合力植树造林

广深合营企业组织公司志愿者开展「绿色交通、延伸美好」植树活动，是次活动共栽种600多株树苗，为生态家园建设增添了一抹新绿。



## 旧书换绿植，书香伴绿意

为引导员工树立环保观念，让闲置图书「活」起来，二零二三年七月十六日，广深合营企业联合广州市黄埔区爱心驿站开展「旧书换绿植，环保我先行」活动。



## 准时「赴约」，广深合营企业连续五年开展「地球一小时」

每年三月最后一个星期六的当地时间晚上八时三十分，是世界自然基金会(WWF)为应对全球气候变化提出的一项全球性节能活动，提倡关上不必要的电灯及耗电产品一小时，以此来表明应对气候变化行动的支持。二零二三年三月二十五日晚上八时三十分，广深合营企业各生活区、办公楼、宿舍楼和运动场等公共区域依次关闭不必要的电源。这是广深合营企业连续第五年准时赴「地球之约」。二零二三年的「地球一小时」活动以「60」作为活动标识强化「一小时」的概念，旨在传达在紧迫的时间下，需要人们为地球献出更多的「一小时」才能创造人与自然和谐的未来，强调立即行动的必要性。



「地球一小时」活动中，广深合营企业员工利用光轨画出的光效。

### • 应急管理

在加强工程施工管理的同时，沿江公司与两间合营企业亦重视对于可能在高速公路沿线及收费站发生的生态环境污染事件的管理。一旦发生生态环境污染事件，两间合营企业会迅速成立由高级管理人员担任总指挥的应急指挥部，负责组织及指挥现场工作组开展处置及善后工作，以降低污染事件的影响程度。

### 应对气候变化

本集团认识到，随著台风、暴雨、大雾等极端天气事件的增加，以及全球气候变暖等环境及气候的一系列变化，使得建设施工、材料及设备选型以及行车安全等方面都将面临诸多不利影响。为应对此等隐患，本公司审视既有风险登记册中包含的风险事件，并已将气候变化有关风险融入营运风险类别之中；同时，沿江公司及两间合营企业已制定自然灾害事件专项应急处置预案及其管理办法，其中包括对于各类极端天气事件的应急组织体系、预防与预警机制、信息报告程序、响应程序、处置措施及通信保障的要求。如遇自然灾害事件发生，负责部门会迅速成立现场应急工作组，开展现场应急处置工作，并及时向应急处理指挥部汇报情况，启动应急预案及响应程序。

## 10. 心系社区 践行企业社会责任

本集团始终坚持与社区共同发展的理念，通过积极参与社区公益事业来支持社区的发展。我们不断传播志愿服务精神，为构建和谐社会贡献企业的力量，通过与社区的紧密合作和共同努力，创造更加美好的未来。

### 常态化道路服务

本集团重视道路服务志愿者队伍建设，组织各类便民、保畅工作的开展，实现常态化志愿服务活动。

#### 维护广场环境，助力美好出行

二零二三年六月十五日下午，广珠西线合营企业于南屏站打响文明服务月「第一枪」开展「我站是我家」清洁活动，增强员工「主人翁」意识、服务意识，让乾净整洁的广场环境得到更好的保持和提升。南屏站以乾净、整洁、舒适的全新面貌服务每一位司乘，高质量实现公司「满足人民美好出行需求、加快建设人民满意交通」的目标任务。



## 社区公益服务

本集团通过志愿者队伍组织开展各种公益活动，以献爱心公益活动、社区公益、道路维护、环境保护及知识科普为主，持续增强员工的责任感与使命感。

### 助力社区公益，共筑美好家园

二零二三年五月四日，湾区发展组织员工开展志愿捡垃圾活动，提升员工为社区服务及环境保护的意识，为美化环境贡献一份力量。



### 投身社区，建设惠民公园

广珠西线高速公路南头互通桥下空间地处中山市南头镇，与南三公路桥相连，桥下空间监管难度大，偷倒建筑垃圾和生活垃圾现象屡禁不止。经与当地政府多番协商，广珠西线合营企业提出了「以用代管」的思路，将高速桥下空间打造成惠民公园，变「废地」为「宝地」，为当地居民休息娱乐提供场所。二零二三年国庆节，将军文化公园二期一将军健身广场正式对外开放。将军文化公园是中山市最大高速公路桥下公园，设有篮球场、足球场、乒乓球场、健身步道等，还配备运动器材，满足辖区居民日常休闲需要。二零二三年广珠西线高速公路沿线已完成桥下空间改造47,300平方米，建设桥下公园6个，弥补地方场地设施缺乏的短板，为辖区居民休闲娱乐提供新选择。



## 助力文化长廊建设

广珠西线合营企业参与了爱民塘文化长廊设计方案的审批环节，提出了安全防护意见，并定期到场查看，确保工程按照设计方案实施。二零二三年八月，位于中山市西罟步村的爱民塘党建文化长廊已投入使用，桥下的桥墩成为具有当地特色的文化宣传新载体。



## 志愿服务精神

本集团持续倡导并发扬志愿服务精神，于报告期内开展多元化的志愿服务及活动。

## 开展「情满旅途」志愿服务活动

二零二三年九月二十八日，广深合营企业志愿者总队组织志愿者，联合东莞市属地交警部门，在厚街南北行服务区开展「情满旅途」志愿服务活动。为司乘提供罗汉果、菊花茶和充电设备，并邀请司乘一同制作花灯。



志愿者热心讲解花灯制作步骤。

## 广深合营企业志愿者助力广马赛事

二零二三年十二月十日，阔别三年的广州马拉松赛，在广州天河体育中心鸣枪开，20名广深合营企业志愿者助力广州马拉松赛的顺利进行。



## 附录：一般披露

### 排放物(《指引》A1)

本集团已通过制订《可持续发展政策》引导各级部门推行绿色管理制度，加强对废气、温室气体、向水及土地的排污、有害及无害废弃物等的管理。两间合营企业亦会在与承包商签订的施工合同中加入限制排放有关条款。与此同时，本集团始终严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》及香港《水污染管制条例》等法律及规例，并注重跟进其修订动态，以确保排放合规。于本年度，我们并无发现任何有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的违法违规个案。更多详情请见内文「9. 绿色环保 促进发展节能转型」部分。

### 资源使用(《指引》A2)

本集团已通过制订《可持续发展政策》及《员工手册》引导员工于日常工作之中树立节约意识、规范对包括能源、水等资源的使用。更多详情请见内文「9. 绿色环保 促进发展节能转型」部分。

### 环境及天然资源(《指引》A3)

作为高速公路营运方，本集团注重对承包商进行环境风险监管，并于施工合同中规范承包商行为；同时，通过制订《高速公路养护管理办法》、《突发事件应急预案》、《突发事件应急管理办法》等内部政策，加强工程施工管理及健全应急防御机制，尽量避免或减低对周围自然环境及天然资源造成的不利影响。更多详情请见内文「9. 绿色环保 促进发展节能转型」部分。

### 气候变化(《指引》A4)

本集团认识到重大气候相关事宜对于高速公路营运产生的影响，并已将气候变化有关风险纳入风险登记册；同时，通过制订《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》规范对于各类极端天气事件的应对管理机制。更多详情请见内文「9. 绿色环保 促进发展节能转型」部分。

### 雇佣(《指引》B1)

本集团《员工手册》已明确有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的管理办法。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及香港《雇佣条例》等法律及规例，于本年度亦无发现任何雇佣相关违法违规个案。更多详情请见内文「8. 以人为本 共塑活力文化」部分。

### 健康与安全(《指引》B2)

本集团已通过制订《员工手册》、《安全生产监督管理办法》、《道路施工安全管理方法》及《养护维修施工安全管理规程》等一系列内部政策对安全管理方针及保障措施作出明确规定，以为员工提供安全工作环境，保障雇员避免职业性危害。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》及《职业安全及健康条例》等法律及规例，于本年度亦无发现任何涉及健康与安全的违法违规个案。更多详情请见内文「8. 以人为本 共塑活力文化」部分。

### 发展及培训(《指引》B3)

本集团积极投放资源为员工提供良好的培训学习环境，定期向员工提供专业及个人发展培训，以提升其专业技能和业务知识。沿江公司及两间合营企业的培训教育计划包括岗前培训、岗位培训、继续教育及学历教育，于本年度亦开展多种培训活动。员工培训相关管理细则已于《员工手册》中明确。更多详情请见内文「8. 以人为本 共塑活力文化」部分。

## 劳工准则(《指引》B4)

本集团严禁聘用童工，不鼓励员工加班且禁止任何形式的强制劳动，并通过《员工手册》及《人事管理规程》等内部政策加以明确，若发现违规行为将依照相关法律法规进行处理。员工如对其劳动权益有任何意见或建议，可通过合理途径提出，本集团有关部门会尽快予以回应。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国未成年人保护法》及香港《雇佣条例》等法律及规例，于本年度亦无发现任何劳工准则相关违法违规个案。更多详情请见内文「8. 以人为本 共塑活力文化」部分。

## 供应链管理(《指引》B5)

本集团始终重视对可持续供应链的建设与投入，因此我们要求所有供应商妥善管理其环境和社会风险，并于承包合同中加以说明和规范。未来，本集团亦会适时检视及完善供应链管理制度。更多详情请见内文「6. 稳健运营 坚守合规治理」部分。

## 产品责任(《指引》B6)

本集团已针对产品责任管理制订多项内部政策，包括以《保密工作管理办法》及《档案管理办法》规范保护客户私隐；以《高速公路养护管理办法》及《养护工程管理办法》明确道路养护责任；以《突发事件应急预案》及《突发事件应急管理办法》完善应急措施及以《路政管理办法》及《路产管理办法》加强路政执法及维护路产权益。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国公路法》及《收费公路管理条例》等法律及规例，于本年度亦无发现任何产品责任相关违法违规个案。此外，由于本集团业务不涉及产品标签、产品回收及营销广告等内容，我们并无制订相关政策。更多详情请见内文「7. 恪守责任 筑牢道路安全屏障」部分。

## 反贪污(《指引》B7)

本集团已通过制订《举报政策》、《纪律守则》及《员工手册》进行廉政从业管理，并实施了新修订的《反商业贿赂协议》和《廉政合同》等内部管理政策。与此同时，本集团严格遵守《中华人民共和国反贪污贿赂法》、《中华人民共和国惩治贪污条例》及香港《防止贿赂条例》等有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱且对本集团有重大影响的相关法律及规例，于本年度亦无获悉任何贪污诉讼个案。本年度，本集团为提升合规治理及健全合规管理制度体系，相继制定印发《合规工作实施方案》、《合规风险详细清单》、《提升合规风险防范工作指引》、《合规管理办法》、《合规手册》、《投资后评价管理办法》、《内部控制评价的质量控制程序》及《经济责任审计办法》共8项管理制度，进一步规范信息披露、招标采购、合同管理、环保安全、关联交易和法务审查等关键业务流程。更多详情请见内文「6. 稳健运营 坚守合规治理」部分。

## 社区投资(《指引》B8)

本集团已通过制订《可持续发展政策》统筹管理社区投资相关工作，并通过开展常态化便民及道路保畅工作，以及社区劳动、环境保护及知识科普等公益活动支持社区的发展。更多详情请见内文「10. 心系社区 践行企业社会责任」部分。

# 附录：关键绩效指标总览

## 环境表现

绩效指标	单位	广深合营企业		广珠西线合营企业		沿江高速公路 (深圳段)		总和		
		2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年 <sup>7</sup>	2023年	2022年	
<b>排放物</b>										
<b>大气污染物<sup>8</sup></b>										
氮氧化物	公吨	3.01	3.69	0.91	1.41	0.42	不适用	4.34	5.10	
硫氧化物	公吨	1.81	1.96	1.84	2.01	0.01	不适用	3.66	3.97	
可吸入悬浮粒子	公吨	0.05	0.06	0.02	0.04	0.01	不适用	0.08	0.10	
<b>温室气体</b>										
范围1 <sup>9</sup>	公吨二氧化碳当量	1,105	1,124	816	846	112	不适用	2,033	1,970	
范围2 <sup>10</sup>	公吨二氧化碳	14,652	14,487	7,258	7,446	4,558	不适用	26,468	21,933	
总排放量	公吨二氧化碳当量	15,757	15,611	8,074	8,292	4,670	不适用	28,501	23,903	
密度(以高速公路长度 <sup>11</sup> 计算)	公吨二氧化碳当量/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	110.6	108.3	
<b>废弃物</b>										
无害废弃物	公吨	3,918	4,491	5,861	5,440	365	不适用	10,144	9,931	
密度(以高速公路长度 <sup>11</sup> 计算)	公吨/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	39.4	45.0	
<b>资源使用</b>										
<b>能源<sup>12</sup></b>										
直接能源	天然气	兆瓦时	104	111	0	0	330	不适用	434	
	液化石油气	兆瓦时	949	1,028	967	1,055	0	不适用	1,916	
	可再生能源(太阳能及风能)	兆瓦时	不适用	不适用	56	49	不适用	不适用	56	
	汽油	兆瓦时	2,811	2,706	2,353	2,312	98	不适用	5,262	
	柴油	兆瓦时	645	854	41	113	84	不适用	770	
	直接能源总耗量	兆瓦时	4,509	4,699	3,417	3,529	512	不适用	8,438	
	密度(以高速公路长度 <sup>11</sup> 计算)	兆瓦时/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	33	
间接能源	外购电力	兆瓦时	25,692	25,403	12,726	13,057	7,993	不适用	46,411	
	密度(以高速公路长度 <sup>11</sup> 计算)	兆瓦时/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	180	
能源总耗量	兆瓦时	30,201	30,102	16,143	16,586	8,505	不适用	54,849	46,688	
密度(以高速公路长度 <sup>11</sup> 计算)	兆瓦时/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	213	212	
<b>水资源</b>										
总耗水量	立方米	325,875	331,205	164,612	170,305	120,450	不适用	610,937	501,510	
密度(以高速公路长度 <sup>11</sup> 计算)	立方米/千米	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	2,371	2,272	

<sup>7</sup> 沿江高速公路(深圳段)未包含在2022年度的披露范围中。

<sup>8</sup> 此大气污染物排放的计算范围包括沿江公司及两间合营企业自身天然气及液化石油气的燃烧以及车辆的燃料使用。天然气及液化石油气燃烧排放的计算方法及相关排放系数参考中华人民共和国生态环境部发布的《第一次全国污染源普查城镇生活源产排污系数手册》。自2021年度开始，计算过程中使用的天然气产排污系数为2(含硫量为100mg/m<sup>3</sup>)。车辆排放的计算方法及相关排放系数乃参考《道路机动车大气污染物排放清单编制技术指南(试行)》。

<sup>9</sup> 此温室气体排放(范围1)的计算范围包括沿江公司及两间合营企业自身天然气及液化石油气的燃烧以及车辆的燃料使用。天然气及液化石油气燃烧排放的计算方法及相关排放系数计算乃参考中国国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。车辆排放的计算方法及相关排放系数乃参考中国国家发展和改革委员会发布的《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。

<sup>10</sup> 此温室气体排放(范围2)的计算范围包括中国内地外购电力在生产过程中造成的间接排放。中国内地电力使用产生的温室气体排放的计算方法及相关排放系数乃参考中国生态环境部发布的《关于做好2023-2035年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》(计算因子采用2022年全国电网平均排放因子)。

<sup>11</sup> 2023年度的高速公路总长度为257.7千米(包括广深高速公路、广珠西线高速公路与沿江高速公路(深圳段))(2022年度：220.7千米(包括广深高速公路及广珠西线高速公路))。

<sup>12</sup> 能源消耗及密度数据换算标准参考自《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。

## 社会表现

绩效指标	单位	广深合营企业	广珠西线 合营企业	沿江高速公路 (深圳段)	湾区发展	总和
<strong>雇佣</strong>						
<strong>员工总数</strong>	人	1,901	1,118	434	65	3,518
<strong>按性别划分</strong>						
男性	人(%)	1,231 (64.8)	661 (59.1)	277 (63.8)	33 (50.8)	2,202 (62.6)
女性	人(%)	670 (35.2)	457 (40.9)	157 (36.2)	32 (49.2)	1,316 (37.4)
<strong>按雇佣类型划分</strong>						
全职	人(%)	1,901 (100.0)	1,118 (100.0)	434 (100.0)	65 (100.0)	3,518 (100.0)
兼职	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
<strong>按年龄组别划分</strong>						
30岁以下	人(%)	765 (40.3)	589 (52.7)	370 (85.3)	14 (21.5)	1,738 (49.4)
30至50岁	人(%)	915 (48.1)	464 (41.5)	53 (12.2)	42 (64.6)	1,474 (41.9)
50岁以上	人(%)	221 (11.6)	65 (5.8)	11 (2.5)	9 (13.8)	306 (8.7)
<strong>按地区划分</strong>						
中国内地	人(%)	1,901 (100.0)	1,118 (100.0)	434 (100.0)	46 (70.8)	3,499 (99.5)
香港	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	19 (29.2)	19 (0.5)
<strong>员工流失总数及比率<sup>13</sup></strong>	人(%)	173 (9.1)	103 (9.2)	91 (21.0)	6 (9.2)	373 (10.6)
<strong>员工流失总数及比率细项<sup>14</sup></strong>						
<strong>按性别划分</strong>						
男性	人(%)	108 (5.7)	59 (5.3)	54 (12.4)	1 (1.5)	222 (6.3)
女性	人(%)	65 (3.4)	44 (3.9)	37 (8.5)	5 (7.7)	151 (4.3)
<strong>按年龄组别划分</strong>						
30岁以下	人(%)	109 (5.7)	77 (6.9)	90 (20.7)	0 (0)	276 (7.8)
30至50岁	人(%)	37 (1.9)	20 (1.8)	1 (0.2)	5 (7.7)	64 (1.8)
50岁以上	人(%)	27 (1.4)	6 (0.5)	0 (0)	1 (1.5)	33 (1.0)
<strong>按地区划分</strong>						
中国内地	人(%)	173 (9.1)	103 (9.2)	91 (21.0)	2 (3.1)	369 (10.5)
香港	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (6.2)	4 (0.1)
<strong>健康与安全</strong>						
<strong>因工亡故人数及比例</strong>	人(%)	0 (0)	0 (0.00)	0 (0)	0 (0)	0 (0.0)
<strong>因工受伤人数及每百人工伤率<sup>15</sup></strong>	人(%)	3 (0.16)	1 (0.09)	0 (0)	0 (0)	4 (0.11)
因工伤损失工作日数	天	125 <sup>16</sup>	43	0	0	168
<strong>发展及培训</strong>						
<strong>受训员工总数及百分比<sup>17</sup></strong>	人(%)	936 (49.2)	401 (35.9)	415 (95.6)	65 (100.0)	1,817 (51.6)
<strong>受训员工总数及百分比细项<sup>18</sup></strong>						
<strong>按性别划分</strong>						
男性	人(%)	633 (67.6)	243 (60.6)	259 (62.4)	33 (50.8)	1,168 (64.3)
女性	人(%)	303 (32.4)	158 (39.4)	156 (37.6)	32 (49.2)	649 (35.7)
<strong>按雇员类别划分</strong>						
高级管理人员	人(%)	11 (1.2)	6 (1.5)	不适用	8 (12.3)	25 (1.4)
中级管理人员	人(%)	19 (2.0)	97 (24.2)	1 (0.2)	18 (27.7)	135 (7.4)
普通员工	人(%)	906 (96.8)	298 (74.3)	414 (99.8)	39 (60.0)	1,657 (91.2)
<strong>每名员工完成受训的平均时数<sup>19</sup></strong>						
<strong>按性别划分</strong>						
男性	小时	19.85	20.92	5.91	10.67	18.28
女性	小时	15.84	14.46	6.15	13.69	14.15
<strong>按雇员类别划分</strong>						
高级管理人员	小时	48.00	73.00	不适用	10.25	42.37
中级管理人员	小时	35.59	97.19	4.00	8.89	73.75
普通员工	小时	17.96	10.16	6.00	14.05	14.00
<strong>产品责任</strong>						
<strong>接获客户投诉数目</strong>	宗	562	90	248	不适用	900
客户投诉率	%	0.00024	0.00009	0.00036	不适用	0.00023

<sup>13</sup> 员工流失比率的计算方法为自愿或因解雇、退休或殉职而离开公司的该类别员工总数除以本年度员工总数。

<sup>14</sup> 员工流失比率细项的计算方法为该类别员工流失人数除以本年度员工总数。

<sup>15</sup> 每百人工伤率计算时不包括因工死亡人数。

<sup>16</sup> 广深合营企业本年度因工受伤员工中一名员工的因公伤损失工作日数跨越2022年度及本年度。

<sup>17</sup> 受训员工百分比的计算方法为受训员工总数除以本年度员工总数。

<sup>18</sup> 受训员工百分比细项的计算方法为该类别员工受训人数除以受训员工总数。

<sup>19</sup> 每名员工完成受训的平均时数的计算方式为特定类别员工的总受训时数除以特定类别的员工总数。

## 附录：报告内容索引

一般披露及关键绩效指标	描述	页码或其他说明
<strong>强制披露</strong>		
管治架构	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： i. 披露董事会对ESG事宜的监管 ii. 董事会的ESG管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的ESG相关事宜(包括对发行人业务的风险)的过程；及 iii. 董事会如何按ESG相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连	8
汇报原则	描述或解释在编备ESG报告时如何应用汇报原则	2
汇报范围	解释ESG报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入ESG报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因	2
<strong>A. 环境范畴</strong>		
<strong>层面A1：排放物</strong>		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	22-23, 32
KPI A1.1	排放物种类及相关排放数据	22-23, 34
KPI A1.2	直接(范围1)及能源间接(范围2)温室气体排放量(以吨计算)及(如适用) 密度(如以每产量单位、每项设施计算)	22, 34
KPI A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、 每项设施计算)	由于本集团于报告期内产生的有害废弃物不 属于本集团营运层面的重要事宜，我们未对该等废弃物做量化统计
KPI A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、 每项设施计算)	23, 34
KPI A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	22-23
KPI A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达 到这些目标所采取的步骤	23
<strong>层面A2：资源使用</strong>		
一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策	24, 32
KPI A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千 瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	24, 34
KPI A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	24, 34
KPI A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	24-27
KPI A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为 达到这些目标所采取的步骤	本集团用水均来自市政供水管网，故在求取 适用水资源上无遇到任何问题；
KPI A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本 集团不适用
<strong>层面A3：环境及天然资源</strong>		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	24, 27, 32
KPI A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的 行动	24-27
<strong>层面A4：气候变化</strong>		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政 策	27, 32
KPI A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行 动	25-27, 32

一般披露及关键绩效指标	描述	页码或其他说明
<b>B. 社会范畴</b>		
<b>层面B1：雇佣</b>		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	17-19, 32
KPI B1.1	按性别、雇佣类型(如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数	35
KPI B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	35
<b>层面B2：健康与安全</b>		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	19-20, 32
KPI B2.1	过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数及比率	19, 35
KPI B2.2	因工伤损失工作日数	35
KPI B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	19-20
<b>层面B3：发展及培训</b>		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	21, 32
KPI B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层)划分的受训雇员百分比	35
KPI B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	35
<b>层面B4：劳工准则</b>		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	17, 33
KPI B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	17, 33
KPI B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	17
<b>层面B5：供应链管理</b>		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	12, 33
KPI B5.1	按地区划分的供应商数目	12
KPI B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	12
KPI B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	12
KPI B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	12
<b>层面B6：产品责任</b>		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	13-16, 33
KPI B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
KPI B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	15, 35
KPI B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	由于本集团业务不涉及知识产权相关模块，此项对本集团不适用
KPI B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	由于本集团业务不涉及产品生产，此项对本集团不适用
KPI B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	16

一般披露及关键绩效指标	描述	页码或其他说明
<b>层面B7：反贪污</b>		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	11, 33
KPI B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	33
KPI B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	11
KPI B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	11
<b>层面B8：社区投资</b>		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	28-31, 33
KPI B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)	28-31
KPI B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)	28-31

深圳投控灣區發展有限公司

(于开曼群岛注册成立之有限公司)

## 2023 环境、社会及管治报告

[www.sihbay.com](#)